



# HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one

使用者指南



HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one

---

使用者指南

© 版權所有 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文件所含資訊如有變動，恕不另行通知。

除非著作權法許可，否則未經事前書面同意，不得逕行複製、改編或翻譯。



Adobe 和 Acrobat 標誌為 Adobe Systems Incorporated 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Windows®、Windows NT®、Windows ME®、Windows XP® 和 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的註冊商標。

Energy Star® 和 Energy Star logo® 是美國環境保護局的 US 註冊商標。

出版編號：Q3450-90234

Second edition

## 注意

HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務隨附的保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應解釋為額外的保固。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏不負任何責任。

Hewlett-Packard Company 對於與本文件有關、或由於其提供、執行，或由於使用本文件及其所說明之程式資料所造成之意外或衍生之損害不負任何責任。

**附註：**本指南的「技術資訊」一章包含法規資訊。



在許多地區複製以下項目為非法行為。如有疑問，請與法律代表洽詢。

- 政府證照或文件：
  - 護照
  - 移民文件
  - 徵兵文件
  - 識別證、身份證或身份識別徽章
- 官方票券：
  - 郵票
  - 糧票
- 政府單位出具的支票或匯票
- 鈔票、旅行支票或匯票
- 存款證明
- 有著作權之作品

## 安全資訊



**警告** 為防範火災或電擊，請勿將本產品暴露於雨水或任何潮濕處所。

使用本產品時請務必遵守基本安全預防措施，以降低遭受火災或電擊而受傷的危險。



**警告** 可能的電擊危險

- 1 詳閱並瞭解安裝海報中所有說明指示。
- 2 將機器連接至電源時，只使用有接地的插座。如果您不知道插座是否有接地，請向合格的電氣技師洽詢。
- 3 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
- 4 清潔前先將本產品從牆上插座拔出。
- 5 不要在有水的地方或您本身淋濕時，安裝或使用本產品。
- 6 將本產品牢固安裝於穩固平面。
- 7 將本產品安裝於不會有人踩到或絆到纜線，纜線也不會受損的安全處所。
- 8 如果產品沒有正常執行，請參閱線上疑難排解說明。
- 9 機器內部沒有操作人員可自行維修的零件。請由合格服務人員進行維修。
- 10 在通風良好的區域使用。



**警告** 當主要電源故障時，本設備將無法正常運作。

# 目錄

<b>1</b>	<b>HP all-in-one 概觀</b>	<b>5</b>
	HP all-in-one 概觀	5
	控制台概觀	6
	功能選項概觀	9
	使用 HP Image Zone 以利用 HP all-in-one 執行更多工作	12
<b>2</b>	<b>尋找更多資訊</b>	<b>19</b>
<b>3</b>	<b>連線資訊</b>	<b>21</b>
	支援的連線類型	21
	使用 USB 纜線連線	21
	使用 Ethernet 連線	21
	使用無線連線	22
	使用 HP bt300 Bluetooth 無線印表機介面卡連線	22
	為 HP all-in-one 設定 Bluetooth 安全性	23
	使用網頁掃描	24
<b>4</b>	<b>處理相片</b>	<b>27</b>
	傳輸相片	27
	編輯相片	28
	共用相片	30
	列印相片	32
<b>5</b>	<b>載入原始文件，並載入紙張</b>	<b>35</b>
	載入原始文件	35
	選擇用於列印與影印的紙張	36
	載入紙張	37
	避免夾紙	42
<b>6</b>	<b>使用記憶卡或 PictBridge 相機</b>	<b>45</b>
	記憶卡插槽與相機連接埠	45
	控制網路上的記憶卡安全性	46
	傳輸相片至您的電腦	46
	從相片目錄列印相片	47
	設定相片列印選項	50
	使用編輯功能	52
	直接從記憶卡列印相片	53
	從 PictBridge 相容數位相機列印相片	54
	使用快速列印以列印目前的相片	55
	列印 DPOF 檔案	55
	使用幻燈片展示功能	56
	透過 HP Instant Share 共用相片	56
	使用HP Image Zone	57
<b>7</b>	<b>使用影印功能</b>	<b>59</b>
	設定影印紙張大小	59

設定影印紙張類型 .....	60
提高影印的速度或品質 .....	61
選擇進紙匣 .....	61
變更預設影印設定 .....	62
同一原始文件影印多份副本 .....	62
影印兩頁黑白文件 .....	62
製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無邊框相片副本 .....	63
將 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相片影印在整頁大小頁面上 .....	63
在一頁紙上複製多份相片 .....	64
調整原始文件大小以符合 letter 或 A4 紙張 .....	65
影印褪色的原始文件 .....	65
影印已傳真過幾次的文件 .....	66
增強副本的淺色區域 .....	66
製作海報 .....	67
準備彩色轉印紙 .....	67
停止影印 .....	68
<b>8 使用掃描功能 .....</b>	<b>69</b>
掃描至應用程式 .....	69
傳送掃描到 HP Instant Share 目的地 .....	71
將掃描傳送到記憶卡 .....	72
停止掃描 .....	72
<b>9 從電腦列印 .....</b>	<b>73</b>
從軟體應用程式列印 .....	73
變更列印設定 .....	74
停止列印工作 .....	75
<b>10 傳真設定 .....</b>	<b>77</b>
為家裡或辦公室選擇正確的傳真設定 .....	78
選擇傳真設定方式 .....	80
方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電) .....	81
方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL .....	82
方式 C：設定 HP all-in-one 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路 .....	83
方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上 .....	83
方式 E：共用的語音/傳真線路 .....	84
方式 F：有語音信箱的共用語音/傳真線路 .....	86
方式 G：與電腦數據機共用的傳真線路 (不接收語音來電) .....	87
方式 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路 .....	88
方式 I：有答錄機的共用語音/傳真線路 .....	91
方式 J：有電腦數據機與答錄機的共用語音/傳真線路 .....	93
方式 K：有電腦數據機與語音信箱的共用語音/傳真線路 .....	96
測試傳真設定 .....	100
<b>11 使用傳真功能 .....</b>	<b>101</b>
設定 HP all-in-one 以接收傳真 .....	101
傳送傳真 .....	103
接收傳真 .....	106
設定日期和時間 .....	108

設定傳真標頭 .....	108
輸入文字和符號 .....	109
列印報告 .....	110
設定快速撥號 .....	111
變更傳真解析度和更淺/更深設定 .....	112
設定傳真選項 .....	114
重新列印或刪除在記憶體中的傳真 .....	117
網路傳真 .....	118
停止傳真 .....	118
<b>12 使用 HP Instant Share (USB) .....</b>	<b>121</b>
概觀 .....	121
準備開始 .....	122
使用 HP all-in-one 傳送影像 .....	122
使用電腦傳送影像 .....	125
<b>13 使用 HP Instant Share (連網) .....</b>	<b>129</b>
概觀 .....	129
準備開始 .....	131
直接從 HP all-in-one 傳送影像 .....	133
使用電腦傳送影像 .....	136
接收影像 .....	138
列印所接收的影像 .....	139
移除所接收的影像 .....	142
遠端列印文件 .....	143
設定 HP Instant Share 選項 .....	144
<b>14 訂購耗材 .....</b>	<b>147</b>
訂購紙張、投影片或其他媒體 .....	147
訂購列印墨匣 .....	147
訂購配件 .....	147
訂購其他耗材 .....	148
<b>15 維護 HP all-in-one .....</b>	<b>151</b>
清潔 HP all-in-one .....	151
檢查估計的墨水存量 .....	152
列印自我測試報告 .....	152
使用列印墨匣 .....	153
變更裝置設定 .....	162
自我維護的聲音 .....	163
<b>16 疑難排解資訊 .....</b>	<b>165</b>
電洽 HP 支援之前 .....	165
檢視讀我檔案 .....	166
安裝疑難排解 .....	166
操作疑難排解 .....	187
裝置更新 .....	195
<b>17 取得 HP 支援 .....</b>	<b>197</b>
從網際網路取得支援服務和其他資訊 .....	197
HP 客戶支援 .....	197

取得編號和服務 ID .....	197
在保固期間致電北美地區 .....	198
在世界其他國家/地區撥打支援電話 .....	198
在保固期限外，撥打澳洲地區的支援電話 .....	200
Call HP Korea customer support .....	201
Call HP Japan customer support .....	201
準備運送 HP all-in-one .....	202
<b>18 保固資訊 .....</b>	<b>207</b>
有限保固期限 .....	207
保固服務 .....	207
保固升級 .....	207
將 HP all-in-one 送修 .....	207
Hewlett-Packard 有限全球保固聲明 .....	207
<b>19 技術資訊 .....</b>	<b>211</b>
系統需求 .....	211
紙張規格 .....	211
列印規格 .....	213
影印規格 .....	214
傳真規格 .....	214
記憶卡規格 .....	214
掃描規格 .....	215
實體規格 .....	215
電源規格 .....	215
環境規格 .....	215
其他規格 .....	215
環保產品服務活動 .....	216
法規注意事項 .....	217
無線產品的法規注意事項 .....	221
Declaration of conformity (European Economic Area) .....	222
HP Photosmart 2600 series declaration of conformity .....	223
HP Photosmart 2700 series declaration of conformity .....	224
<b>索引 .....</b>	<b>225</b>

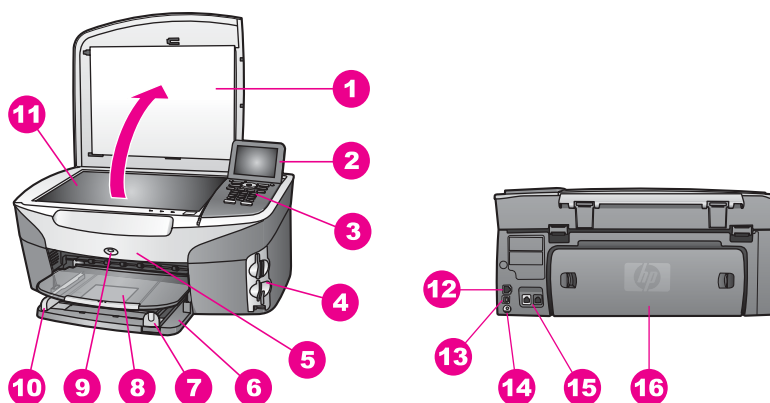
# 1 HP all-in-one 概觀

您不需啓動電腦便可以直接存取 HP all-in-one 的許多功能。例如影印、傳真或從記憶卡列印相片等工作都可使用 HP all-in-one 迅速輕鬆進行。本章描述 HP all-in-one 的硬體功能、控制台功能，以及如何存取「HP Image Zone」軟體。

**附註** HP Photosmart 2600 series 與 HP Photosmart 2700 series all-in-one 的功能稍有不同。本指南中描述的某些功能可能不適用於您所購買的機型。

**提示** 您可以藉由安裝在電腦上的「HP Image Zone」軟體，使用 HP all-in-one 執行更多功能。該軟體包括影印增強、傳真、掃描與相片功能，以及疑難排解秘訣和產品特定說明。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」以及使用 [HP Image Zone](#) 以利用 HP all-in-one 執行更多工作。

## HP all-in-one 概觀



標籤	描述
1	蓋板
2	彩色圖形顯示器
3	控制台
4	記憶卡插槽和 PictBridge 相機連接埠
5	列印墨匣活動檔門
6	進紙匣



(續)

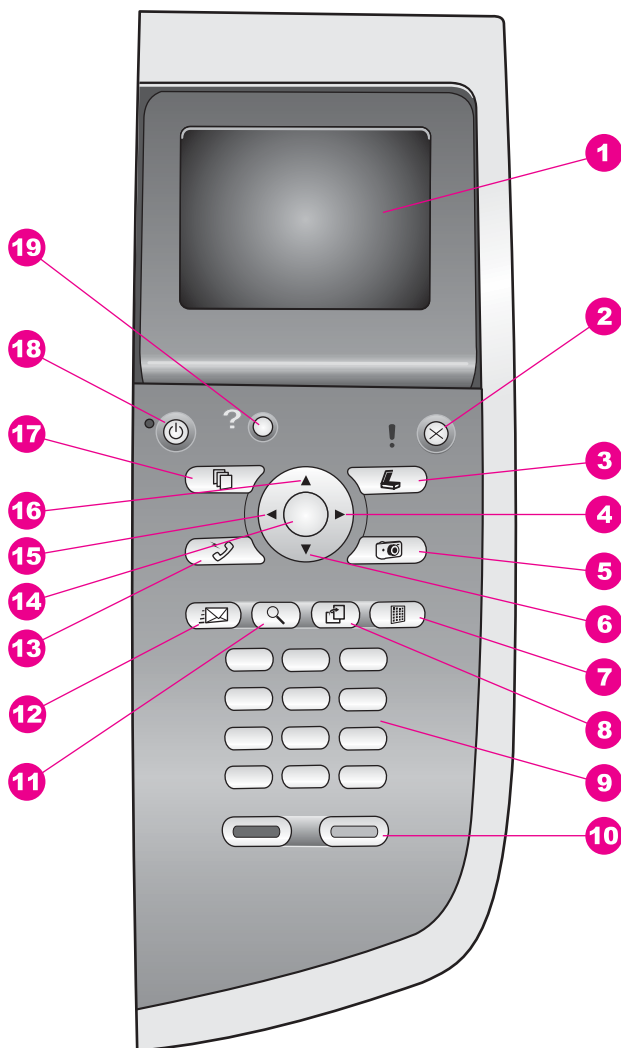
標籤	描述
7	紙張長度導板
8	出紙匣
9	802.11b 與 g 無線通訊裝置啟動指示器 (僅適用於 HP Photosmart 2700 series all-in-one)
10	紙張寬度導板
11	玻璃板
12	Ethernet 連接埠和 Ethernet 指示燈
13	後方 USB 連接埠
14	電源連接
15	傳真連接埠 (1-LINE 和 2-EXT)
16	後方清除門

**附註** 預設情況下，HP Photosmart 2700 series all-in-one 上的無線通訊裝置是開啓的。藍色 (無線通訊裝置) 指示燈代表無線通訊裝置的狀態，因此在通訊裝置開啓時會保持開啓狀態。若您使用 USB 或 Ethernet 纜線連接 HP all-in-one，請關閉無線通訊裝置。如需有關關閉無線通訊裝置與藍色指示燈的資訊，請參閱 HP all-in-one 隨附之《網路指南》。

## 控制台概觀

本節描述控制台按鈕、指示燈與按鍵的功能，以及彩色圖形顯示器圖示與螢幕保護程式的功能。

## 控制台功能



標籤	名稱與描述
1	「彩色圖形顯示器」：檢視功能選項、相片和訊息。您可以將彩色圖形顯示器拉出並調整角度以方便檢視。
2	「取消」：停止工作、結束功能選項或是結束設定。
3	「掃描」：選擇掃描功能。當此按鈕亮起時，表示已選擇掃描功能。
4	「向右箭頭」：增加數值，或在彩色圖形顯示器檢視相片時，向前移動。

第 1 章  
(續)

標籤	名稱與描述
5	「 <b>相片</b> 」：選擇相片功能。當此按鈕亮起時，表示已選擇相片功能。使用此按鈕可從記憶卡中列印相片，或將相片儲存至電腦中。
6	「 <b>向下箭頭</b> 」：向下導覽功能選項。
7	「 <b>相片目錄</b> 」：當記憶卡插入記憶卡插槽時，可列印相片目錄。相片目錄會以縮圖方式顯示相片記憶卡中的所有相片。您可選取相片目錄上的相片，然後透過掃描相片目錄列印這些相片。
8	「 <b>旋轉</b> 」：將目前彩色圖形顯示器上的相片旋轉 90 度。連續按此按鈕可持續以 90 度旋轉相片。 附註 旋轉只會影響相簿模式中的列印。
9	「 <b>數字鍵</b> 」：輸入傳真號碼、數值或文字。
10	「 <b>開始黑白</b> 」、「 <b>開始彩色</b> 」：開始黑白或彩色影印、掃描、傳真或記憶卡工作。
11	「 <b>縮放</b> 」：將彩色圖形顯示器上的影像放大。也可使用此按鈕在列印時調整裁剪方塊。
12	「 <b>HP Instant Share</b> 」：存取 HP Instant Share 功能。
13	「 <b>傳真</b> 」：選擇傳真功能。當此按鈕亮起時，表示已選擇傳真功能。
14	「 <b>OK</b> 」：選擇彩色圖形顯示器上所顯示的功能選項、設定或數值。
15	「 <b>向左箭頭</b> 」：減少數值，或在彩色圖形顯示器檢視相片時，向後移動。
16	「 <b>向上箭頭</b> 」：向上導覽功能選項。
17	「 <b>影印</b> 」：選擇影印功能。當此按鈕亮起時，表示選擇影印功能。預設狀況下，此按鈕會亮起。
18	「 <b>開啓</b> 」：開啓或關閉 HP all-in-one。當 HP all-in-one 關閉時，仍會提供裝置所需最低電源。只有當您拔下電源線時，才能完全中斷 HP all-in-one 的電源。
19	「 <b>設定</b> 」：存取功能選項系統以取得報告、傳真設定與維護，同時啓動產品說明。

## 彩色圖形顯示器圖示

下列圖示會出現在彩色圖形顯示器下方，以提供有關 HP all-in-one 的重要資訊。部分圖示只在 HP all-in-one 具有無線網路功能時才會出現。

圖示	用途
	顯示列印墨匣即將用完。圖示底部的色彩對應列印墨匣上方的色彩。例如，綠色圖示代表墨匣上方的色彩為綠色 (此為三色列印墨匣)。
	利用圖示的色彩來表示列印墨匣的墨水存量。此範例顯示灰階相片列印墨匣。
	左：顯示有一組有線連接。 右：顯示沒有有線連接。
	顯示 HP all-in-one 具有無線網路功能，但目前沒有無線網路連接。僅適用於架構模式。(僅適用於 HP Photosmart 2700 series all-in-one)
	顯示有無線客戶端模式的無線網路連接。(僅適用於 HP Photosmart 2700 series all-in-one)
	顯示無線網路連接的訊號強度。僅適用於架構模式。(僅適用於 HP Photosmart 2700 series all-in-one)
	顯示已收到 HP Instant Share 訊息。
	顯示已設定 HP Instant Share，但關閉輪詢功能。
	顯示已安裝 Bluetooth 介面卡，且有連線。

### 彩色圖形顯示器螢幕保護程式

為延長彩色圖形顯示器的壽命，兩分鐘沒有動作後，顯示器會變暗。再過八分鐘 (總計十分鐘) 沒有動作後，顯示器便會進入螢幕保護程式模式。60 分鐘沒有動作後，彩色圖形顯示器會進入睡眠狀態，並完全關閉螢幕。當您執行操作 (如按下控制台的按鈕、拉起蓋板、插入記憶卡、從連接的電腦存取 HP all-in-one，或將裝置連接到前面的相機連接埠) 時，顯示器便會再次開啓。

## 功能選項概觀

下表提供 HP all-in-one 彩色圖形顯示器上層功能選項的快速參照。

## 影印功能選項

### 影印功能選項

1. 份數
2. 縮小/放大
3. 選擇紙匣
4. 紙張大小
5. 紙張類型
6. 影印品質
7. 更淺/更深
8. 增強
9. 色彩濃度
0. 設定新的預設值

## 掃描到功能選項

「掃描到」功能選項會列出掃描目的地，包括您電腦上所安裝的應用程式。因此，您的「掃描到」功能選項可能會列出與這裡所顯示不同的掃描目的地。

### 掃描到 (USB - Windows)

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share
5. 記憶卡

### 掃描到 (USB - Macintosh)

1. JPEG to HP Gallery
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share
5. Memory Card

## 掃描功能選項

當 HP all-in-one 利用一或多部電腦連接至網路時，在顯示部分選項前，您可用「掃描功能選項」選擇連接的電腦。

### 掃描功能選項 (網路連接)

1. 選擇電腦
2. HP Instant Share
3. 記憶卡

### 相片功能選項

當 HP all-in-one 連接至網路上的一或多部電腦時，「相片功能選項」會顯示另一組選項，與透過 USB 纜線連接至電腦時所顯示的選項不同。

#### 相片功能選項

1. 列印選項
2. 編輯
3. 轉送至電腦
4. 幻燈片
5. HP Instant Share

### 傳真功能選項

#### 傳真功能選項

1. 解析度
2. 更淺/更深
3. 設定新的預設值

### 相片目錄功能選項

#### 相片目錄功能選項

1. 列印相片目錄
2. 掃描相片目錄

### HP Instant Share 功能選項

#### HP Instant Share

1. 傳送
2. 接收
3. HP Instant Share 選項

## 設定功能選項

您可用「設定功能選項」上的「說明功能選項」選單，快速尋找部分重要主題的說明。大部分的資訊會顯示於所連接的 Windows 或 Macintosh 電腦螢幕上。但與彩色圖形顯示器圖示有關的資訊，則顯示於彩色圖形顯示器上。

### 設定功能選項

1. 說明功能選項
2. 列印報告
3. 快速撥號設定
4. 基本傳真設定
5. 進階傳真設定
6. 工具
7. 偏好設定
8. 網路
9. HP Instant Share
0. Bluetooth

## 使用「HP Image Zone」以利用 HP all-in-one 執行更多工作

當您安裝 HP all-in-one 時，「HP Image Zone」軟體會安裝在您的電腦上。如需詳細資訊，請參閱裝置隨附的《安裝指南》。

存取「HP Image Zone」軟體的方式會依作業系統 (OS) 而有所不同。例如，如果您擁有使用 Windows 的 PC，「HP Image Zone」軟體登入點是在「HP 管理員」。如果您擁有使用 OS X V10.1.5 或更新版本的 Macintosh，「HP Image Zone」軟體登入點是在「HP Image Zone」視窗。無論使用何種作業系統，登入點均視為「HP Image Zone」軟體和服務的啟動盤。

您可以使用「HP Image Zone」軟體迅速輕鬆地擴充 HP all-in-one 的功能。請在本指南中尋找與此指南類似的方塊，找到特定主題的提示及對您的專案有用的資訊。

### 存取「HP Image Zone」軟體 (Windows)

從桌面圖示、系統工作列圖示或「開始」功能選項開啓「HP 管理員」。「HP Image Zone」軟體功能會顯示於「HP 管理員」。

## 開啟「HP 管理員」

- 請選擇下列一種方法：
  - 在 Windows 桌面上，連按兩下「**HP 管理員**」圖示。
  - 在 Windows 工作列最右邊的系統工作列上，連按兩下「**Hewlett-Packard 數位影像監視器**」圖示。
  - 在工作列上，按一下「**開始**」，依次指向「**程式集**」或「**所有程式**」、「**HP**」，然後按一下「**HP 管理員**」。
- 在「**選擇裝置**」方塊中，按一下以查看已安裝的裝置清單。
- 選擇 HP all-in-one。

**附註** 下面「**HP 管理員**」中的圖示可能與您電腦中所顯示的不同。您可自訂「**HP 管理員**」以顯示與所選擇裝置相關的圖示。如果所選擇的裝置沒有某個特性或功能，則該特性或功能的圖示將不會顯示在「**HP 管理員**」中。

**提示** 如果電腦上的「**HP 管理員**」中未顯示任何圖示，可能是軟體安裝時發生錯誤。若要修正此問題，請從 Windows 控制台中完全解除安裝「**HP Image Zone**」軟體；然後再重新安裝軟體。如需詳細資訊，請參閱 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》。

按鈕	名稱與用途
	「 <b>掃描圖片</b> 」：掃描相片、圖片或繪圖，並顯示在「 <b>HP Image Zone</b> 」中。
	「 <b>掃描文件</b> 」：掃描包含文字、或包含文字和圖形的文件，並顯示在您選擇的程式中。
	「 <b>影印</b> 」：顯示所選擇裝置的「影印」對話方塊，從中可製作影像或文件的列印副本。您可選擇影印品質、份數、色彩和大小。
	「 <b>HP Image Zone</b> 」：顯示「 <b>HP Image Zone</b> 」，您可在其中： <ul style="list-style-type: none"> <li>檢視和編輯影像</li> <li>列印多種尺寸的相片</li> <li>製作和列印相簿、明信片或傳單紙</li> <li>製作多媒體光碟</li> <li>透過電子郵件或網站分享影像</li> </ul>
	「 <b>傳輸影像</b> 」：顯示 HP 影像傳輸軟體，您可用此軟體從 HP all-in-one 傳輸影像，並將影像儲存到電腦上。

**附註** 如需其他功能與功能選項項目的詳細資訊 (例如「軟體更新」、「創意」和「HP Shopping」)，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。



您也能夠使用功能選項和清單項目，來協助選取想要使用的裝置、檢查其狀態、調整各種軟體設定以及存取螢幕說明。下表說明這些項目。

功能	用途
說明	使用此功能來存取「 <b>HP Image Zone 說明</b> 」，可提供軟體說明和 HP all-in-one 的疑難排解資訊。
選擇裝置	使用此功能從安裝的裝置清單中選擇您要使用的裝置。
設定	使用此功能檢視或變更 HP all-in-one 的各種設定，如列印、掃描或影印。
狀態	使用此功能顯示 HP all-in-one 目前的狀態。

### 開啓「HP Image Zone」軟體 (Macintosh OS X v10.1.5 或更新版本)

**附註** 不支援 Macintosh OS X v10.2.1 和 v10.2.2 版本。

當您安裝「**HP Image Zone**」軟體時，「**HP Image Zone**」圖示會置於 Dock 中。

**附註** 如果安裝多個 HP all-in-one，Dock 中會顯示每個裝置的「**HP Image Zone**」圖示。例如，如果已安裝 HP 掃描器和 HP all-in-one，Dock 中會顯示兩個「**HP Image Zone**」圖示，每個裝置各有一個圖示。但是，如果安裝兩個相同的裝置 (例如兩台 HP all-in-one 裝置)，則 Dock 中只會顯示一個「**HP Image Zone**」圖示，以代表同類型的所有裝置。

您可以使用兩種方法之一來存取「**HP Image Zone**」軟體：

- 透過「**HP Image Zone**」視窗
- 透過「**HP Image Zone**」Dock 功能選項

### 開啓「HP Image Zone」視窗

選取「**HP Image Zone**」圖示以開啓「**HP Image Zone**」視窗。「**HP Image Zone**」視窗有兩個主要元件：

- 「**Products/Services**」(產品/服務) 索引標籤的顯示區域
  - 「**Products**」(產品) 索引標籤讓您存取 HP 影像產品的許多功能，例如已安裝產品的彈出式功能選項，以及目前產品可用的工作清單。清單可能包含影印、掃描、傳真或傳輸影像等工作。按一下某項工作，會開啓協助執行該工作的應用程式。
  - 「**Services**」(服務) 索引標籤讓您存取數位影像應用程式，以協助您檢視、編輯、管理與共用影像。
- 「**Search HP Image Zone Help**」(搜尋 HP Image Zone 說明) 文字項目欄位
 

「**Search HP Image Zone Help**」(搜尋 HP Image Zone 說明) 文字項目欄位讓您在「**HP Image Zone Help**」(HP Image Zone 說明) 中搜尋關鍵字或片語。

### 開啟「HP Image Zone」視窗

→ 按一下 Dock 中的「HP Image Zone」圖示。

即顯示「HP Image Zone」視窗。




「HP Image Zone」視窗只顯示適用於所選裝置的「HP Image Zone」功能。

**附註** 下表中的圖示可能與您電腦中所顯示的不同。您可自訂「HP Image Zone」視窗以顯示與所選擇裝置相關的功能圖示。如果所選擇的裝置沒有某個特性或功能，則該特性或功能將不會顯示在「HP Image Zone」視窗中。

### Products (產品)

圖示	功能與用途
	「 <b>Unload Images</b> 」(卸載影像)：使用此功能將記憶卡的影像傳輸到電腦。
	「 <b>Scan Picture</b> 」(掃描圖片)：使用此功能掃描影像，並顯示於「HP Gallery」(「 <b>HP 藝廊</b> 」)中。
	「 <b>Scan to OCR</b> 」(掃描到 OCR)：使用此功能掃描文字，並顯示在選取目的地的文字編輯軟體程式中。  <b>附註</b> 此功能是否可用依國家/地區而異。
	「 <b>Make Copies</b> 」(影印)：使用此功能進行黑白或彩色影印。

### Services (服務)

圖示	功能與用途
	「HP Gallery」(「 <b>HP 藝廊</b> 」)：使用此功能顯示「HP Gallery」(「 <b>HP 藝廊</b> 」)以檢視和編輯影像。
	「 <b>HP Image Print</b> 」：使用此功能透過可用的幾個範本之一從相簿列印影像。
	「 <b>HP Instant Share</b> 」：使用此功能開啓「HP Instant Share」用戶端應用程式軟體。您可以從用戶端應用程式軟體使用「 <b>HP Instant Share E-mail</b> 」(HP Instant Share 電子郵件)來與親友共用影像，或上傳相片至線上相簿和線上相片加工服務。

除了以上功能圖示外，還有數種功能選項和清單項目可讓您選擇，例如所要使用的裝置、調整各種軟體設定並存取畫面上的說明。下表說明這些項目。

功能	用途
Select Device (選擇裝置)	使用此功能從安裝的裝置清單中選擇您要使用的裝置。
Settings (設定)	使用此功能檢視或變更 HP all-in-one 的各種設定，如列印、掃描或影印。
Search HP Image Zone Help (搜尋 HP Image Zone 說明)	使用此功能來搜尋「 <b>HP Image Zone Help</b> 」(HP Image Zone 說明)，可提供軟體說明和 HP all-in-one 的疑難排解資訊。

### 顯示「HP Image Zone」Dock 功能選項

「HP Image Zone」Dock 功能選項提供「HP Image Zone」服務的捷徑。Dock 功能選項會自動包含「HP Image Zone」視窗「**Services**」(服務) 索引標籤清單中所有可用的應用程式。您也可以設定「HP Image Zone」偏好，以便在功能選項新增其他項目，例如「**Products**」(產品) 索引標籤清單或「**HP Image Zone Help**」(HP Image Zone 說明) 等工作。

### 顯示「HP Image Zone」Dock 功能選項

→ 請選擇下列一種方法：

- 設定「HP Gallery」(「**HP 藝廊**」) 或「iPhoto」作為偏好的相片管理程式。
- 設定與偏好相片管理程式關聯的其他選項。
- 自訂「HP Image Zone」Dock 功能選項中顯示的項目清單。

### 存取「HP Image Zone」軟體 (比 X v10.1.5 更舊的 Macintosh OS 版本)

附註 支援 Macintosh OS 9 v9.1.5 和 v9.2.6 的更新版本。不支援 Macintosh OS X v10.0 和 v10.0.4。

「HP Director」(「**HP 管理員**」) 是「HP Image Zone」軟體的登入點。取決於 HP all-in-one 功能的不同，「HP Director」(「**HP 管理員**」) 可讓您初始化裝置的功能，例如掃描、影印、傳真，或從數位相機或記憶卡卸載影像。您也可以使用「HP Director」(「**HP 管理員**」) 來開啟「HP Gallery」(「**HP 藝廊**」)，以便檢視、修改和管理電腦上的影像。

使用下列方式之一來開啓「HP Director」(「HP 管理員」)。其為 Macintosh OS 特定的方法。




- Macintosh OS X：在「HP Image Zone」軟體安裝期間「HP Director」(「HP 管理員」)會自動開啓，然後在 Dock 中建立裝置的「HP Director」(「HP 管理員」)圖示。顯示「HP Director」(「HP 管理員」)功能選項：在 Dock 中，按一下裝置的「HP Director」(「HP 管理員」)圖示。即顯示「HP Director」(「HP 管理員」)功能選項。

**附註** 如果您安裝了幾台不同類型的 HP 裝置 (例如，HP all-in-one、相機和 HP 掃描器)，Dock 中會顯示每種裝置的「HP Director」(「HP 管理員」)圖示。然而，如果您安裝了兩台相同類型的裝置 (例如，您可能連接至兩台不同 HP all-in-one 裝置的筆記型電腦 -- 一個在公司，另一個在家裡)，Dock 中只會顯示一個「HP Director」(「HP 管理員」)圖示以代表所有該類裝置。

- Macintosh OS 9：「HP Director」(「HP 管理員」)是獨立的應用程式，在存取其功能前必須先開啓。使用下列方式之一來開啓「HP Director」(「HP 管理員」)：
  - 按兩下桌面上的「HP Director」(「HP 管理員」)別名。
  - 按兩下「Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software」(應用程式：Hewlett-Packard：HP 相片和影像軟體)資料夾中的「HP Director」(「HP 管理員」)別名。  
「HP Director」(「HP 管理員」)只會顯示與選定裝置相關的工作按鈕。


**附註** 下表中的圖示可能與您電腦中所顯示的不同。您可自訂「HP Director」(「HP 管理員」)功能選項以顯示與所選擇裝置相關的功能圖示。如果所選擇的裝置沒有某個特性或功能，則該特性或功能的圖示將不會顯示。

## Device Tasks (裝置任務)


圖示	用途
	<p>「<b>Unload Images</b>」(卸載影像)：使用此功能將記憶卡的影像傳輸到電腦。</p> <p><b>附註</b> Macintosh OS 9：不支援透過網路將影像從記憶卡傳送到您的電腦。</p>
	<p>「<b>Scan Picture</b>」(掃描圖片)：使用此功能掃描影像，並顯示於「HP Gallery」(「HP 藝廊」)中。</p>
	<p>「<b>Scan Document</b>」(掃描文件)：使用此功能掃描文字，並顯示在選取目的地的文字編輯軟體程式中。</p> <p><b>附註</b> 此功能是否可用依國家/地區而異。</p>

## 第 1 章 (續)

### Device Tasks (裝置任務)

圖示	用途
	「 <b>Make Copies</b> 」(影印)：使用此功能進行黑白或彩色影印。

### Manage and Share (管理和共用)

圖示	用途
	「HP Gallery」(「 <b>HP 藝廊</b> 」)：使用此功能顯示「HP Gallery」(「 <b>HP 藝廊</b> 」)以檢視和編輯影像。

除了「HP Gallery」(「**HP 藝廊**」)功能之外，一些不具備圖示的功能選項項目，可以讓您選取電腦上的其他應用程式、變更 HP all-in-one 的功能設定以及存取螢幕說明。下表說明這些項目。

### Manage and Share (管理和共用)

功能	用途
More Applications (更多應用程式)	使用此功能選取電腦上的其他應用程式。
HP on the Web (網路上的 HP)	使用此功能選擇 HP 網站。
HP Help (HP 說明)	使用此功能選擇 HP all-in-one 說明的來源。
Settings (設定)	使用此功能檢視或變更 HP all-in-one 的各種設定，如列印、掃描或影印。

# 2 尋找更多資訊

各種印刷手冊和螢幕說明上的資源，都會提供有關安裝與使用 HP all-in-one 的資訊。

	<p><b>安裝指南</b></p> <p>《安裝指南》提供安裝 HP all-in-one 和安裝軟體的指示。請確定依序遵循這些步驟。</p> <p>如果在安裝期間發生問題，請參閱《安裝指南》最後一節的〈疑難排解〉，或本指南的〈疑難排解〉一章。</p>
	<p><b>使用者指南</b></p> <p>《使用者指南》包含如何使用 HP all-in-one 的資訊，其中包括疑難排解秘訣和逐步指示。</p>
	<p><b>網路指南</b></p> <p>《網路指南》包含設定與連接 HP all-in-one 至網路的資訊。</p>
	<p><b>HP Image Zone 導覽</b></p> <p>HP Image Zone 導覽是一個瞭解 HP all-in-one 所包含軟體簡略概觀的有趣互動方法。您將瞭解「HP Image Zone」如何協助您編輯、組織和列印相片。</p>
	<p><b>HP 管理員</b></p> <p>HP 管理員可輕鬆存取 HP 裝置的軟體應用程式、預設值、狀態和螢幕說明。若要啟動「HP 管理員」，請在桌面按兩下「HP 管理員」圖示。</p>
	<p><b>HP Image Zone 說明</b></p>

尋找更多資訊

	<p>HP Image Zone 說明提供了有關使用 HP all-in-one 軟體的詳細資訊。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 「取得逐步指示」主題提供有關搭配 HP 裝置使用「HP Image Zone」軟體的資訊。</li><li>• 「瀏覽您可以進行的操作」主題提供有關搭配「HP Image Zone」軟體和 HP 裝置能夠執行的實用與創意工作之詳細資訊。</li><li>• 如果您需要進一步的協助或想要檢查 HP 軟體更新程式，請參閱「疑難排解與支援」主題。</li></ul>
	<p><b>裝置的螢幕說明</b></p> <p>本裝置提供螢幕說明，其中包含所選取主題的其他資訊。從控制台存取螢幕說明。在「設定」功能選項中，反白顯示「說明」選項，然後按「OK」。</p>
	<p><b>讀我檔案</b></p> <p>讀我檔案包含其他出版物中可能找不到的最新資訊。安裝軟體以存取讀我檔案。</p>
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	<p>如果您可連線至網際網路，就可從 HP 網站取得說明與支援。該網站上提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊。</p>

## 3 連線資訊

HP all-in-one 具備網路連線能力；同時也備有 USB 連接埠，您可以使用 USB 纜線直接連線至電腦。若在 HP all-in-one 前方的 PictBridge 相機連接埠 (USB 主機連接埠) 中插入 HP bt300 Bluetooth® 無線印表機介面卡，則 Bluetooth 裝置 (如 PDA 與照相手機) 將可以列印到您的 HP all-in-one。

### 支援的連線類型

描述	最佳效能的建議電腦連線數	支援的軟體功能	安裝指示
USB 連線	使用 USB 纜線連接一台電腦至裝置。	支援所有功能。	請遵循《安裝指南》以取得詳細指示。
Ethernet (有線) 連線	使用集線器或路由器最多可連接五台電腦。	支援所有功能，包括網頁掃描 (Webscan)。	請遵循《安裝指南》與《網路指南》以取得詳細指示。
802.11b 或 g (無線) 連線 (僅適用於 HP Photosmart 2700 series all-in-one)	使用存取點最多可連接五台電腦。(基礎架構模式)	支援所有功能，包括網頁掃描 (Webscan)。	請遵循《安裝指南》與《網路指南》以取得詳細指示。
HP bt300 Bluetooth® 無線印表機介面卡 (HP bt300)	不適用。	列印。	請遵循使用 HP bt300 Bluetooth 無線印表機介面卡連線中的指示。

### 使用 USB 纜線連線

本裝置隨附的《安裝指南》中，包含使用 USB 纜線將電腦連線至 HP all-in-one 的詳細說明。

### 使用 Ethernet 連線

HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one 同時支援 10 Mbps 與 100 Mbps Ethernet 網路連線。本裝置隨附的《安裝指南》與《網路指南》中，包含將 HP all-in-one 連線到 Ethernet (有線) 網路的詳細指示。



## 使用無線連線

HP Photosmart 2700 series all-in-one 使用支援無線網路的內部網路元件。本裝置隨附的《安裝指南》與《網路指南》中，包含將 HP all-in-one 連線到無線 (802.11b 或 g) 網路的詳細指示。

## 使用 HP bt300 Bluetooth 無線印表機介面卡連線

HP bt300 讓您不需連接纜線就可從大部分 Bluetooth 裝置直接列印影像到您的 HP all-in-one。只需將 HP bt300 插入位於 HP all-in-one 前方的 PictBridge 相機連接埠，便可從 PDA 或照相手機等 Bluetooth 裝置中列印。

**附註** 目前不支援使用 Bluetooth 科技從個人電腦或筆記型電腦列印到 HP all-in-one。

### 將 HP bt300 連接到 HP all-in-one

- 1 將 HP bt300 插入 PictBridge 相機連接埠中 (如下圖所示)。



**附註** 如果您將 HP bt300 插入 HP all-in-one，而彩色圖形顯示器顯示「無 Bluetooth」的訊息，請從您的 HP all-in-one 將介面卡移除並參閱裝置更新。

- 2 某些 Bluetooth 裝置在互相通訊與建立連線的過程中會交換裝置位址。如果您的 Bluetooth 裝置需要 HP all-in-one 的位址以建立連線：
  - a 按 HP all-in-one 控制台上的「設定」。  
「設定功能選項」顯示於彩色圖形顯示器中。
  - b 按「0」，然後按「1」。  
即顯示「Bluetooth」功能選項，然後選取「裝置位址」。  
即顯示 HP all-in-one 的「裝置位址」。這是唯讀的。
  - c 若要輸入位址到您的裝置，請依照 Bluetooth 裝置隨附的指示進行。
- 3 某些 Bluetooth 裝置在連線後會顯示印表機的裝置名稱。如果您的 Bluetooth 裝置顯示印表機的名稱：
  - a 按 HP all-in-one 控制台上的「設定」。  
「設定功能選項」顯示於彩色圖形顯示器中。
  - b 按「0」，然後按「2」。  
即顯示「Bluetooth」功能選項，然後選取「裝置名稱」。  
顯示「裝置名稱」畫面。

**附註** HP all-in-one 在出廠時有預先定義的名稱「TBD」。

- c 在「裝置名稱」畫面使用視覺鍵盤輸入新的名稱。  
如需有關使用視覺鍵盤的詳細資訊，請參閱[輸入文字和符號](#)。
- d 完成 HP all-in-one 名稱輸入後，將視覺鍵盤上的「完成」反白再按「OK」。

您輸入的名稱會在連線到 HP all-in-one 列印時顯示在您的 Bluetooth 裝置中。

## 為 HP all-in-one 設定 Bluetooth 安全性

您可以透過 HP all-in-one 的「Bluetooth」功能選項以啓用印表機安全性設定。只需按下控制台上的「設定」，並從「設定功能選項」中選取「Bluetooth」。從「Bluetooth」功能選項，您可以：

- 從 Bluetooth 裝置列印到 HP all-in-one 之前需要總金鑰驗證。
- 使 HP all-in-one 對於在範圍內的 Bluetooth 裝置成為可見或不可見

### 使用總金鑰驗證 Bluetooth 裝置

您可以將 HP all-in-one 的安全層級設定為「低」或「高」：

- 「低」：HP all-in-one 不需要總金鑰。任何在範圍內的 Bluetooth 裝置都可以列印。
- 「高」：HP all-in-one 在允許 Bluetooth 裝置傳送列印工作之前必須提供總金鑰。

### 將 HP all-in-one 設定為需要總金鑰驗證

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「設定」。  
「設定功能選項」顯示於彩色圖形顯示器中。
- 2 按「0」，然後按「3」。  
顯示「Bluetooth」功能選項，然後選取「總金鑰」。  
顯示「總金鑰」畫面。

附註 HP all-in-one 在出廠時將總金鑰預先定義為四個零。

- 3 使用 HP all-in-one 控制台上的數字鍵輸入新的總金鑰。  
如需有關使用數字鍵的詳細資訊，請參閱[輸入文字和符號](#)。
- 4 輸入總金鑰後，按一下「OK」。  
顯示「Bluetooth」功能選項。
- 5 按「5」。  
選取「安全層級」，並顯示「安全層級」功能選項。
- 6 按「1」選擇「高」。  
高等級的安全性需要驗證。

附註 預設的安全性設定為「低」。低等級的安全性不需要驗證。

總金鑰驗證現在已設定至您的 HP all-in-one。

## 將 HP all-in-one 設定為對 Bluetooth 裝置不可見

您可以將 HP all-in-one 設定為「全部可見」於 Bluetooth 裝置 (公用) 或「不可見」於任何 Bluetooth 裝置 (私有)：

- 「全部可見」：任何在範圍內的 Bluetooth 裝置皆可列印至 HP all-in-one。
- 「不可見」：只有已儲存 HP all-in-one 裝置位址的 Bluetooth 裝置才可以列印。

## 將 HP all-in-one 設定為不可見

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「設定」。  
「設定功能選項」顯示於彩色圖形顯示器中。
- 2 按「0」，然後按「4」。  
顯示「Bluetooth」功能選項，然後選取「協助工具」。  
顯示「協助工具」功能選項。

附註 HP all-in-one 出廠的預設協助工具等級為「全部可見」。

- 3 按「2」選擇「不可見」。  
未儲存裝置位址的 Bluetooth 裝置將無法存取您的 HP all-in-one。

## 在 HP all-in-one 上重設 Bluetooth 設定

如果您希望重新配置 HP all-in-one 的所有 Bluetooth 設定，可以執行下列步驟將其重設為原廠設定：

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「設定」。  
「設定功能選項」顯示於彩色圖形顯示器中。
- 2 按「0」，然後按「6」。  
顯示「Bluetooth」功能選項，然後選取「重設 Bluetooth」。

附註 只有在您希望將 HP all-in-one 的所有 Bluetooth 設定重設為原廠設定時，才選取「重設 Bluetooth」。

## 使用網頁掃描

網頁掃描 (Webscan) 讓您只需使用網頁瀏覽器，即可透過 HP all-in-one 執行基本掃描。也可讓您在電腦上沒有安裝裝置軟體的情況下，從 HP all-in-one 執行掃描。只需輸入 HP all-in-one 的 IP 位址，並存取 HP all-in-one 嵌入式 Web 伺服器首頁與網頁掃描。

網頁掃描的使用者介面僅能使用於 HP all-in-one，並且不支援掃描到目的地，例如「HP Image Zone」掃描軟體。網頁掃描的電子郵件功能有限，所以建議使用「HP Image Zone」掃描軟體以取代此功能。

## 使用網頁掃描

- 1 在電腦的瀏覽器中輸入 HP all-in-one 的 IP 位址。

附註 如需更多有關列印網路組態頁面以取得 HP all-in-one 的 IP 位址的資訊，請參閱裝置隨附的《網路指南》。

- 瀏覽器視窗中顯示嵌入式 Web 伺服器「首頁」。
- 2 在左手邊的欄位中，選取位於「應用程式」下方的「掃描」。
  - 3 按照畫面上的指示操作。



# 4 處理相片

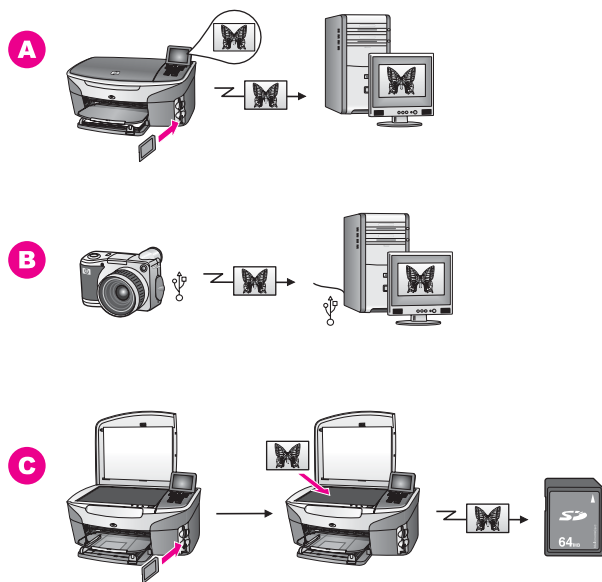
HP all-in-one 讓您以多種不同方式傳輸、編輯、共用和列印相片。本章將簡短概述，根據您的個人偏好與電腦設定，執行這些工作的廣泛選項。每項工作更詳細的資訊可在本指南中的其他章節，或軟體隨附的螢幕「**HP Image Zone 說明**」中找到。

## 傳輸相片

您有數個傳輸相片的不同選項。您可以傳輸相片至 HP all-in-one、電腦或記憶卡。如需詳細資訊，請參閱下列適用於您作業系統的章節。

### 使用 Windows PC 傳輸相片

下圖顯示數個方法以傳輸相片至 Windows PC、HP all-in-one 或記憶卡。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。



<b>A</b>	從插入 HP all-in-one 的記憶卡傳輸相片至 Windows PC。
<b>B</b>	從 HP 數位相機傳輸相片至 Windows PC。

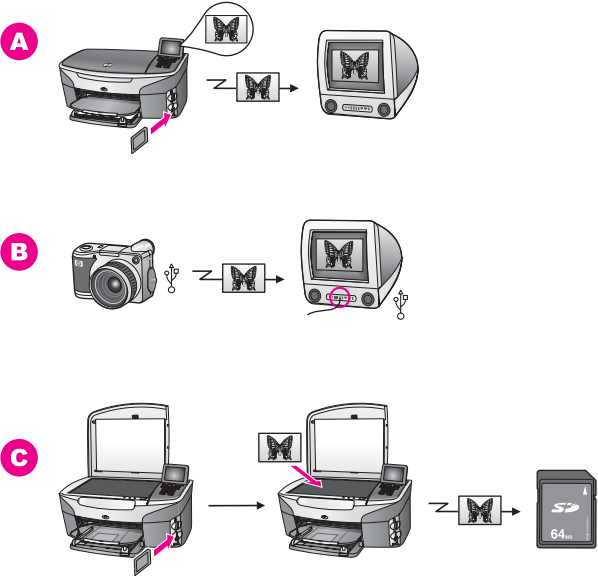
(續)

C

藉由掃描相片，直接傳輸相片至插入 HP all-in-one 中的記憶卡上。

使用 Macintosh 傳輸相片

下圖顯示數個方法以傳輸相片至 Macintosh、HP all-in-one 或記憶卡。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。



A

從插入 HP all-in-one 的記憶卡傳輸相片至 Macintosh。

B

從 HP 數位相機傳輸相片至 Macintosh。

C

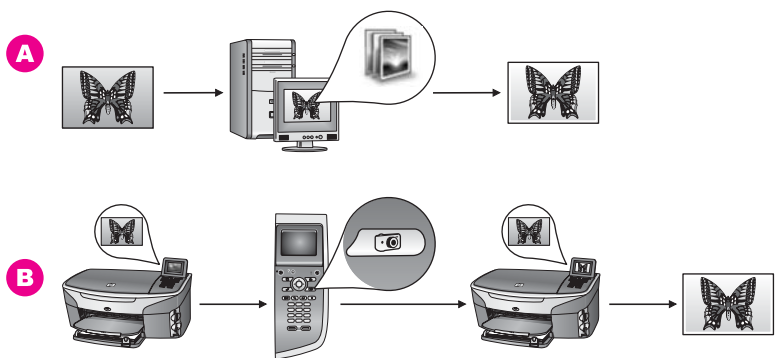
藉由掃描相片，直接傳輸相片至插入 HP all-in-one 中的記憶卡上。

編輯相片

您有數個編輯相片的不同選項。如需詳細資訊，請參閱下列適用於您作業系統的章節。

使用 Windows PC 編輯相片

下列圖形顯示兩種使用 Windows PC 編輯相片的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。

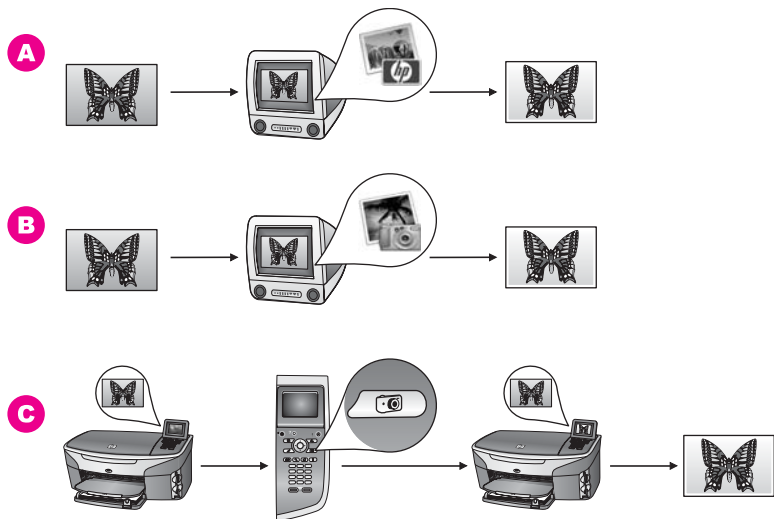


A	使用「HP Image Zone」軟體在 Windows PC 上編輯相片。
B	使用 HP all-in-one 控制台編輯相片。

使用 Macintosh 編輯相片

下列圖形顯示三種使用 Macintosh 編輯相片的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。





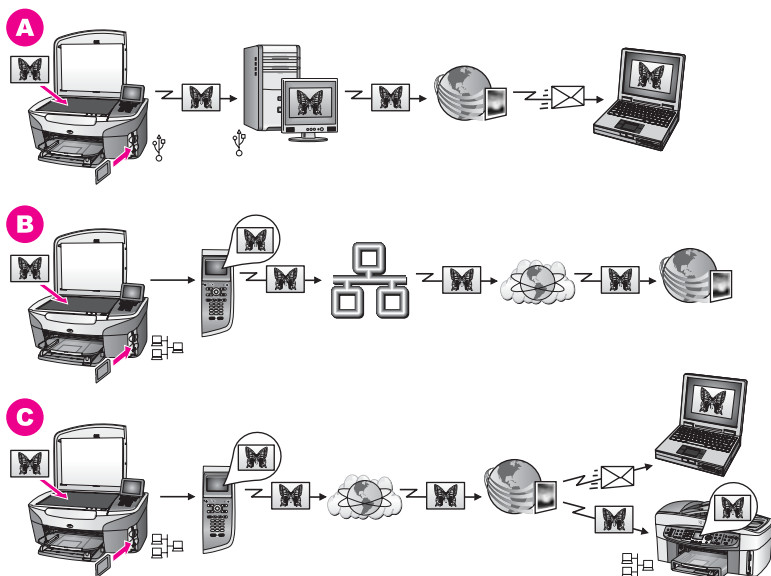
<b>A</b>	使用「 <b>HP Image Zone</b> 」軟體在 Macintosh 上編輯相片。
<b>B</b>	使用 iPhoto 軟體在 Macintosh 上編輯相片。
<b>C</b>	使用 HP all-in-one 控制台編輯相片。

## 共用相片

您有數個不同選項來與親友共用相片。如需詳細資訊，請參閱下列適用於您作業系統的章節。

### 使用 Windows PC 共用相片

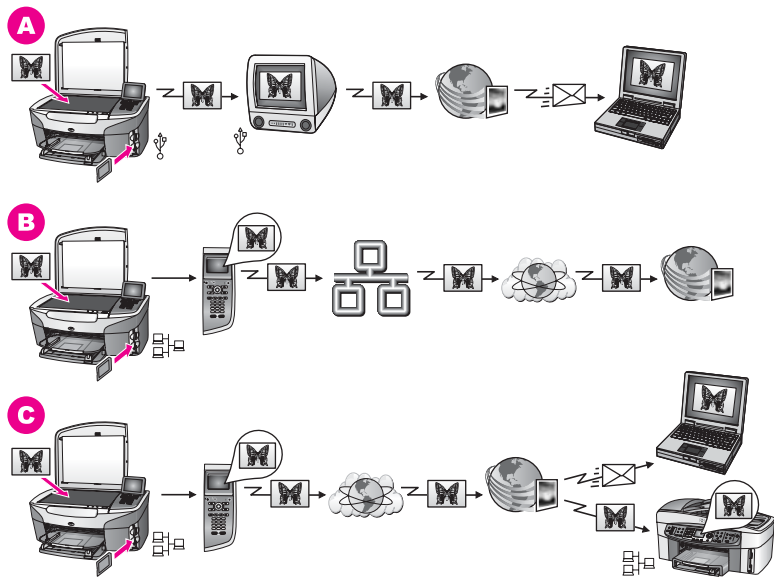
下列圖形顯示數種使用 Windows PC 共用相片的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。



<b>A</b>	使用 HP Instant Share 服務，共用以 USB 連線的 HP all-in-one 中的相片。從 USB 連線的 HP all-in-one 中傳輸相片至電腦，您可在該電腦中使用 HP Instant Share 軟體，透過 HP Instant Share 服務，以電子郵件形式將相片傳送給親友。
<b>B</b>	從網路連線的 HP all-in-one，透過網際網路連線到 HP Instant Share 服務 (儲存相片於線上相簿) 以共用相片。
<b>C</b>	從網路連線的 HP all-in-one，透過網際網路連線到 HP Instant Share 服務以共用相片。HP Instant Share 服務便可以將相片以電子郵件的方式傳送給親友，或傳送到另一部網路連線的 HP all-in-one。

## 使用 Macintosh 共用相片

下列圖形顯示數種使用 Macintosh 共用相片的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。



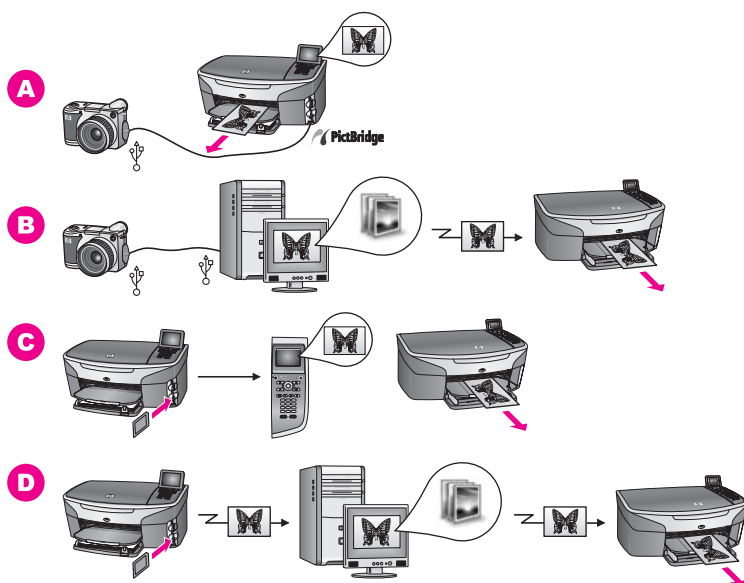
<b>A</b>	使用 HP Instant Share 服務，共用以 USB 連線的 HP all-in-one 中的相片。從 USB 連線的 HP all-in-one 中傳輸相片至電腦，您可在該電腦中使用 HP Instant Share 軟體，透過 HP Instant Share 服務，以電子郵件形式將相片傳送給親友。
<b>B</b>	從網路連線的 HP all-in-one，透過網際網路連線到將 HP Instant Share 服務 (儲存相片於線上相簿) 以共用相片。
<b>C</b>	從網路連線的 HP all-in-one，透過網際網路連線到 HP Instant Share 服務以共用相片。HP Instant Share 服務便可以将相片以電子郵件的方式傳送給親友，或傳送到另一部網路連線的 HP all-in-one。

## 列印相片

您有數個列印相片的不同選項。如需詳細資訊，請參閱下列適用於您作業系統的章節。

### 使用 Windows PC 列印相片

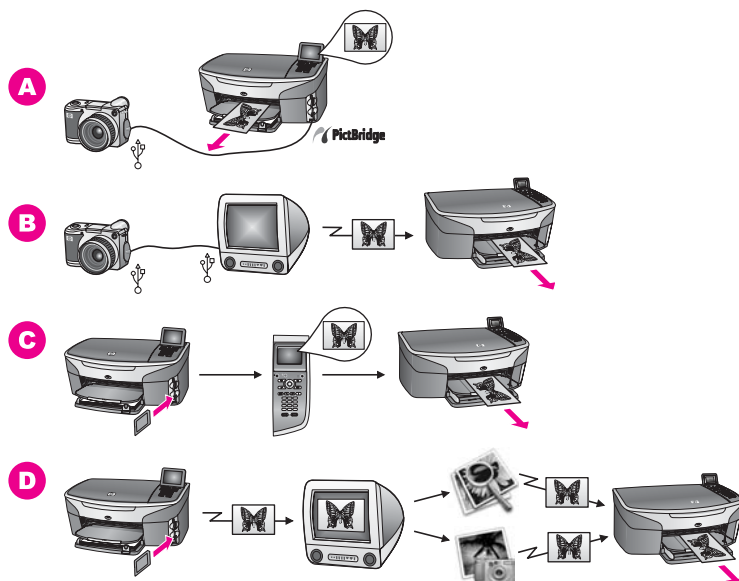
下列圖形顯示數種使用 Windows PC 列印相片的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。



<b>A</b>	<p>使用 PictBridge 列印 PictBridge 數位相機中的相片。</p> <p><b>附註</b> 如果數位相機是不支援 PictBridge 的 HP 機型，您仍然可以直接列印到 HP all-in-one。請將相機連接到 HP all-in-one 背後的 USB 連接埠，而不要連接到相機連接埠。這僅適用於 HP 數位相機。</p>
<b>B</b>	<p>使用電腦上的軟體應用程式列印相機上的相片。</p>
<b>C</b>	<p>使用 HP all-in-one 控制台列印記憶卡中的相片。</p>
<b>D</b>	<p>傳輸相片至 Windows PC，並使用「HP Image Zone」軟體以列印記憶卡中的相片。</p>

## 使用 Macintosh 列印相片

下列圖形顯示數種使用 Macintosh 列印相片的方法。如需詳細資訊，請參閱圖示下方的清單。



<b>A</b>	<p>使用 PictBridge 列印 PictBridge 數位相機中的相片。</p> <p><b>附註</b> 如果數位相機是不支援 PictBridge 的 HP 機型，您仍然可以直接列印到 HP all-in-one。請將相機連接到 HP all-in-one 背後的 USB 連接埠，而不要連接到相機連接埠。這僅適用於 HP 數位相機。</p>
<b>B</b>	<p>使用電腦上的軟體應用程式列印相機上的相片。</p>
<b>C</b>	<p>使用 HP all-in-one 控制台列印記憶卡中的相片。</p>
<b>D</b>	<p>傳輸相片至 Macintosh，並使用「HP Gallery」(「<b>HP 藝廊</b>」)軟體列印記憶卡中的相片。</p>

## 5 載入原始文件，並載入紙張

本章提供下列有關指示：在玻璃板上載入原始文件以影印、掃描或傳真；選取最適合您工作的紙張類型；將紙張載入進紙匣；以及避免夾紙。

### 載入原始文件

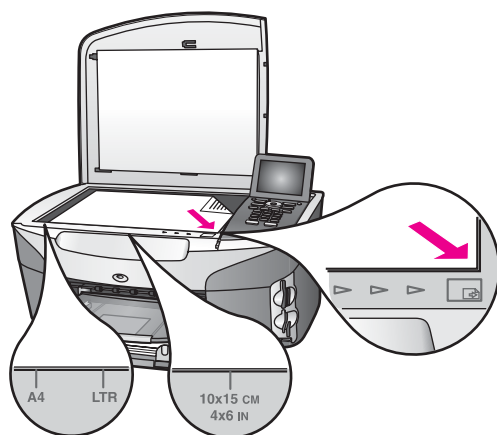
您可依此處說明的方式在玻璃板上載入原始文件，以影印、掃描或傳真最大到 **letter** 或 **A4** 尺寸的原始文件。在玻璃板上載入相片目錄以列印相片時，也請遵循這些指示。

**附註** 如果玻璃板與蓋板背面有髒污情況，許多特殊功能將無法正常執行。如需詳細資訊，請參閱[清潔 HP all-in-one](#)。

#### 在玻璃板上載入原始文件

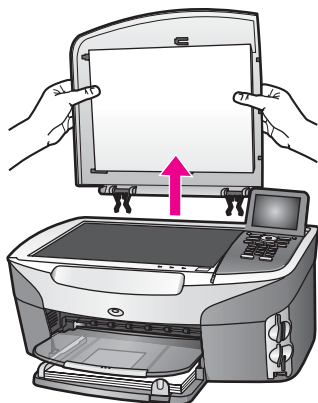
- 1 抬起蓋板，將原始文件面朝下放在玻璃板上的右前方角落。  
如要載入相片目錄，請確定相片目錄上方對齊玻璃板的右側邊緣。

**提示** 如需載入原始文件的詳細說明，請參閱玻璃板前端和右側邊緣的導板。



- 2 蓋上蓋板。

**提示** 可移除 **HP all-in-one** 蓋板，以複製或掃描大尺寸的原始文件。如要移除蓋板，請先將蓋板抬到開啓位置，抓住蓋板兩側，再將蓋板向上拉。取下蓋板後，**HP all-in-one** 仍可正常運作。您可以將鉸鏈的固定夾插回原插槽，裝回蓋板。



## 選擇用於列印與影印的紙張

您可以在 HP all-in-one 中使用許多不同類型和大小的紙張。請查閱下列建議事項，以獲得最佳的列印與影印品質。每次變更紙張類型或大小時，請務必記得變更這些設定。

### 建議使用的紙張

若希望得到最佳列印品質，HP 建議您使用 HP 紙張，HP 紙張是特別針對您列印的專案類型所設計的。例如，若要列印相片，可在進紙匣內載入光面或霧面相紙。若要列印型錄或簡報，可使用為此目的特別設計的紙張類型。

如需有關 HP 紙張的詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」，或造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

### 不建議使用的紙張

太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生夾紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或無法完全填滿。

#### 不建議使用下列紙張進行列印：

- 有圖案或穿孔的紙張 (除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計)。
- 紋理太粗的原料，例如亞麻布。它會無法平滑地列印，而且墨水會滲進這些紙張中。
- 極度光滑、閃亮或是並非針對 HP all-in-one 設計的塗層紙。它們會造成 HP all-in-one 夾紙，或是無法沾上墨水。
- 多重複寫紙 (例如複寫紙或三重複寫紙)。可能會起皺或者黏住。墨水也可能會比較模糊。
- 有扣環或有孔的信封。

#### 不建議使用下列紙張進行影印：

- letter、A4、10 x 15 公分、5 x 7 英吋、Hagaki、或 L 以外大小的紙張。根據國家/地區的不同，您可能無法使用其中的某些紙張。
- 有圖案或穿孔的紙張 (除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計)。
- HP 高級相紙或 HP 特級相紙以外的相紙。
- 信封。

- 長條紙。
- HP 高級噴墨投影片或 HP 特級噴墨投影片以外的投影片。
- 多重複寫紙或標籤。

## 載入紙張

本節說明在 HP all-in-one 中如何載入不同類型與大小的紙張，以進行影印、列印或傳真。

**提示** 為避免撕裂、皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP all-in-one。

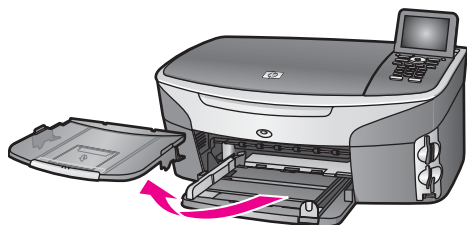
### 載入整頁大小的紙張

您可在 HP all-in-one 的主要進紙匣內載入多種類型的 letter、A4 或 legal 紙張。

**提示** 如果已安裝選用的 HP 可容納 250 張紙的一般紙匣，即可在下層紙匣內多載入 250 張普通的 letter 或 A4 紙。載入下層選用紙匣中的紙張只能用於電腦軟體應用程式的列印輸出，無法用於影印或列印收到的傳真。

#### 在主要進紙匣內載入整頁大小的紙張

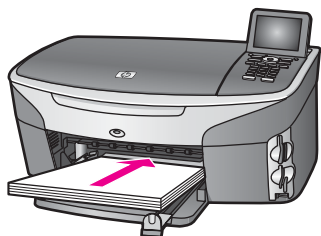
- 1 移除出紙匣，將紙張寬度和長度導板滑到最外側的位置。



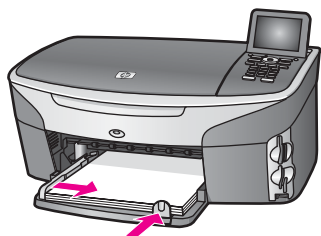
- 2 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - － 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - － 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
- 3 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。

**提示** 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需載入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的圖示。

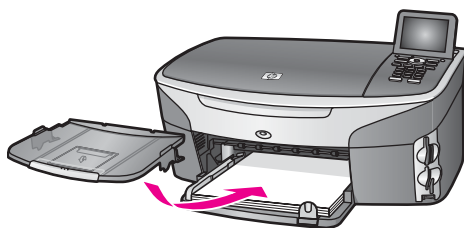




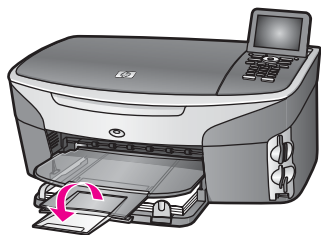
- 4 將紙張的寬度和長度導板向里推，直到碰到紙張邊緣不能再推為止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 5 重新裝上出紙匣。



- 6 完全拉出出紙匣延伸架，以便能夠接住完成的影印、列印或傳真輸出紙張。



### 在下層選用紙匣內載入整頁大小的普通紙

- 本產品可選用 HP 可容納 250 張紙的一般紙匣做為配件。如需在此配件中載入紙張的資訊，請閱讀並依照配件隨附的指示進行。

### 載入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

您可以在 HP all-in-one 的主要進紙匣或選用的後方進紙匣內載入 10 x 15 公分相紙。(在日本，這個配件稱為 Hagaki 紙匣及自動雙面列印配件。在其他地區，這個配件稱為 HP 自動雙面列印配件及小型紙匣。)

若要取得最佳效果，請使用建議的 10 x 15 公分相紙，並為您的列印或影印工作設定紙張類型與大小。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

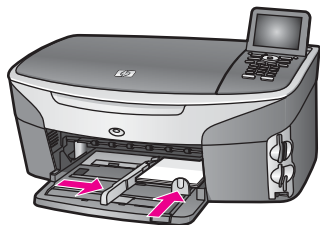
**提示** 為避免撕裂、皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP all-in-one。

### 在主要進紙匣內載入 10 x 15 公分相紙

- 1 移除出紙匣。
- 2 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 3 將整疊相紙較短的一側朝前插入進紙匣最右側，光面朝下。將整疊相紙向裡推，直到不能再推入為止。  
如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向自己，再載入紙張。

**提示** 如需載入小尺寸相紙的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的載入相紙圖示 (以紙張和相機圖形表示)。要確定相紙是否已推入適當位置，請找出刻在進紙匣底部的虛線。這些虛線會指示載入的紙張必須推入的位置。

- 4 將紙張的寬度和長度導板向里推，直到碰到相紙邊緣不能再推為止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊相紙都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 5 重新裝上出紙匣。

### 在選用的後方紙匣內載入 10 x 15 公分相紙

- 本產品可選用 HP 自動雙面列印配件及小型紙匣與 Hagaki 紙匣及自動雙面列印配件。如需在這些配件中載入紙張的資訊，請閱讀並依照配件隨附的指示進行。

## 載入明信片或 Hagaki 卡

您可以在 HP all-in-one 的主要進紙匣或選用的後方進紙匣內載入明信片或 Hagaki 卡。(在日本，這個配件稱為 Hagaki 紙匣及自動雙面列印配件。在其他地區，這個配件稱為 HP 自動雙面列印配件及小型紙匣。)

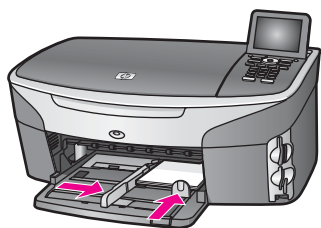
為獲得最佳效果，請在列印或影印前，先設定紙張類型與大小。如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

### 在主要進紙匣內載入明信片或 Hagaki 卡

- 1 移除出紙匣。
- 2 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 3 將整疊卡紙較短的一側朝前插入進紙匣最右側，列印面朝下。將整疊卡紙向前推，直到不能再推入為止。

**提示** 如需載入明信片或 Hagaki 卡的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的載入相紙圖示 (以紙張和相機圖形表示)。

- 4 將紙張的寬度和長度導板向里推，直到碰到卡片邊緣不能再推為止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊卡紙都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 5 重新裝上出紙匣。

### 在選用的後方紙匣內載入明信片或 Hagaki 卡

- 本產品可選用 HP 自動雙面列印配件及小型紙匣與 Hagaki 紙匣及自動雙面列印配件。如需在這些配件中載入紙張的資訊，請閱讀並依照配件隨附的指示進行。

## 載入信封

您可以在 HP all-in-one 的進紙匣內載入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

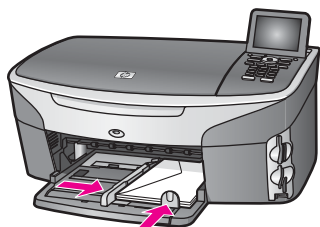
**附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

### 載入信封

- 1 移除出紙匣。
- 2 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 3 將一個或多個信封放入進紙匣最右側，信封開口朝上並靠左。將一疊信封推入紙匣，直到不能再推入為止。

**提示** 如需載入信封的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的圖示。

- 將紙張的寬度和長度導板向里推，直到它們碰到信封邊緣不能再推為止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊信封都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



- 重新裝上出紙匣。


### 載入其他紙張類型

下表說明如何載入特殊類型的紙張。為獲得最佳效果，請於每次更換紙張大小或紙張類型後調整紙張設定。如需變更紙張設定的資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

**附註** 並非所有紙張大小與紙張類型都可以使用 **HP all-in-one** 的所有功能。有些紙張大小和紙張類型只有在從軟體應用程式的「**列印**」對話方塊啟動列印工作時才可以使用。這些紙張無法用於影印、傳真、從記憶卡或數位相機列印相片。下文清楚地標示，何種紙張只有從軟體應用程式列印時才可以使用。

紙張	秘訣
HP 紙張	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>HP 高級紙</b>：找出紙張非列印面上的灰色箭頭，並以箭頭面朝上將紙張推入進紙匣。</li> <li>● <b>HP 高級噴墨投影片</b>：以有箭頭和 <b>HP</b> 商標的白色投影片紙條朝上並朝紙匣前方，置入投影片。</li> </ul> <p><b>附註</b> 若投影片沒有正確地載入，或您使用了 <b>HP</b> 投影片之外的投影片，<b>HP all-in-one</b> 可能無法自動地偵測到投影片。為獲得最佳結果，請在列印或影印到投影片之前，將紙張類型設定為投影片。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>HP 轉印紙</b>：使用前先將轉印紙完全鋪平；請勿置入捲曲的紙張（為避免捲曲，在使用前請將轉印紙密封於原始的包裝中）；找出轉印紙非列印面上的藍色條紋，並以藍色條紋面朝上，手動將紙張一張一張送入進紙匣。</li> <li>● <b>HP 霧面賀卡、HP 相片賀卡或 HP 紋理賀卡紙</b>：將一小疊 <b>HP</b> 賀卡以列印面朝下插入進紙匣；將整疊卡紙向前推，直到不能再推入為止。</li> </ul>

第 5 章  
(續)

紙張	秘訣
標籤 (僅限從軟體應用程式列印)	<p>請務必使用用於 HP 噴墨裝置的 <b>letter</b> 或 <b>A4</b> 大小標籤紙 (例如 <b>Avery</b> 噴墨標籤)，並確定標籤未超過兩年的使用期。較舊的標籤紙上的標籤可能會在捲動進 <b>HP all-in-one</b> 的過程中脫落，而造成紙張夾紙。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 抖動一下標籤疊，確定各頁沒有粘在一起。</li> <li>2 將一疊標籤紙置於進紙匣內整頁大小標準紙張的上面，標籤面朝下。請勿一次插入一張標籤紙。</li> </ol>
連續長條紙 (僅限從軟體應用程式列印)	<p>連續長條紙有時候也稱為電腦報表紙、或是 <b>Z</b> 型摺疊紙張。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 移除出紙匣。</li> <li>2 取出進紙匣裏的所有紙張。</li> </ol> <p><b>附註</b> 列印長條紙時，請將出紙匣拉出 <b>HP all-in-one</b>，以避免連續長條紙破損。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 請確認此疊長條紙至少有五張以上。</li> </ol> <p><b>附註</b> 如果您使用的不是 <b>HP</b> 長條紙，請務必使用 <b>20</b> 磅紙張。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4 小心地撕除兩邊打孔的邊條 (如果有的話)，然後展開並重新折回紙張，以確定各頁沒有黏在一起。</li> <li>5 將該疊紙張推入進紙匣，讓不連接的一邊位於紙疊的最上面。</li> <li>6 將紙張向進紙匣內推，直到停住為止 (如下圖所示)。</li> </ol> 

## 避免夾紙

為避免夾紙，請依以下指示進行：

- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 經常取出出紙匣的紙張。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣；確保紙張導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。

- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於 **HP all-in-one** 的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱選擇用於列印與影印的紙張。

如需清除夾紙的資訊，請參閱紙張疑難排解。



## 6 使用記憶卡或 PictBridge 相機

HP all-in-one 能存取大多數數位相機所使用的記憶卡，所以您可以列印、管理與共用您的相片。您可將記憶卡插入 HP all-in-one，或是直接連接相機，讓 HP all-in-one 讀取相機中的記憶卡內容。

本章包含與 HP all-in-one 搭配使用記憶卡或 PictBridge 相機的資訊。請參閱本章提供的下列資訊：傳輸相片至電腦、設定相片列印選項、列印相片、編輯相片、檢視幻燈片展示以及與親友共用相片。

### 記憶卡插槽與相機連接埠

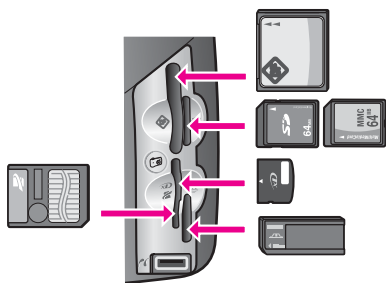
如果您的數位相機使用記憶卡儲存相片，就可以將此記憶卡插入 HP all-in-one 以列印或儲存相片。

您可列印相片目錄，相片目錄可能包含多頁，並以縮圖方式顯示相片記憶卡中的所有相片；即使 HP all-in-one 未連接至電腦，仍可從記憶卡列印相片。您也可透過相機連接埠將支援 PictBridge 的相機連接到 HP all-in-one，並直接從相機列印。

HP all-in-one 可讀取下列記憶卡：CompactFlash (I, II)、Memory Stick、MultiMediaCard (MMC)、Secure Digital、SmartMedia 和 xD-Picture Card。

**附註** 您可掃描文件並將掃描的影像傳送至插入的記憶卡中。如需詳細資訊，請參閱[將掃描傳送到記憶卡](#)。

HP all-in-one 有 4 個記憶卡插槽 (如下圖所示)，可將記憶卡分別插入各插槽中。



插槽配置如下：

- 左上插槽：CompactFlash (I, II)
- 右上插槽：Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- 左下插槽：SmartMedia、xD-Picture Card (插入此插槽的右上部)
- 右下插槽：Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo (搭配使用者自備的介面卡)、Memory Stick Pro
- PictBridge 相機連接埠 (記憶卡插槽下方)：與支援 PictBridge 且配備 USB 的任何數位相機相容



**附註** 相機連接埠只支援配備 USB 且支援 PictBridge 的數位相機。如果插入相機連接埠的 USB 裝置不是相容的數位相機 (或 Bluetooth 介面卡)，彩色圖形顯示器上會出現錯誤訊息。如果您的 HP 數位相機是較舊的機型，請嘗試使用相機隨附的 USB 纜線。將它插入 HP all-in-one 背後的 USB 連接埠，而不要插入記憶卡插槽附近的相機連接埠。這僅適用於 HP 數位相機。

**提示** 預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 以下或 64 MB 以上的記憶卡格式化為 FAT32 格式。數位相機和其他使用 FAT (FAT16 或 FAT12) 格式的裝置，將無法搭配使用 FAT32 格式化的記憶卡。請將相機中的記憶卡格式化，或在 Windows XP 電腦中選擇 FAT 格式來格式化記憶卡。

## 控制網路上的記憶卡安全性

若 HP all-in-one 已連線至網路，網路上的電腦就可以存取記憶卡的內容。若使用未啟動無線加密的無線網路，當記憶卡插入 HP all-in-one 時，在無線範圍內知道您的網路名稱和 HP all-in-one 網路 ID 的使用者都可存取此記憶卡中的內容。

您可在無線網路上建立 WEP 金鑰或 WPA/PSK (Wi-Fi Protected Access/Pre-Shared Key, Wi-Fi 保護存取/預先共用金鑰)，以提高記憶卡資料的隱私性，或將 HP all-in-one 設成絕不與網路上的電腦 (不論有線或無線) 共享插入的記憶卡。這表示網路上的其他電腦也將無法存取記憶卡上的檔案。

如需有關對無線網路增加加密的資訊，請參閱《網路指南》。

**附註** HP all-in-one 絕不會共用透過相機連接埠與 HP all-in-one 相連的數位相機中的記憶卡內容。

- 1 按「設定」。
- 2 按「8」，然後按「3」。  
顯示「網路功能選項」，然後選擇「進階設定」。
- 3 按「3」選取「記憶卡安全性」。
- 4 按所需安全性選項旁的數字：
  - 1. 共享檔案
  - 2. 不共享檔案

## 傳輸相片至您的電腦

當您用數位相機拍照後，就可直接列印相片或儲存到電腦上。若要將相片儲存至電腦，必須將記憶卡從相機中取出，然後插入 HP all-in-one 適當的記憶卡插槽中。

**附註** HP all-in-one 一次僅能使用一個記憶卡。

- 1 將記憶卡插入 HP all-in-one 中正確的插槽。  
當正確插入記憶卡後，控制台上的「相片」按鈕開始閃爍。彩色圖形顯示器上顯示「正在讀卡...」訊息。存取記憶卡時，記憶卡插槽旁的狀態指示燈會閃爍綠燈。

如果記憶卡未正確插入，記憶卡插槽旁的狀態指示燈會閃爍琥珀色指示燈，而彩色圖形顯示器會顯示錯誤訊息，例如「卡面方向顛倒」或「卡片未完全插入」。



**警告** 當卡片正在存取時，請勿嘗試取下記憶卡。這樣會損壞卡片。您只能在插槽旁的狀態指示燈不閃爍時，才可以安全取下記憶卡。

- 2 如果記憶卡上的相片檔案之前未傳輸過，電腦會顯示對話方塊，詢問您是否要將相片檔案儲存至電腦。  
如果 HP all-in-one 在網路上，請按「相片」以顯示「相片功能選項」，再按「3」選取「轉送至電腦」，然後從顯示的清單中選擇您的電腦。返回電腦並依照螢幕上的提示作業。
- 3 按一下此選項以儲存。  
這會將記憶卡上的所有新相片儲存至電腦。  
「對於 Windows」：預設狀況下，檔案將儲存在月份和年份資料夾，依據相片的拍照日期而定。在 Windows XP 和 Windows 2000 中，此資料夾會建立在「C:\Documents and Settings\username\My Documents\My Pictures」資料夾下。  
「對於 Macintosh」：預設狀況下，檔案將儲存在電腦的「Hard Drive: Documents:HP All-in-One Data:Photos」(硬碟：文件：HP All-in-One 資料：相片) 資料夾 (OS 9) 或「Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos」(硬碟：使用者：使用者名稱：圖片：HP 相片) 資料夾 (OS X)。

**提示** 您還可使用控制台，將記憶卡檔案傳送至連接的電腦上。按「相片」，再按「3」選取「轉送至電腦」。請依電腦上出現的提示進行操作。此外，記憶卡會在電腦上顯示為磁碟機。您可以將記憶卡中的相片檔案移到桌面。

如果記憶卡上沒有新檔案，當 HP all-in-one 完成讀取記憶卡時，「相片」按鈕會停止閃爍並持續亮著，而且記憶卡插槽旁的狀態指示燈也會持續亮著。彩色圖形顯示器會顯示記憶卡上的第一張相片。  
如要導覽記憶卡上的相片，請按 ◀ 或 ▶ 前後移動相片，一次捲動一張相片。按住 ◀ 或 ▶ 可前後迅速捲動相片。

**附註** 您也可以在 Macintosh 上使用 Image Capture 應用程式上傳影像。如需詳細資訊，請參閱 Macintosh 隨附的文件。

## 從相片目錄列印相片

相片目錄可讓您輕鬆的選取相片並直接從記憶卡列印，而不需使用電腦。相片目錄可能包含多頁，並以縮圖方式顯示相片記憶卡中的所有相片。在每個縮圖下會顯示檔名、索引號碼和日期。相片目錄也是一種迅速建立相片列印目錄的方式。若要使用相片目錄列印相片，您必須列印相片目錄、完成然後掃描相片目錄。

**附註** 您只能對已插入 HP all-in-one 的記憶卡列印相片目錄。您不能從連接到 PictBridge 相機連接埠的 PictBridge 相機列印相片。

從相片目錄列印相片有三個步驟：列印相片目錄、完成相片目錄與掃描相片目錄。此節包含三個步驟所有的詳細資訊。

**提示** 您也可以購買相片列印墨匣或灰階相片列印墨匣，以改進 HP all-in-one 列印的相片品質。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統，可以提供更高品質的彩色相片。安裝三色列印墨匣和灰階相片列印墨匣後，您可列印完整的灰階色調，產生更高品質的黑白相片。如需相片列印墨匣的詳細資訊，請參閱[使用相片列印墨匣](#)。如需灰階相片列印墨匣的詳細資訊，請參閱[使用灰階相片列印墨匣](#)。

## 列印相片目錄

使用相片目錄的第一個步驟是從 HP all-in-one 列印相片目錄。

- 1 將記憶卡插入 HP all-in-one 中正確的插槽。
- 2 按「**相片目錄**」，再按「**1**」。  
顯示「**相片目錄選項**」，然後選取「**列印相片目錄**」。

**附註** 依據記憶卡中的相片張數而定，列印相片目錄的時間可能會有很大的差別。

- 3 如果卡片中有 20 張以上的相片，就會出現「**選擇相片功能選項**」。按所需指令旁的數字：
  - **1. 全部**
  - **2. 最後 20**
  - **3. 自訂範圍**

**附註** 使用相片目錄索引號碼，選取自訂範圍中要列印哪些相片。這些數字可能與數位相機中相片的數字不同。如果您在記憶卡中新增或刪除相片，請重新列印相片目錄以檢視新的索引號碼。

- 4 如果選擇「**自訂範圍**」，請輸入要列印的第一張和最後一張相片的索引號碼。

**附註** 可以按 ◀ 倒退消除索引號碼。

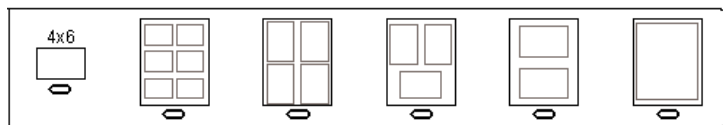
## 完成相片目錄

列印出相片目錄後，您可以用它來選擇要列印的相片。

**附註** 最好使用相片列印墨匣，以獲得最佳的列印品質。在安裝三色與相片列印墨匣後，您將擁有六色系統。如需詳細資訊，請參閱[使用相片列印墨匣](#)。



- 1 使用深色筆或鉛筆填滿相片目錄縮圖影像下方的圓框，以選取要列印的相片。
- 2 在相片目錄步驟 2 中填滿圓框，以選取一種版面樣式。



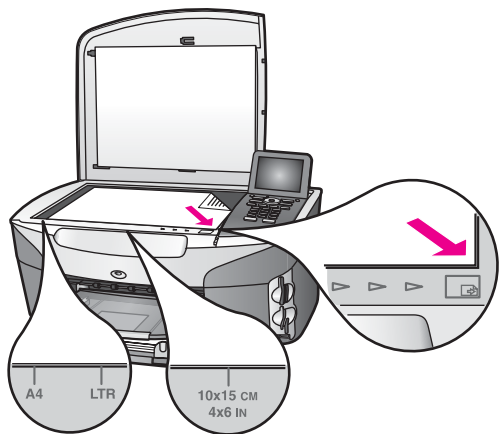
**附註** 如果需要相片目錄所未提供的列印設定，可直接從控制台列印相片。如需詳細資訊，請參閱[直接從記憶卡列印相片](#)。

## 掃描相片目錄

使用相片目錄的最後一個步驟是掃描放在掃描器玻璃板上，而且已完成的相片目錄。

**提示** 請確認 HP all-in-one 的玻璃板無髒污情況，否則可能無法正確掃描相片目錄。如需詳細資訊，請參閱[清潔玻璃板](#)。

- 1 將相片目錄面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。確定相片目錄的邊緣碰到右側和前方邊緣。蓋上蓋板。



- 2 將 10 x 15 公分相紙載入進紙匣。掃瞄相片目錄時，請確認已插好用來列印相片目錄的記憶卡。
- 3 按「**相片目錄**」，再按「**2**」。  
顯示「**相片目錄選項**」，然後選取「**掃瞄相片目錄**」。  
HP all-in-one 會掃瞄相片目錄，並列印所選相片。

設定相片列印選項

從 HP all-in-one 的控制台，您可控制列印相片的方式，包括紙張類型和大小、配置類型等等。

本節資訊包含下列主題：設定相片列印選項、變更列印選項、與設定新相片列印選項預設值。

您可以透過 HP all-in-one 控制台的「**相片功能選項**」存取並設定相片列印選項。

提示 您也可使用「**HP Image Zone**」軟體來設定相片列印選項。如需詳細資訊，請參閱「**HP Image Zone 說明**」。

使用列印選項功能選項設定相片列印選項

「**列印選項**」功能選項可存取影響相片列印方式的各種不同設定，包括份數、紙張類型等。預設的度量和大小依據國家/地區而定。

- 1 將記憶卡插入 HP all-in-one 中正確的插槽。
- 2 按「**相片**」。  
顯示「**相片功能選項**」。
- 3 按「**1**」存取「**列印選項**」功能選項，然後按要變更的設定旁的數字。

設定	描述
1. 份數	設定要列印的份數。

設定	描述
2. 影像大小	<p>設定影像列印的大小。大部份選項的意義都非常明顯，只有兩個選項有進一步說明的必要：「填滿整個頁面」和「縮放到頁面大小」。</p> <p>「填滿整個頁面」設定會將影像縮放至紙張上的所有可列印區域。若您在進紙匣中置入相紙，則相片周圍將不會有白色邊框。有時會產生裁剪。「縮放到頁面大小」會縮放影像，以儘可能覆蓋住整個頁面，但同時必須保持原始文件的外觀比例，不產生裁剪；影像會置於頁面中央，周圍則繞有白色邊框。</p>
3. 選擇紙匣	選擇 HP all-in-one 應使用的進紙匣 (前方或後方)。只有當開啓 HP all-in-one 時偵測到後方紙匣，才能使用這個設定。
4. 紙張大小	選取目前列印工作的紙張大小。「自動」設定會依國家/地區而異預設成大 (letter 或 A4) 和小 (10 x 15 公分) 尺寸的紙張。當「紙張大小」和「紙張類型」都設成「自動」時，HP all-in-one 會為目前的列印工作選擇最理想的列印選項。其他「紙張大小」設定可替換自動設定。
5. 紙張類型	選擇目前列印工作的紙張類型。「自動」設定可讓 HP all-in-one 自動偵測並設定紙張類型。當「紙張大小」和「紙張類型」都設成「自動」時，HP all-in-one 會為目前的列印工作選擇最理想的選項。其他「紙張類型」設定可替換自動設定。
6. 版面樣式	<p>為目前的列印工作選擇三種版面樣式之一。</p> <p>「節省紙張」版面會儘量將多張相片排在同一張紙上，並依需要旋轉和裁剪相片。</p> <p>「相簿」版面會保持原始相片的的方向。有時會使用裁剪功能。</p>
7. 智慧型聚焦	啓用或停用相片的自動數位銳利化處理。「智慧型聚焦」只影響列印的相片；不會變更彩色圖形顯示器上的相片外觀或記憶卡上的實際影像檔。「智慧型聚焦」功能預設為啓用狀態。
8. 數位閃光	使較暗的相片變得較亮。「數位閃光」只影響列印的相片；不會變更彩色圖形顯示器上的相片外觀或記憶卡上的實際影像檔。「數位閃光」功能預設為關閉狀態。
9. 設定新的預設值	將目前的「列印選項」設定儲存為新的預設值。

變更列印選項

您可以用相同的方式變更每一個「列印選項」功能表設定。

- 1 按「相片」，再按「1」，然後按所要變更設定旁的數字。您可按控制台上的 ▼，捲動「列印選項」功能選項以查看所有選項。  
目前選取的選項會以反白顯示，而其預設設定 (如果有的話) 會出現在彩色圖形顯示器底部的功能選項下方。
- 2 變更設定，然後按「OK」。

附註 再按「相片」，可結束「列印選項」功能選項，並回到相片顯示器。

設定新的相片列印選項預設值

您可從控制台變更相片列印選項預設值。

- 1 按「相片」，然後按「1」。  
顯示「列印選項」功能選項。
- 2 依據需要變更選項。  
當您確認任何選項新的設定值時，會再次出現「列印選項」功能選項。
- 3 出現「列印選項」功能選項時按「9」，然後在提示設定新預設值時，按「OK」。  
所有目前設定都會變成新預設值。

使用編輯功能

HP all-in-one 提供數個基本編輯控制，可套用至彩色圖形顯示器上目前顯示的影像。這些控制包括亮度調整、特殊色彩效果等等。

本節資訊包含下列主題：編輯 HP all-in-one 上的影像，並使用「縮放」或「旋轉」功能。

編輯 HP all-in-one 上的影像

您可將這些編輯控制套用至目前正在檢視的相片。編輯功能只套用到列印和檢視；而不會儲存到影像本身。

- 1 按「相片」，然後按「2」。  
顯示「編輯」功能選項。
- 2 按數字以選擇要使用的對應的編輯選項。

編輯選項	用途
1. 相片亮度	使顯示的影像變亮或變暗。按 ◀ 可使影像變暗。 按 ▶ 可使影像變亮。
2. 色彩效果	顯示可套用至影像的特殊色彩效果功能選項。「無效果」不修改影像。「深褐色」會套用常見於 1900 年代起之相片的棕色調至相片。「古董色」類似「深褐色」，但加入一些淡淡的色彩，使影像呈現手染的效果。「黑白」會產生與按「開始黑白」相同的效果。



編輯選項	用途
3. 框架	對目前的影像套用框架與框架色彩。
4. 紅眼	除去相片中的紅眼。「開啓」使紅眼消除功能開始生效。「關閉」則關閉紅眼消除功能。預設值是「關閉」。

### 使用縮放或旋轉功能

列印相片前，可以放大、縮小或旋轉相片。縮放和旋轉設定只套用到目前的列印工作。這些設定不會與相片一起儲存起來。

#### 使用縮放功能

- 1 在彩色圖形顯示器上顯示相片。
- 2 按「縮放」，再按「1」縮小，或按「3」放大，以不同大小檢視相片。可以使用方向鍵在相片上平移，並查看將要列印的相片近似區域。
- 3 按「開始彩色」或「開始黑白」以列印相片。
- 4 按「取消」以結束縮放功能，並將相片回復原始狀態。

#### 使用旋轉功能

- 1 在彩色圖形顯示器上顯示相片。
- 2 按「旋轉」將相片一次順時針旋轉 90 度。
- 3 按「開始彩色」或「開始黑白」以列印相片。
- 4 按「旋轉」直到相片回復原始狀態。

## 直接從記憶卡列印相片

您可將記憶卡插入 HP all-in-one，並使用控制台列印相片。如需從 HP all-in-one 列印 PictBridge 相容相機中的相片，請參閱從 PictBridge 相容數位相機列印相片。

本節資訊包含下列主題：列印個別相片、建立無邊框相片、以及取消選取相片。

**附註** 在列印相片時，需選取正確的紙張類型和相片增強等選項。如需詳細資訊，請參閱設定相片列印選項。您可能也想使用相片列印墨匣，獲得更佳的列印品質。如需詳細資訊，請參閱使用相片列印墨匣。

使用「HP Image Zone」軟體，您可執行的功能不止是列印相片而已。此軟體讓您使用相片進行轉印、製成海報、長條紙、貼紙以及其他創意專案。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

### 列印個別相片

您可直接從控制台列印相片，而毋需使用相片目錄。

- 1 將記憶卡插入 HP all-in-one 中正確的插槽。



- 「相片」按鈕亮起。
- 2 在彩色圖形顯示器上顯示相片，並按「**OK**」進行列印。所選取的相片會有核取標記。使用 ◀ 或 ▶ 前後移動相片，一次捲動一張相片。按住 ◀ 或 ▶ 可迅速捲動相片。

**附註** 您還可輸入要列印的相片索引編號以選取要列印的相片。按「**#**」鍵來指定範圍：**21-30**。輸入完相片的索引編號後，按「**OK**」。如果您不知道相片的索引編號，可在選取要列印的相片前，先列印相片目錄。

- 3 按「**相片**」以顯示「相片功能選項」，然後依照需要修改相片列印選項。列印工作完成後，列印選項設定會回復預設值。
- 4 按「**開始黑白**」或「**開始彩色**」以列印選取的相片。

### 建立無邊框列印

**HP all-in-one** 還提供一項優越功能，可對記憶卡中的相片進行專業的無邊框列印。

- 1 將記憶卡插入 **HP all-in-one** 中正確的插槽。  
「相片」按鈕亮起。
- 2 在彩色圖形顯示器上顯示相片，並按「**OK**」進行列印。所選取的相片會有核取標記。使用 ◀ 或 ▶ 前後移動相片，一次捲動一張相片。按住 ◀ 或 ▶ 可迅速捲動相片。

**附註** 您還可輸入要列印的相片索引編號以選取相片。按「**#**」鍵來指定範圍：**21-30**。當您輸入好相片的索引號碼後，按「**OK**」。

- 3 將相紙朝下載入至進紙匣的右後方並調整紙張導板。

**提示** 如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向自己，再載入紙張。

- 4 按「**開始黑白**」或「**開始彩色**」，對選取的相片進行無邊框列印。

### 取消選取相片

您可從控制台取消選取相片。

→ 請選擇下列一種方法：

- 按「**OK**」以取消選取顯示器中目前選取的相片。
- 按「**取消**」以取消選取「**所有**」相片，並回到閒置畫面。

## 從 PictBridge 相容數位相機列印相片

**HP all-in-one** 支援 **PictBridge** 標準，可將任何 **PictBridge** 相容相機連接到相機連接埠，並列印相機記憶卡內包含的相片。

- 1 用相機隨附的 **USB** 纜線將 **PictBridge** 相容數位相機連接到 **HP all-in-one** 前方的相機連接埠。
- 2 開啓相機，並確定相機處於 **PictBridge** 模式。

**附註** 當相機正確連接時，記憶卡插槽旁的狀態指示燈就會亮起。從相機列印時，狀態指示燈會閃爍綠燈。

如果相機與 PictBridge 不相容或不處於 PictBridge 模式，指示燈會閃爍琥珀色，並在您的電腦螢幕上顯示錯誤訊息 (如果您已安裝 HP all-in-one 軟體)。請中斷相機連接，修正相機的問題然後重新連接。如需更多有關 PictBridge 相機連接埠疑難排解的資訊，請參閱螢幕隨附於「HP Image Zone」軟體中的「疑難排解說明」。

成功連接 PictBridge 相容相機到 HP all-in-one 後，即可列印相片。請確定 HP all-in-one 中載入的紙張大小符合相機的設定。若相機上紙張大小的設定設為預設值，則 HP all-in-one 會使用目前載入進紙匣中的紙張。如需從相機列印的詳細資訊，請參閱相機隨附的使用者指南。

**提示** 如果數位相機是不支援 PictBridge 的 HP 機型，您仍然可以直接列印到 HP all-in-one。請將相機連接到 HP all-in-one 背後的 USB 連接埠，而不要連接到相機連接埠。這僅適用於 HP 數位相機。

## 使用快速列印以列印目前的相片

您可使用「**快速列印**」功能列印目前彩色圖形顯示器上所檢視的相片。

- 1 將記憶卡插入 HP all-in-one 中正確的插槽。
- 2 導覽至要列印的相片。
- 3 按「**開始黑白**」或「**開始彩色**」，以使用目前設定列印相片。

## 列印 DPOF 檔案

某些數位相機會建立產業標準的數位影像列印格式 (Digital Print Order Format, DPOF) 檔案。相機選取的相片就是您標示使用數位相機列印的相片。使用相機選取相片後，相機就會建立 DPOF 檔案，以辨識要列印的相片。HP all-in-one 可讀取記憶卡中的 DPOF 檔案，如此就不需重新選取要列印的相片。

**附註** 並非所有的數位相機都可標示要列印的相片。請參閱數位相機的說明文件，查明是否支援 DPOF。您的 HP all-in-one 支援 DPOF 檔案格式 1.1 版。

當列印相機所選取的相片時，並不會套用 HP all-in-one 的設定；DPOF 檔案設定中的相片版面和張數會替換 HP all-in-one 中的設定。

數位相機會將 DPOF 檔案儲存在記憶卡中，並指定下列資訊：

- 要列印的相片
- 每張相片列印的份數
- 套用至相片的旋轉角度
- 套用至相片的裁剪大小
- 索引列印 (所選相片的縮圖)

### 列印相機所選取的相片

- 1 將記憶卡插入 HP all-in-one 中正確的插槽。如果卡片中有 DPOF 標記的相片，彩色圖形顯示器上就會出現「找到 DPOF」提示。
- 2 請選擇下列一種方法：
  - 按「1」以列印在記憶卡中的所有 DPOF 標記相片。
  - 按「2」以略過 DPOF 列印。

## 使用幻燈片展示功能

您可使用「相片功能選項」上的「幻燈片展示」選項，以幻燈片展示方式檢視記憶卡上的所有相片。

### 檢視或列印幻燈片展示中的相片

您可以在使用 HP all-in-one 的「幻燈片」功能時檢視或列印幻燈片展示功能所顯示的相片。

#### 檢視幻燈片展示

- 1 將記憶卡插入 HP all-in-one 中正確的插槽。
- 2 按「相片」以顯示「相片功能選項」。
- 3 按「4」開始幻燈片展示。
- 4 按「取消」結束幻燈片展示。

#### 列印幻燈片展示中目前顯示的相片

- 1 當彩色圖形顯示器上出現您要列印的相片時，請按「取消」以取消幻燈片展示。
- 2 按「開始黑白」或「開始彩色」，以使用目前設定列印相片。

## 透過 HP Instant Share 共用相片

HP all-in-one 和其軟體使用一種名為 HP Instant Share 的技術，可幫助您與朋友和家人共用相片。您可使用 HP Instant Share：

- 透過電子郵件與朋友和家人共用相片。
- 建立線上相簿。
- 線上訂購列印好的相片。

**附註** 並非所有國家/地區都可以在線上訂購列印好的相片。

為了充分利用 HP Instant Share 從 HP all-in-one 控制台中可用的功能，您必須在 HP all-in-one 上設定 HP Instant Share。如需更多在 HP all-in-one 上設定 HP Instant Share 的相關資訊，請參閱使用 [HP Instant Share \(USB\)](#) 或使用 [HP Instant Share \(連網\)](#)。

**附註** 若您在網路上設定 HP Instant Share，將無法在 USB 連接的裝置上使用 HP Instant Share。

### 與朋友和親人共用記憶卡中的相片 (USB 連線)

使用 HP all-in-one 立即共用記憶卡中的相片。只要將記憶卡插入正確的插槽，選擇一或多張照片，然後按控制台上的「相片」。

**附註** 若您之前在網路上設定 HP Instant Share，將無法在 USB 連接的裝置上使用 HP Instant Share。

- 1 請確定記憶卡插入 HP all-in-one 的正確插槽。
- 2 選擇一或多張相片。
- 3 按 HP all-in-one 控制台上的「相片」。  
彩色圖形顯示器上即顯示「相片功能選項」。
- 4 按「5」選擇「HP Instant Share」。  
對於 Windows 使用者，「HP Image Zone」軟體會在您的電腦上開啓。  
出現「HP Instant Share」標籤。選擇匣會顯示相片縮圖。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。  
對於 Macintosh 使用者，電腦會開啓「HP Instant Share」用戶端應用程式軟體。縮圖會出現在「HP Instant Share」視窗中。

**附註** 如果您使用比 OS X v10.1.5 (包含 OS 9) 更舊的 Macintosh OS 版本，您的相片將上傳至 Macintosh 的「HP Gallery」(「HP 藝廊」)。按「E-mail」(電子郵件)。依電腦螢幕上的說明提示，將此相片當成電子郵件附件傳送。

請依照您的電腦所出現的提示操作，使用 HP Instant Share 與他人共用照片。

### 與朋友和親人共用記憶卡中的相片 (網路連線)

使用 HP all-in-one 立即共用記憶卡中的相片。只要將記憶卡插入正確的插槽，選擇一或多張照片，然後按控制台上的「相片」。

在您可以從網路連接的 HP all-in-one 共用在記憶卡上的相片之前，必須先在裝置上設定 HP Instant Share。如需更多在裝置上設定 HP Instant Share 的相關資訊，請參閱[準備開始](#)。

- 1 請確定記憶卡插入 HP all-in-one 的正確插槽。
- 2 選擇一或多張相片。
- 3 按控制台上的「相片」。  
彩色圖形顯示器上即顯示「相片功能選項」。
- 4 按「5」選擇「HP Instant Share」。  
顯示「共用功能選項」。
- 5 使用 ▲ 和 ▼ 箭頭反白選取要傳送相片的目的地。
- 6 按「OK」選擇目的地並傳送相片。

## 使用「HP Image Zone」

您可使用「HP Image Zone」檢視和編輯影像檔；也可以列印影像、以電子郵件或傳真傳送影像給朋友和家人、將影像上傳至網站，或以有趣和創意十足的列印專案來運用影像。HP 軟體不但能進行上述這些工作，還提供更多功能。歡迎探索軟體以充份運用 HP all-in-one 的功能。

如需詳細資訊，請參閱隨附於本軟體的螢幕「HP Image Zone 說明」。

**對於 Windows：**如果日後要開啓「HP Image Zone」，請開啓「HP 管理員」，再按一下「HP Image Zone」圖示。

對於 **Macintosh**：如果您想稍後再開啓「**HP Image Zone**」的「**HP Gallery**」(「**HP 藝廊**」) 元件，請開啓「**HP Director**」(「**HP 管理員**」)，然後按「**HP Gallery**」(「**HP 藝廊**」)(OS 9)，或在 Dock 上按一下「**HP Director**」(「**HP 管理員**」)，然後在「**HP Director**」(「**HP 管理員**」) 功能選項的「**Manage and Share**」(管理和共用) 區段選擇「**HP Gallery**」(「**HP 藝廊**」)(OS X)。

# 7 使用影印功能

HP all-in-one 可使用各種不同類型和大小的紙張 (包括投影片) 製作高品質的彩色及黑白副本。您可將原始文件放大或縮小成特定的紙張大小、調整副本的明暗和色彩濃度，以及使用特殊功能來製作高品質的相片副本，包括 10 x 15 公分無邊框相片副本。

本章提供下列主題的指示說明：增加影印速度、增強影印品質、設定列印數量、為您的工作選擇最佳的紙張類型與大小、製作海報、以及製作熱轉印。

**提示** 欲呈現標準影印專案的最佳影印效果，請設定紙張大小為「**Letter**」或「**A4**」、紙張類型為「普通紙張」、列印品質為「快速」。

如需設定紙張大小的資訊，請參閱[設定影印紙張大小](#)。

如需設定紙張類型的資訊，請參閱[設定影印紙張類型](#)。

如需設定影印品質的資訊，請參閱[提高影印的速度或品質](#)。

您可以瞭解如何執行相片影印專案，例如製作無邊框相片、配合您的偏好放大與縮小相片副本、在一個版面中製作多份相片副本、與增強褪色相片副本的品質。



製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無邊框相片副本。



將 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相片影印在整頁大小頁面上。



在一頁紙上複製多份相片。



增強副本的淺色區域。

## 設定影印紙張大小

您可設定 HP all-in-one 上的紙張大小。您所選取的紙張大小應符合進紙匣中置入的紙張。影印的預設紙張大小設定為「自動」，這會使 HP all-in-one 偵測進紙匣中的紙張大小。

紙張類型	建議的紙張大小設定
影印紙、多用途或普通紙張	「Letter」或「A4」
噴墨紙	「Letter」或「A4」
轉印紙	「Letter」或「A4」
信箋	「Letter」或「A4」

(續)

紙張類型	建議的紙張大小設定
相紙	「10x15 公分」或「10x15 公分無邊框」 「4x6 英吋」或「4x6 無邊框」 「5x7 英吋」或「5x7 無邊框」 「Letter」或「Letter 無邊框」 「A4」或「A4 無邊框」 「L 尺寸」或「L 尺寸無邊框」
Hagaki 卡	「Hagaki」或「Hagaki 無邊框」
投影片	「Letter」或「A4」

- 1 按「**影印**」，然後按「**4**」。  
顯示「影印功能選項」，然後選擇「紙張大小」。
- 2 按 ▼ 直到顯示適當的紙張大小。
- 3 按「**OK**」以選擇顯示的紙張大小。

## 設定影印紙張類型

您可設定 HP all-in-one 上的紙張類型。影印的預設紙張類型設定為「自動」，這會使 HP all-in-one 偵測進紙匣中的紙張類型。

若要影印到特殊紙張，或使用「自動」設定所產生的列印品質很差，您可以從「影印功能選項」手動設定紙張類型。

- 1 按「**影印**」，然後按「**5**」。  
顯示「影印功能選項」，然後選擇「紙張類型」。
- 2 按 ▼ 以反白選取紙張類型設定，然後按「**OK**」。

請參閱下表，以確認如何根據進紙匣內載入的紙張來選擇紙張類型設定。

紙張類型	控制台設定
影印紙或信紙信頭	普通紙張
HP 超白紙	普通紙張
HP 光面特級相紙	高級相紙
HP 霧面特級相紙	高級相紙
HP 10 x 15 公分特級相紙	高級相紙
HP 相紙	相紙
HP 普通相紙	普通相紙
HP 半光面普通相紙	普通霧面紙

(續)

紙張類型	控制台設定
其他相紙	其他相紙
HP 轉印紙 (用於彩色布料)	轉印紙
HP 轉印紙 (用於淺色或白色布料)	鏡面熱轉印紙
HP 高級紙	高級噴墨紙
其他噴墨紙	高級噴墨紙
HP 光面專業型錄與傳單紙	光面型錄紙
HP 霧面專業型錄與傳單紙	霧面型錄紙
HP 高級或特級噴墨投影片	投影片
其他投影片	投影片
普通 Hagaki	普通紙張
光面 Hagaki	高級相紙
L (限於日本)	高級相紙

## 提高影印的速度或品質

HP all-in-one 提供三個對影印速度和品質有影響的選項。

- 「一般」選項提供高品質輸出，同時也是大部分影印的建議設定。「一般」選項的影印速度比「最佳」選項快。
  - 「最佳」選項可為所有類型的紙張提供最高的品質，並可去除實色區域有時會出現的摺痕條紋。「最佳」選項影印的速度會比其他品質設定緩慢許多。
  - 「快速」選項比「一般」選項的影印速度更快。使用「一般」選項影印出來的文字品質較好，但是圖形的品質會略差。「快速」設定使用的墨水較少，可以延長列印墨匣的壽命。
- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
  - 2 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
  - 3 按「影印」，然後按「6」。  
顯示「影印功能選項」，然後選擇「影印品質」。
  - 4 按 ▼ 以反白選取品質設定，然後按「OK」。
  - 5 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。

## 選擇進紙匣

如果 HP all-in-one 有多個進紙匣，您可從控制台指定要使用的進紙匣。

- 1 按「影印」，然後按「3」。  
顯示「影印功能選項」，然後選取「選擇紙匣」。
- 2 按 ▼ 反白進紙匣。



- 3 按「OK」以選擇反白的紙匣。

## 變更預設影印設定

從控制台變更影印設定時，設定值只會套用到目前的影印工作。若要將影印設定套用在以後所有的影印工作上時，您可將設定儲存為預設值。

從控制台或「**HP 管理員**」變更影印設定時，該設定值僅套用至目前的影印工作。若要將影印設定套用在以後所有的影印工作上時，您可將設定儲存為預設值。

- 1 在「影印功能選項」中，進行所需的設定變更。
- 2 按「0」在「影印功能選項」中選擇「設定新的預設值」。
- 3 按「OK」將設定設為預設值。

您在此指定的設定只會儲存在 **HP all-in-one** 本機上，並不會調整軟體中的設定。如果使用「**HP 管理員**」控制影印設定，請在「**HP 影印**」對話方塊中，將您最常使用的設定設為預設值。若要瞭解操作方法，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

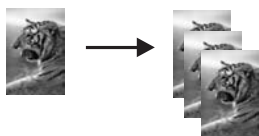
## 同一原始文件影印多份副本

您可使用「影印功能選項」中的「份數」選項設定要影印的副本份數。

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
  - 2 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
  - 3 按「影印」，然後按「1」。
  - 4 顯示「影印功能選項」，然後選取「份數」。
  - 5 按 ► 或使用數字鍵輸入影印份數，再按「OK」。
- (影印份數的最大值依據機型而異。)

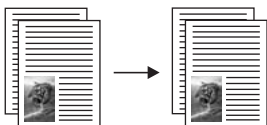
**提示** 如果按住箭頭按鈕，份數會以 5 為單位增加，以方便設定大量數目的副本。

- 5 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。
- 在本範例中，**HP all-in-one** 會影印三份 10 x 15 公分相片。



## 影印兩頁黑白文件

您可使用 **HP all-in-one** 影印單頁或多頁彩色或黑白文件。在本範例中，使用 **HP all-in-one** 影印兩頁黑白原始文件。



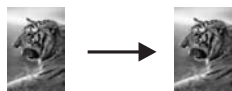
- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 將原始文件的第一頁面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 3 按「影印」(如果尚未亮起的話)。
- 4 按「開始影印，黑白」。
- 5 將第一頁從玻璃板取出，再放置第二頁。
- 6 按「開始影印，黑白」。

## 製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無邊框相片副本

影印相片時，為獲得最佳品質，請在進紙匣內載入相紙，並變更正確的紙張類型和相片增強等影印設定。您可能也想使用相片列印墨匣，獲得更佳的列印品質。在安裝三色與相片列印墨匣後，您將擁有六色系統。如需詳細資訊，請參閱[使用相片列印墨匣](#)。

- 1 將 10 x 15 公分相紙載入進紙匣。
- 2 將原始相片面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
- 3 按「開始影印，彩色」。

HP all-in-one 可製作 10 x 15 公分無邊框相片副本，如下所示。



**提示** 如果輸出有邊框，請設定紙張大小為「10x15 公分無邊框」或「4x6 無邊框」、設定紙張類型為「相紙」、設定「相片」增強，然後再試一次。

如需設定紙張大小的資訊，請參閱[設定影印紙張大小](#)。

如需設定紙張類型的資訊，請參閱[設定影印紙張類型](#)。

如需如何設定「相片」增強的資訊，請參閱[增強副本的淺色區域](#)。

## 將 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相片影印在整頁大小頁面上

您可用「填滿整個頁面」設定將原始文件自動放大或縮小，以填滿進紙匣內所載入紙張的可列印區域。此範例中使用「填滿整個頁面」放大 10 x 15 公分相片，以建立整頁大小的無邊框副本。在影印相片時，您可能也想使用相片列印墨匣來取得更佳的列印品質。在安裝三色與相片列印墨匣後，您將擁有六色系統。如需詳細資訊，請參閱[使用相片列印墨匣](#)。

**附註** HP all-in-one 可裁剪邊緣的部份影像，如此就可進行無邊框影印，而不變更原始文件的大小比例。通常此類裁剪並不明顯。



- 1 將 **letter** 或 **A4** 相紙置入進紙匣。
- 2 將原始相片面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
- 3 按「**影印**」以顯示「**影印功能選項**」。
- 4 按「**2**」，然後按「**3**」。  
顯示「**縮小/放大**」功能選項，然後選取「**填滿整個頁面**」。
- 5 按「**開始影印，彩色**」。

**提示** 如果輸出有邊框，請設定紙張大小為「**Letter 無邊框**」或「**A4 無邊框**」、設定紙張類型為「**相紙**」、設定「**相片**」增強，然後再試一次。

如需設定紙張大小的資訊，請參閱**設定影印紙張大小**。

如需設定紙張類型的資訊，請參閱**設定影印紙張類型**。

如需如何設定「**相片**」增強的資訊，請參閱**增強副本的淺色區域**。

## 在一頁紙上複製多份相片

您可從「**影印功能選項**」的「**縮小/放大**」選項，在一頁紙上列印相同原始文件的多份副本。

在選擇一個可用的尺寸後，可能會提示您選擇是否要將多份副本列印在進紙匣中的紙張上。

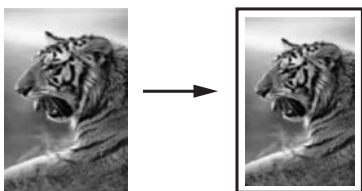


- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 將原始相片面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
- 3 按「**影印**」以顯示「**影印功能選項**」。
- 4 按「**2**」，然後按「**5**」。

- 顯示「縮小/放大」功能選項，然後選取「影像大小」。
- 按 ▼ 反白選取所要影印的相片尺寸，再按「OK」。  
依據所選擇的影像大小，系統可能會出現「單頁多個？」提示，以決定是否要列印多份副本以填滿進紙匣的紙張。  
某些較大尺寸不會提示您輸入影像數量。這表示每頁只影印一個影像。
  - 如果出現「單頁多個？」提示，選擇「是」或「否」，再按「OK」。
  - 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。

## 調整原始文件大小以符合 letter 或 A4 紙張

如果原始文件上的影像或文字填滿了整個頁面，而沒有留下任何邊界，請使用「縮放到頁面大小」功能以縮小原始文件的尺寸，防止不必要裁剪頁面邊緣的文字或影像。



**提示** 您還可使用「縮放到頁面大小」放大小型相片，填滿整頁大小的列印區域。為了不變更原始文件的比例大小或裁剪邊緣，HP all-in-one 可能會在紙頁邊緣留下不平均的空白。

- 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 按「影印」，然後按「4」。  
顯示「影印功能選項」，然後選擇「紙張大小」。
- 按 ▼ 反白選取「Letter」，再按「OK」。
- 按「1」從「影印功能選項」中選取「縮小/放大」。
- 按 ▼ 反白選取「縮放到頁面大小」，然後按「OK」。
- 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。

## 影印褪色的原始文件

您可使用「更淺/更深」選項調整副本的深淺。還可以調整色彩濃度來讓副本的色彩更為鮮艷或是更淡。

- 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 按「影印」，然後按「7」。  
顯示「影印功能選項」，然後選擇「更淺/更深」。彩色圖形顯示器上以尺規來表示「更淺/更深」的範圍值。
- 按 ► 讓副本變深，再按「OK」。

**附註** 您也可按 ◀ 讓副本變淺。

- 按「9」從「影印功能選項」中選取「色彩濃度」。  
色彩濃度值的範圍會在彩色圖形顯示器上以尺規表示。
- 按 ► 讓影像變得更生動，再按「OK」。

附註 您也可按 ◀ 讓影像變得更淡。

- 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。

## 影印已傳真過幾次的文件

您可用「增強」功能自動將黑色文字的邊緣銳利化，以調整文字文件的品質；或加強相片上可能顯示為白色的淺色部份，以調整相片效果。

「混合」增強為預設選項。使用「混合」增強可讓大部分原始文件的邊緣更為清晰。

### 從控制台影印模糊的文件

- 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 按「影印」，然後按「8」。  
顯示「影印功能選項」，然後選取「增強」。
- 按 ▼ 反白選取「文字」增強設定，然後按「OK」。
- 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。

提示 如果發生下列情況，請選取「相片」或是「無」來關閉「文字」增強：

- 散開的色彩小點出現在副本的某些文字週圍
- 大的黑色字體看起來有鋸齒 (不平順)
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡灰到中灰的區域

## 增強副本的淺色區域

您可用「相片」增強功能來加強可能顯示為白色的淺色色彩。也可使用「相片」增強功能，避免或減少使用「文字」增強功能影印時，可能產生的下列問題：

- 散開的色彩小點出現在副本的某些文字週圍
- 大的黑色字體看起來有鋸齒 (不平順)
- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡灰到中灰的區域

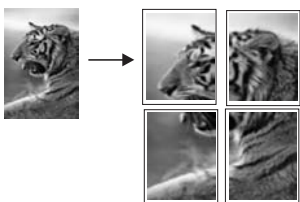
### 從控制台影印感光過度的相片

- 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 將原始相片面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
- 按「影印」，然後按「8」。  
顯示「影印功能選項」，然後選取「增強」。
- 按 ▼ 反白選取「相片」增強設定，然後按「OK」。
- 按「開始影印，彩色」。

使用 HP all-in-one 隨附的「HP Image Zone」軟體，您就可輕鬆進行相片和其他文件的「增強」設定。只要按一下滑鼠鍵，您就可設定在影印相片時使用「相片」增強功能、在影印文件時使用「文字」增強功能、或在影印包含影像或文字的文件時啟用「相片」和「文字」增強功能。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 製作海報

您可用「海報」功能分段建立原始文件的放大副本，再組合成海報。



- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。  
若要影印相片，請排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
- 3 按「影印」以顯示「影印功能選項」。
- 4 按「2」，然後按「6」。  
顯示「縮小/放大」功能選項，然後選取「海報」。
- 5 按 ▼ 反白選取海報頁面寬度，再按「OK」。  
預設海報大小為兩頁寬。
- 6 按「開始影印，黑白」或「開始影印，彩色」。  
選擇海報的寬度後，HP all-in-one 會依據原始文件的實際長寬比例，自動調整長度。

**提示** 如果原始文件因為超出放大比例的最大值，而無法放大至選擇的海報大小，錯誤訊息將告知嘗試使用較小的寬度。請選擇較小的海報尺寸，然後再試一次。

您甚至可用 HP all-in-one 隨附的「HP Image Zone」軟體使相片更具有創意。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 準備彩色轉印紙

您可以將影像或文字影印到轉印紙上，然後再燙印到 T 恤、枕頭套、桌墊或其他布料上。

**提示** 請先用舊衣服練習如何熱轉印。

- 1 在進紙匣中置入轉印紙。
- 2 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

若要影印相片，請排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。

- 3 按「**影印**」，然後按「**5**」。  
顯示「影印功能選項」，然後選擇「紙張類型」。
- 4 按 ▼ 反白選取「轉印紙」或「鏡面熱轉印紙」，然後按「**OK**」。

附註 請為深色布料選取「轉印紙」為紙張類型，為白色和淺色布料選取「鏡面熱轉印紙」。

- 5 按「**開始影印，黑白**」或「**開始影印，彩色**」。

附註 紙張類型選取為「鏡面熱轉印紙」時，HP all-in-one 會自動影印原始文件的鏡像，這樣當轉印到布料上時就會是正確的樣子。

## 停止影印

- 要停止影印，請按控制台上的「**取消**」。

## 8 使用掃描功能

本章包括掃描到應用程式、HP Instant Share 目的地與記憶卡的資訊。

掃描就是將文字或圖片轉換成電腦所用之電子格式的過程。您可以掃描各種資料：相片、雜誌文章、文字文件、甚至 3D 物件，但請小心不要刮傷 HP all-in-one 上的玻璃板。掃描到記憶卡可以讓掃描的影像更方便攜帶。

您可用 HP all-in-one 的掃描功能執行下列工作：

- 將文章內的文字掃描至文書處理程式，並在報告中引用。
- 透過掃描公司標誌，並利用出版軟體製作獨特的名片與型錄。
- 掃描您最喜歡的相片，放在電子郵件中傳送給親朋好友。
- 建立家庭或辦公室的相片庫存。
- 將珍藏的相片保存在電子剪貼簿中。

**附註** 掃描文字 (也稱為光學字元辨識或 OCR) 功能可以將報章雜誌、書籍和其他印刷品的內容放進您慣用的文書處理器，成為完全可編輯的文字。若要獲得最佳結果，請務必瞭解如何正確執行 OCR。請不要期望第一次使用 OCR 軟體就得到完美的掃描文件。您必須花費一些時間和練習之後，才能嫺熟操作 OCR 軟體。如需有關掃描文件的詳細資訊，尤其是掃描同時包含文字和圖形的文件，請參閱 OCR 軟體的說明文件。

若要使用掃描功能，HP all-in-one 必須與電腦連線，並為開機狀態。進行掃描之前，電腦上必須安裝 HP all-in-one 軟體，軟體必須可以正常執行。若要確定 HP all-in-one 軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請在畫面右下方的系統工作列上，檢查時間附近是否出現 HP all-in-one 圖示。在 Macintosh 系統中，HP all-in-one 軟體會一直保持執行的狀態。

**附註** 關閉 HP Windows 系統匣圖示可能導致 HP all-in-one 失去部分掃描功能，並產生「無連接」錯誤訊息。若發生這種狀況，您可以重新啟動電腦或啟動「HP Image Zone」軟體，來還原完整功能。

如需有關如何從電腦掃描、如何調整掃描影像的大小、旋轉、裁剪和提昇影像清晰度的資訊，請參閱軟體所隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

### 掃描至應用程式

您可從控制台直接掃描置於玻璃板上的原始文件。

**附註** 本節所顯示的功能選項內容，可能因電腦作業系統以及「HP Image Zone」中設為掃描目的地的應用程式而異。

#### 掃描原始文件 (USB 連線)

如果 HP all-in-one 使用 USB 纜線直接連接至電腦，請依下列步驟進行。

- 1 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2 按「掃描」(如果尚未亮起的話)。



- 顯示「掃描功能選項」，列出任何掃描內容的目的地，包括應用程式。預設目的地為上次使用此功能選項時所選取的目的地。您可在電腦上使用「**HP Image Zone**」指定「掃描功能選項」上所顯示的應用程式和其他目的地。
- 若要選取接收掃描的應用程式，請在控制台上按其對應數字，或使用方向鍵反白選取該數字，然後按「**OK**」或「**開始彩色**」。若要強制以黑白掃描，請按「**開始黑白**」，而不要按「**OK**」。  
掃描的預覽影像會出現在電腦的「**HP 掃描**」視窗中，讓您進行編輯。如需更多有關編輯預覽影像的資訊，請參閱軟體所隨附的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。
  - 在「**HP 掃描**」視窗中，對預覽影像進行編輯。完成後，按一下「**接受**」。HP all-in-one 會將掃描傳送至選取的應用程式。例如，如果選擇「**HP Image Zone**」，此程式會自動開啓並顯示影像。

### 掃描原始文件 (網路連線)

如果 HP all-in-one 透過網路連接至一或多部電腦時，請依照以下步驟進行操作。

- 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 按「**掃描**」(如果尚未亮起的話)。  
顯示「掃描功能選項」，列出各種選項。
- 按「**1**」選取「**選擇電腦**」，或使用方向鍵反白，再按「**OK**」。  
顯示「**選擇電腦**」功能選項，列出連接至 HP all-in-one 的電腦。

附註 「選擇電腦」功能選項除了列出透過網路連接的電腦外，還會列出使用 USB 連接的電腦。

- 若要選取預設電腦，請按「**OK**」。若要選取另一部電腦，請在控制台上按其對應數字，或使用方向鍵反白選取您的選擇，再按「**OK**」。若要傳送掃描至電腦上的應用程式，請在功能選項中選擇您的電腦。  
顯示「掃描功能選項」，列出任何掃描內容的目的地，包括應用程式。預設目的地為上次使用此功能選項時所選取的目的地。您可在電腦上使用「**HP Image Zone**」指定「掃描功能選項」上所顯示的目的地。如需詳細資訊，請參閱軟體所隨附的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。
- 若要選取接收掃描的應用程式，請在控制台上按其對應數字，或使用方向鍵反白選取該數字，然後按「**OK**」或「**開始彩色**」。若要強制以黑白掃描，請按「**開始黑白**」，而不要按「**OK**」。  
如果您已選擇「**HP Image Zone**」，掃描的預覽影像會出現在電腦的「**HP 掃描**」視窗中，讓您進行編輯。
- 在「**HP 掃描**」視窗中，對預覽影像進行編輯。完成後，按一下「**接受**」。HP all-in-one 會將掃描傳送至選取的應用程式。例如，如果選擇「**HP Image Zone**」，此程式會自動開啓並顯示影像。

## 傳送掃描到 HP Instant Share 目的地

HP Instant Share 讓您透過電子郵件、線上相簿和高品質列印，與親友共用相片。爲了充分利用從 HP all-in-one 控制台中可用的 HP Instant Share 功能，您需要在 HP all-in-one 上設定 HP Instant Share。

如需更多在 HP all-in-one 上設定 HP Instant Share 的相關資訊，請參閱[使用 HP Instant Share \(連網\)](#)。

如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

**附註** 若您在網路上設定 HP Instant Share，將無法在 USB 連線的裝置上使用 HP Instant Share。

### 與朋友和親人共用掃描的影像 (USB 連線裝置)

按控制台上的「**掃描**」以共用掃描的相片。若要使用「**掃描**」按鈕，請將圖片面朝下放置在玻璃板上，選擇所要傳送相片的目的地，然後開始掃描。

**附註** 若您之前在網路上設定 HP Instant Share，將無法在 USB 連線的裝置上使用 HP Instant Share。

- 1 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2 按「**掃描**」。
- 3 彩色圖形顯示器即顯示「**掃描到**」功能選項。
- 4 使用 ▲ 與 ▼ 箭頭以反白選取「**HP Instant Share**」。

掃描影像並上傳至您的電腦。

對於 Windows 使用者，「**HP Image Zone**」軟體會在您的電腦上開啓。顯示「**HP Instant Share**」標籤。選擇匣會顯示掃描影像的縮圖。如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

對於 Macintosh 使用者，「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體會在您的電腦上開啓。「**HP Instant Share**」視窗會顯示掃描影像的縮圖。

**附註** 如果您使用比 OS X v10.1.5 (包含 OS 9) 更舊的 Macintosh OS 版本，掃描的相片將上傳至 Macintosh 的「**HP Gallery**」(「**HP 藝廊**」)。按「**E-mail**」(電子郵件)。依電腦螢幕上的說明提示，將影像當成電子郵件附件傳送。

請依照您的電腦所出現的提示操作，使用 HP Instant Share 與他人共用掃描的相片。

### 與朋友和親人共用掃描的影像 (網路連線)

按控制台上的「**掃描**」以分共用掃描的相片。若要使用「**掃描**」按鈕，請將圖片面朝下放置在玻璃板上，選擇所要傳送相片的目的地，然後開始掃描。

在您可以在網路連線的 HP all-in-one 上共用掃描影像之前，必須先在電腦上安裝「**HP Image Zone**」。如需有關在電腦上安裝「**HP Image Zone**」的詳細資訊，請參閱 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》。

- 1 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

- 2 按「**掃描**」。  
彩色圖形顯示器上顯示「**掃描功能選項**」。
- 3 按「**2**」選擇「**HP Instant Share**」。  
顯示「**共用功能選項**」。
- 4 使用 ▲ 和 ▼ 箭頭反白選取您要傳送影像的目的地。
- 5 按「**OK**」選擇目的地並掃描影像。  
機會掃描影像並將其傳送至所選擇的目的地。

## 將掃描傳送到記憶卡

您可將掃描的影像以 JPEG 影像格式傳送至目前插入 HP all-in-one 記憶卡插槽中的記憶卡。可以使用記憶卡功能，依據掃描的影像製作無邊框列印和相簿頁。此外，您還可從其他支援記憶卡的裝置存取掃描的影像。

### 將掃描傳送至 HP all-in-one 的記憶卡中 (USB 連線)

您可將掃描的影像以 JPEG 影像格式傳送至記憶卡。本節說明當 HP all-in-one 透過 USB 纜線直接連接到電腦時的傳送過程。請確定記憶卡已插入 HP all-in-one 中。

- 1 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2 按「**掃描**」(如果尚未亮起的話)。  
顯示「**掃描功能選項**」，列出各種選項或目的地。預設目的地為上次使用此功能選項時所選取的目的地。
- 3 按住 ▼ 直到反白選取「**記憶卡**」，然後按「**OK**」。  
HP all-in-one 會掃描影像，並將檔案以 JPEG 格式儲存在記憶卡中。

### 將掃描的影像傳送至插入 HP all-in-one 的記憶卡中 (網路連線)

您可將掃描的影像以 JPEG 影像格式傳送至記憶卡。本節說明當 HP all-in-one 連接到網路時的傳送程序。

**附註** 只有當記憶卡透過網路共用時，才能將掃描傳送至記憶卡。如需詳細資訊，請參閱[控制網路上的記憶卡安全性](#)。

- 1 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2 按「**掃描**」(如果尚未亮起的話)。  
顯示「**掃描功能選項**」，列出各種選項或目的地。
- 3 按「**3**」選擇「**記憶卡**」，或使用方向鍵反白選取後再按「**OK**」。  
HP all-in-one 會掃描影像，並將檔案以 JPEG 格式儲存在記憶卡中。

## 停止掃描

- 要停止掃描，請按控制台上的「**取消**」。

## 9 從電腦列印

HP all-in-one 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。本章中的指示會因您是從 Windows PC 或是 Macintosh 列印而稍有不同。請確定遵循本章針對您作業系統的特定指示。

除了本章說明的列印功能外，您還可列印特殊的列印工作，例如無邊框列印、新聞稿和長條紙；直接從相片記憶卡或支援 PictBridge 的數位相機列印；從支援的 Bluetooth 裝置列印，如照相手機或個人數位助理 (PDA)，以及在「HP Image Zone」列印專案中使用掃描的影像。

- 如需從記憶卡或數位相機列印的詳細資訊，請參閱[使用記憶卡或 PictBridge 相機](#)。
- 如需更多有關設定 HP all-in-one 以從 Bluetooth 裝置列印的資訊，請參閱[連線資訊](#)。
- 如需在「HP Image Zone」中執行特殊列印工作或列印影像的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

### 從軟體應用程式列印

多數列印設定都會由用來列印的軟體應用程式、或是由 HP ColorSmart 技術自動處理。只有在您變更列印品質、列印至不同類型的紙張或投影片，或是使用特殊功能時，才需要手動變更設定。

#### 從建立文件的軟體應用程式列印 (Windows 使用者)

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 在軟體應用程式的「**檔案**」功能選項上，按一下「**列印**」。
- 3 選取 HP all-in-one 為印表機。
- 4 如需變更設定，請按一下開啓「**內容**」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「**內容**」、「**選項**」、「**設定印表機**」或「**印表機**」。
- 5 使用「**紙張/品質**」、「**外觀**」、「**效果**」、「**基本**」和「**色彩**」標籤提供的功能，為列印工作選取適當的選項。

**提示** 您可以根據要列印的工作類型，使用一組預設設定，輕鬆進行列印。在「**列印捷徑**」標籤上的「**您要執行何操作?**」清單中，按一下列印工作的類型。該列印工作類型即設定為預設設定，並摘要列在「**列印捷徑**」標籤上。如有必要，您可在此調整設定，或者可在「**內容**」對話方塊的其他標籤上修改其他設定。

- 6 按一下「**確定**」關閉「**內容**」對話方塊。
- 7 按一下「**列印**」或「**確定**」開始列印。

#### 從建立文件的軟體應用程式列印 (Macintosh 使用者)

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。

- 2 開始列印之前，在「**Chooser**」(選擇週邊) (OS 9)、「**Print Center**」(列印中心) (OS 10.2 或較舊版本) 或「**Printer Setup Utility**」(列印設定公用程式) (OS 10.3 或較舊版本) 中選擇 HP all-in-one。
- 3 從軟體應用程式的「**File**」(檔案) 功能選項，選擇「**Page Setup**」(版面設定)。  
顯示「**Page Setup**」(版面設定) 對話方塊，以指定紙張大小、方向和縮放比例。
- 4 指定頁面屬性：
  - 選擇紙張大小。
  - 選取方向。
  - 輸入縮放比例。

附註 對於 OS 9，「**Page Setup**」(版面設定) 對話方塊還包括其他一些選項，以列印鏡像 (或反轉) 影像以及調整雙面列印的頁面邊界。

- 5 按一下「**OK**」(確定)。
- 6 從軟體應用程式的「**File**」(檔案) 功能選項，選擇「**Print**」(列印)。  
顯示「**Print**」(列印) 對話方塊。如果您使用的是 OS 9，將會開啓「**General**」(一般) 面板。如果您使用的是 OS X，則會開啓「**Copies & Pages**」(份數和頁數) 面板。
- 7 依專案需要變更快顯功能選項中每個選項的設定。
- 8 按一下「**Print**」(列印) 開始列印。

## 變更列印設定

您可自訂 HP all-in-one 的列印設定，以處理各種列印工作。

### Windows 使用者

在變更列印設定前，您應決定是否僅變更目前列印工作的設定，或是變更未來所有列印工作的預設值。依據您是希望套用變更至未來所有的列印工作，或是僅套用於目前列印工作，來確定如何顯示列印設定。

#### 針對以後所有工作變更列印設定

- 1 在「**HP 管理員**」中，按一下「**設定**」，再指向「**列印設定**」，然後按一下「**印表機設定**」。
- 2 對列印設定進行必要變更，然後按一下「**確定**」。

#### 變更目前工作的列印設定

- 1 在軟體應用程式的「**檔案**」功能選項上，按一下「**列印**」。
- 2 確定 HP all-in-one 是所選取的印表機。
- 3 按一下開啓「**內容**」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「**內容**」、「**選項**」、「**設定印表機**」或「**印表機**」。
- 4 對列印設定進行必要變更，然後按一下「**確定**」。
- 5 按一下「**列印**」對話方塊中的「**列印**」或「**確定**」開始列印工作。

## Macintosh 使用者

使用「**Page Setup**」(版面設定)和「**Print**」(列印)對話方塊變更列印工作的設定。所使用的對話方塊依您要變更的設定而定。

### 變更紙張大小、方向或縮放比例

- 1 開始列印之前，在「**Chooser**」(選擇週邊) (OS 9)、「**Print Center**」(列印中心) (OS 10.2 或較舊版本) 或「**Printer Setup Utility**」(列印設定公用程式) (OS 10.3 或較舊版本) 中選擇 HP all-in-one。
- 2 從軟體應用程式的「**File**」(檔案) 功能選項，選擇「**Page Setup**」(版面設定)。
- 3 變更紙張大小、方向和縮放比例等設定值，再按一下「**OK**」(確定)。

### 變更所有其他設定

- 1 開始列印之前，在「**Chooser**」(選擇週邊) (OS 9)、「**Print Center**」(列印中心) (OS 10.2 或較舊版本) 或「**Printer Setup Utility**」(列印設定公用程式) (OS 10.3 或較舊版本) 中選擇 HP all-in-one。
- 2 從軟體應用程式的「**File**」(檔案) 功能選項，選擇「**Print**」(列印)。
- 3 變更列印設定，再按一下「**Print**」(列印) 開始列印工作。

## 停止列印工作

雖然您可以從 HP all-in-one 或從電腦停止列印工作，但為獲得最佳結果，建議您從 HP all-in-one 停止列印工作。

### 從 HP all-in-one 停止列印工作

- 按控制台上的「**取消**」。彩色圖形顯示器上會出現「**列印取消**」的訊息。如果該訊息沒有出現，請再按一次「**取消**」。



# 10 傳真設定

在完成《安裝指南》中所有步驟之後，請依照本章的指示完成傳真設定。請保存《安裝指南》以供後續之用。

在本章中，您將瞭解如何設定 HP all-in-one，以使 HP all-in-one 可以與在同一條電話線上現有的設備及服務一起完成傳真工作。

在您開始設定 HP all-in-one 的傳真功能之前，請先確認在同一條電話線上擁有何種設備與服務。在下列表格的第一欄中，選擇適合家裡或辦公室設定的設備和服務類型；然後在第二欄中尋找合適的設定；本章的後面包括每一種情況的逐步指示。

其他設備/服務共用傳真線路	建議的傳真設定
無。 您有專用的傳真電話線路。	方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)
使用電話公司的數位用戶線路 (DSL) 服務。	方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL
專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 系統。	方式 C：設定 HP all-in-one 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路
使用電話公司的區別鈴聲服務。	方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上
語音電話。 您可以在這條電話線路上同時接收語音和傳真來電。	方式 E：共用的語音/傳真線路
語音電話和語音信箱服務。 您可以在這條電話線路上同時接收語音和傳真來電，並透過電話公司訂閱語音信箱服務。	方式 F：有語音信箱的共用語音/傳真線路

在開始設定 HP all-in-one 的傳真功能之前，請先確認您所在的國家/區域使用何種電話系統。設定 HP all-in-one 傳真功能的指示，會根據您使用序列或並列電話系統而有所不同。

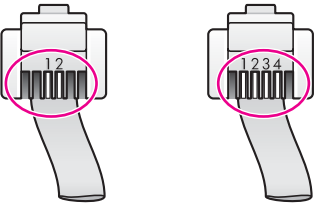
- 如果共用電話設備 (數據機、電話、答錄機) 的分歧器類型不允許實體連線連接到 HP all-in-one 的「2-EXT」連接埠，而必須連接到牆上的電話插座，則您的電話系統可能是序列類型。檢查下表以確定您所在的國家/地區並未出現在列表中。若不確定您的電話系統種類為何 (序列或並列)，請與



- 電話公司聯絡。這種類型的電話系統使用 4 芯電話線將 HP all-in-one 連接至牆上的電話插座。
- 如果您所在的國家/地區出現在列表中，則您的電話系統可能是並列類型。這種類型的電話系統使用 2 芯電話線將 HP all-in-one 連接至牆上的電話插座。

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞
墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

**提示** 您也可以查看 HP all-in-one 包裝盒中隨附電話纜線的末端。若電話纜線有兩條線，則該纜線為 2 芯電話纜線。若電話纜線有四條線，則該纜線為 4 芯電話纜線。下圖所示為電話纜線間的差異。



## 為家裡或辦公室選擇正確的傳真設定

若要成功地傳真，您需要知道何種類型的設備與服務 (若有的話) 與 HP all-in-one 分享同一條電話線路。這相當重要，因為您可能需要將某些現有的辦公室設備直接連接到 HP all-in-one，而且可能需要變更一些傳真設定才可以成功地傳真。

若要決定在家裡或辦公室設定 HP all-in-one 的最佳方式，請先閱讀本節的問題並將答案記錄下來。然後參閱下節中的表格，根據您的答案選擇建議的設定方式。

請確認以問題呈現的順序閱讀並回答下列問題。

- 1 您有透過電話公司使用數位用戶線路 (DSL) 服務嗎？

☐ 是，我有 DSL。

☐ 否。

若回答是，請直接跳到方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL，無須繼續回答問題。

若回答否，請繼續回答問題。

- 2 您有專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 系統嗎？

若回答是，請直接跳到方式 C：設定 HP all-in-one 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路，無須繼續回答問題。

若回答否，請繼續回答問題。

- 3 您有透過電話公司訂購區別鈴聲服務 (提供多個電話號碼不同響鈴模式) 嗎？

☐ 是，我有區別鈴聲服務。

☐ 否。

若回答是，請直接跳到方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上，無須繼續回答問題。

若回答否，請繼續回答問題。

您不確定是否有區別鈴聲嗎？許多電話公司提供區別鈴聲的功能，以允許您在同一條電話線路上擁有多個電話號碼。

當您訂購此服務，每一個電話號碼會有不同的響鈴模式。例如，不同的號碼可使用一聲、二聲和三聲響鈴。您可能指定一個電話號碼響一聲，當作語音來電，另一個電話號碼響兩聲，當作傳真來電。這使得您在電話鈴響時可以分辨語音和傳真來電的不同。

- 4 您使用在 HP all-in-one 上作為傳真來電的同一電話號碼接收語音來電嗎？

☐ 是，我接收語音來電。

☐ 否。

請繼續回答問題。

- 5 您在 HP all-in-one 的同一條電話線路上是否有 PC 數據機？

☐ 是，我有 PC 數據機。

☐ 否。

若您在下列的任何問題中回答是，則您有使用 PC 數據機：

- 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式直接傳送與接收傳真？
- 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式傳送與接收電子郵件？
- 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？

請繼續回答問題。

- 6 在 HP all-in-one 上作為傳真來電的同一電話號碼是否有接聽語音來電的答錄機？

☐ 是，我有答錄機。

☐ 否。

- 請繼續回答問題。
- 7 在 HP all-in-one 上作為傳真來電的同一電話號碼是否有透過電話公司訂購的語音信箱服務？
- ☐ 是，我有語音信箱服務。
  - ☐ 否。

在完成問題的回答之後，請繼續進行下一節以選擇傳真設定方式。

### 選擇傳真設定方式

現在您已經回答所有有關與 HP all-in-one 共用電話線路之設備與服務的問題，您已經準備好要選擇最適合家裡或辦公室的設定方式了。

在表格的第一欄中，選擇適合家裡或辦公室設定的設備和服務類型；然後根據您的電話系統在第二或第三欄尋找合適的設定方式。本章的後面包括每一種情況的逐步指示。

如果您已經回答上一節的所有問題，並且沒有問題中所描述的設備或服務，請在表格的第一欄中選擇「無」。

**附註** 若本節中沒有描述您家裡或辦公室的設定，請將 HP all-in-one 當作一般類比電話設定。請確認將包裝盒中提供的電話纜線的一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背後標示有「1-LINE」的連接埠。若您使用其他的電話纜線，在傳送或接收傳真時可能會發生問題。

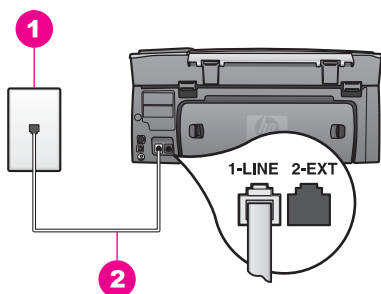
其他設備/服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
無 (您在所有問題都回答否。)	方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)	方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)
DSL 服務 (您僅在問題 1 回答是。)	方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL	方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL
PBX 或 ISDN 系統 (您僅在問題 2 回答是。)	方式 C：設定 HP all-in-one 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路	方式 C：設定 HP all-in-one 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路
區別鈴聲服務 (您僅在問題 3 回答是。)	方式 D：傳真與區別鈴聲服 務在同一條線路上	方式 D：傳真與區別鈴聲 服務在同一條線路上
語音電話 (您僅在問題 4 回答是。)	方式 E：共用的語音/傳真 線路	方式 E：共用的語音/傳真 線路
語音電話和語音信箱服務 (您僅在問題 4 和 7 回答是。)	方式 F：有語音信箱的共用 語音/傳真線路	方式 F：有語音信箱的共 用語音/傳真線路
電腦數據機 (您僅在問題 5 回答是。)	方式 G：與電腦數據機共 用的傳真線路 (不接收語音來 電)	不適用。

(續)

其他設備/服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
語音來電與 PC 數據機 (您僅在問題 4 和 5 回答是。)	方式 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路	不適用。
語音來電與答錄機 (您僅在問題 4 和 6 回答是。)	方式 I：有答錄機的共用語音/傳真線路	不適用。
語音來電、PC 數據機和答錄機 (您僅在問題 4、5 和 6 回答是。)	方式 J：有電腦數據機與答錄機的共用語音/傳真線路	不適用。
語音電話、PC 數據機和語音信箱服務 (您僅在問題 4、5 和 7 回答是。)	方式 K：有電腦數據機與語音信箱的共用語音/傳真線路	不適用。

## 方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)

若您有不接收語音來電的獨立電話線路，且沒有其他設備連接到這條電話線路上，請依本節所述設定 HP all-in-one。



### HP all-in-one 的背面檢視

- |   |   |
|---|---|
| 1 | 牆上電話插座                                    |
| 2 | 將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠 |

### 以分開的傳真線路設定 HP all-in-one

- 1 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背後標示有「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，就可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 HP all-in-one 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

- 2 設定 HP all-in-one 以自動接聽傳真來電：
  - a 按「設定」，按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
  - b 按「1」選擇「開啓」。
  - c 按「OK」接受設定。
- 3 (選用) 變更「接聽鈴聲次數」的設定為響鈴一次或響鈴兩次。  
如需有關變更此設定的資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。
- 4 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱測試傳真設定。

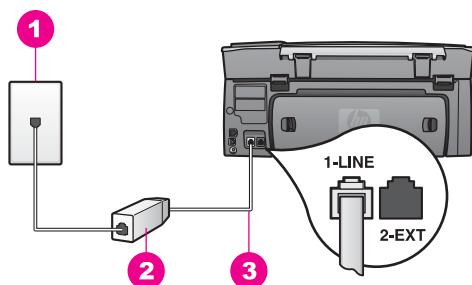
當電話鈴聲響起，HP all-in-one 會於您在「接聽鈴聲次數」中設定的響鈴次數之後自動接聽，然後將會開始發射傳真接收音到傳送端傳真機並接收該傳真。

## 方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL

若您有使用電話公司的 DSL 服務，請使用本節的指示在牆上的電話插座與 HP all-in-one 間連接 DSL 過濾器。DSL 過濾器會移除干擾 HP all-in-one 而使其無法透過電話線路正常通訊的數位訊號 (在您所在的國家/地區 DSL 可能稱為 ADSL)。



**注意** 若您擁有 DSL 線路但未連接 DSL 過濾器，將無法使用 HP all-in-one 傳送與接收傳真。



### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	DSL 過濾器與纜線由 DSL 供應商提供
3	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP all-in-one 與 DSL

- 1 從 DSL 供應廠商取得 DSL 過濾器。
- 2 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到 DSL 過濾器的開放連接埠，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，就可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。

- 3 將 DSL 過濾器纜線連接到牆上的電話插座。
- 4 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱測試傳真設定。

## 方式 C：設定 HP all-in-one 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 若您使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請將 HP all-in-one 連接到傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端介面卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。

**附註** 請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，而指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果在將 ISDN 轉換器連接至傳真/電話埠時有問題，請嘗試使用用於其他多種用途的連接埠（可能標示為「multi-combi」或類似名稱）。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等待音設定為「關閉」。

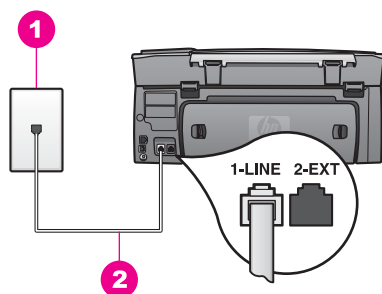


**注意** 許多包含來電等待音功能的數位 PBX 系統的出廠設定為「開啓」。來電等待音會干擾任何傳真的傳送，您將無法使用 HP all-in-one 傳送與接收傳真。請參閱 PBX 電話系統隨附的文件，取得如何關閉來電等待音的指示。

- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 HP all-in-one 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

## 方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上

若您透過電話公司訂購了區別鈴聲服務，從而可在一條電話線路上擁有多個電話號碼，並且每個號碼有不同的響鈴模式，請依照本節描述設定 HP all-in-one。



### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP all-in-one 與區別鈴聲服務

- 1 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 **HP all-in-one** 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

- 2 設定 HP all-in-one 以自動接聽傳真來電：
  - a 按「設定」，按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
  - b 按「1」選擇「開啓」。
  - c 按「OK」接受設定。
- 3 變更「接聽鈴聲模式」的設定為電話公司指派給您的傳真號碼的模式，例如，二聲響鈴或三聲響鈴。  
如需有關變更此設定的資訊，請參閱**變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)**。

**附註** HP all-in-one 的出廠設定為接聽所有響鈴模式。若您沒有正確地設定電話公司指配給傳真號碼的響鈴模式，HP all-in-one 可能會同時接聽語音來電與傳真來電，或完全不接聽。

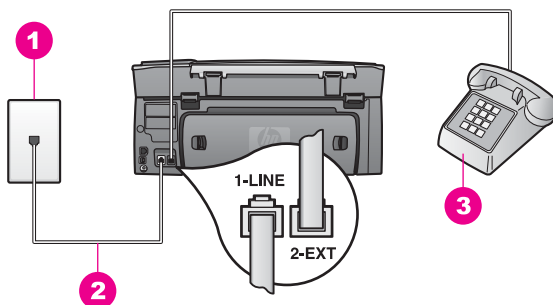
- 4 (選用) 變更「接聽鈴聲次數」的設定為響鈴一次或響鈴兩次。  
如需有關變更此設定的資訊，請參閱**設定接聽前的鈴聲數**。
- 5 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱**測試傳真設定**。

HP all-in-one 會在您選擇響鈴數（「接聽鈴聲次數」設定）之後，自動接聽具有您所選擇鈴聲模式（「接聽鈴聲模式」設定）的來電，然後將會開始發射傳真接收音到傳送端傳真機並接收該傳真。

## 方式 E：共用的語音/傳真線路

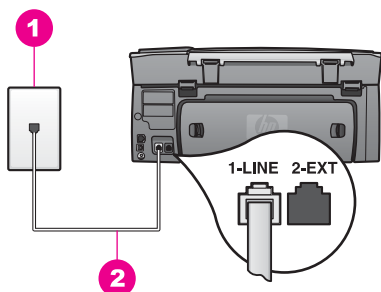
若您同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在這條電話線路沒有其他辦公室設備 (或語音信箱)，請依本節描述設定 HP all-in-one。





### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠
3	HP all-in-one 的選用電話



### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

### 以共用的語音/傳真線路設定 HP all-in-one

- 1 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。](#)

- 2 根據您的電話系統，進行下面的指示之一的操作：
  - 若您擁有並列類型的電話系統，請將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示有「2-EXT」的連接埠中移除，然後將電話連接至此連接埠。
  - 若使用有序列類型的電話系統，可以將電話直接連接到牆上的電話插座。



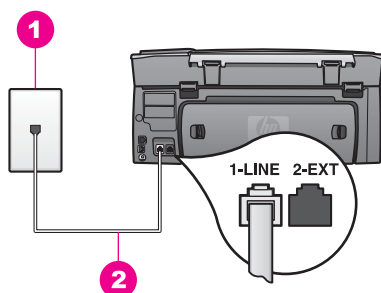
- 3 現在您必須決定 HP all-in-one 如何接聽來電，自動或手動：
  - 若您將 HP all-in-one 設定為自動應答，其將接聽所有來電與接收傳真。在此方式中 HP all-in-one 將無法區別傳真和語音來電，若您預期該來電為語音來電，則必須在 HP all-in-one 接聽之前先接聽來電。
  - 若您將 HP all-in-one 設定為手動接聽傳真，則必須在傳真來電來時親自應答，否則 HP all-in-one 將無法接收傳真。
  - a 按「設定」，按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
  - b 按「1」選擇「開啓」(自動)，或按「2」選擇「關閉」(手動)。
  - c 按「OK」接受設定。
- 4 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱測試傳真設定。

若您在 HP all-in-one 之前接聽電話且聽到傳送端傳真機的傳真音，則必須手動接聽該傳真來電。如需更多資訊，請參閱手動接收傳真。

## 方式 F：有語音信箱的共用語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且同時透過電話公司訂購語音信箱服務，請依本節所述設定 HP all-in-one。

**附註** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯絡以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。



### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP all-in-one 和語音信箱

- 1 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one](#) 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

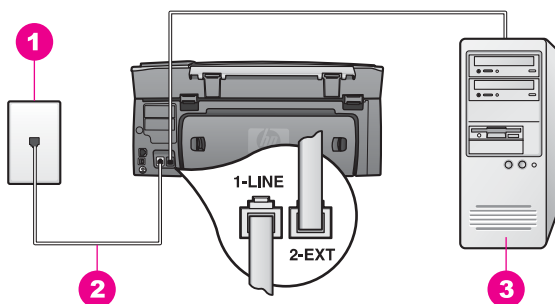
- 2 設定 HP all-in-one 以手動接聽來電：
  - a 按「設定」，按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
  - b 按「2」選擇「關閉」。
  - c 按「OK」接受設定。
- 3 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱[測試傳真設定](#)。

您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 HP all-in-one 將無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

## 方式 G：與電腦數據機共用的傳真線路 (不接收語音來電)

若您有一條不接收語音來電的傳真線路，且該線路有連接電腦數據機，請依本節描述設定 HP all-in-one。

因為電腦數據機與 HP all-in-one 共用電話線路，您將無法同時使用電腦數據機與 HP all-in-one。例如，您無法在使用電腦數據機傳送電子郵件或存取網際網路時，使用 HP all-in-one 進行傳真。



### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠
3	有數據機的電腦

### 設定 HP all-in-one 與電腦數據機

- 1 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 2 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話纜線。將纜線從牆上的電話插座移除，並將其插入 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。

- 3 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 所隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

- 4 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至電腦，請將該設定關閉。



**注意** 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

- 5 設定 HP all-in-one 的「自動接聽」選項為「開啓」以自動接聽來電：
  - a 按「設定」，按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
  - b 按「1」選擇「開啓」。
  - c 按「OK」接受設定。
- 6 (選用) 變更「接聽鈴聲次數」的設定為響鈴一次或響鈴兩次。  
如需有關變更此設定的資訊，請參閱[設定接聽前的鈴聲數](#)。
- 7 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱[測試傳真設定](#)。

當電話鈴聲響起，HP all-in-one 會於您在「接聽鈴聲次數」中設定的響鈴次數之後自動應答，然後將會開始發射傳真接收音到傳送端傳真機並接收該傳真。

## 方式 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在這條電話線路同時連接電腦數據機，請依本節描述設定 HP all-in-one。

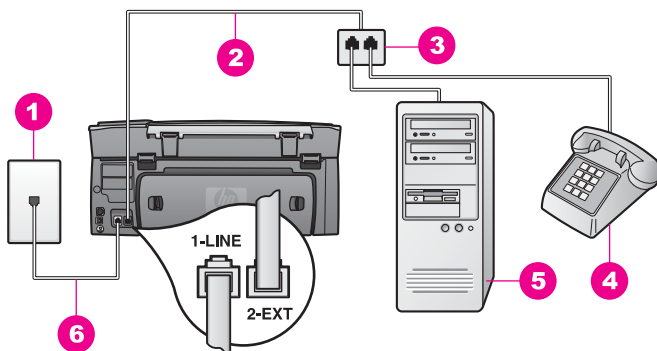
因為電腦數據機與 HP all-in-one 共用電話線路，您將無法同時使用電腦數據機與 HP all-in-one。例如，您無法在使用電腦數據機傳送電子郵件或存取網際網路時，使用 HP all-in-one 進行傳真。

根據電腦上電話連接埠的數量，有兩種方法設定 HP all-in-one 與電腦。在開始之前，請確認您的電腦有一個或兩個電話連接埠：

- 若電腦只有一個電話連接埠，請參閱下節：[設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦](#)。您必須購買並列分歧器 (也稱為聯結器) 以傳送與接收傳真，以及使用您的電腦數據機。(並列分歧器有一個 RJ-11 連接埠在前，兩個 RJ-11 連接埠在後。請勿使用 2 線路的電話分歧器、序列分歧器、或兩個 RJ-11 連接埠在前，一個 RJ-11 連接埠在後的並列分歧器。)您需要三條額外的電話線路。您可以到有賣電話配件的電子商店購買並列分歧器與額外的電話線路。
- 若電腦有兩個電話連接埠，請參閱[設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦](#)。

### 設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦

若您的電腦只有一個電話連接埠，本節中描述設定 HP all-in-one 的方法。



### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電話纜線連接至「2-EXT」連接埠
3	並列分歧器
4	電話
5	有數據機的電腦
6	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦

- 1 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座拔除，並將其插入並列分歧器中有兩個連接埠的那面。
- 2 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 所隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

- 3 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 4 用另一條電話纜線，將其一端連接到 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。將電話纜線的另一端連接到並列分歧器中只有一個電話連接埠的那面。
- 5 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至電腦，請將該設定關閉。



**注意** 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

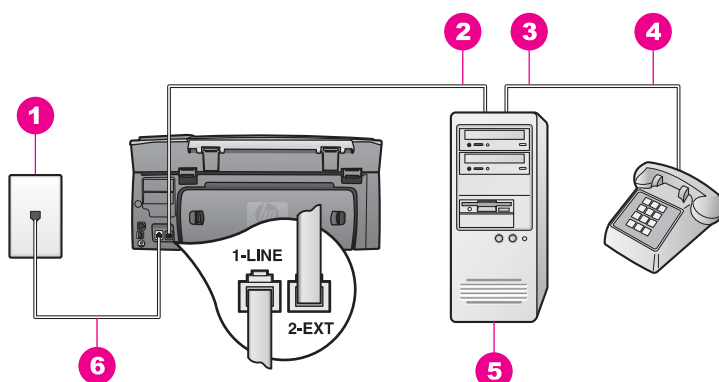
- 6 (選用) 將電話連接到並列分歧器的另一個未使用的電話連接埠。

- 7 現在您需要決定 HP all-in-one 如何應答來電，自動或手動：
  - 若您將 HP all-in-one 設定為自動應答，其將應答所有來電與接收傳真。在此方式中 HP all-in-one 將無法區別傳真和語音來電，若您預期該來電為語音來電，則必須在 HP all-in-one 接聽之前先接聽來電。
  - 若您將 HP all-in-one 設定為手動接聽傳真，則必須在傳真來電來時親自應答，否則 HP all-in-one 將無法接收傳真。
- a 按「設定」，按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
- b 按「1」選擇「開啓」(自動)，或按「2」選擇「關閉」(手動)。
- c 按「OK」接受設定。
- 8 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱[測試傳真設定](#)。

若您在 HP all-in-one 之前接聽電話且聽到傳送端傳真機的傳真音，則必須手動接聽該傳真來電。如需更多資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

### 設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦

若您的電腦有兩個電話連接埠，本節中描述設定 HP all-in-one 的方法。



#### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦

- 1 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 2 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座移除，並將其插入 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。
- 3 將電話連接到電腦數據機背面的「OUT」連接埠。

- 4 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面的標示為背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用提供的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若提供的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 所隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

- 5 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至您的電腦，請將該設定關閉。



**注意** 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

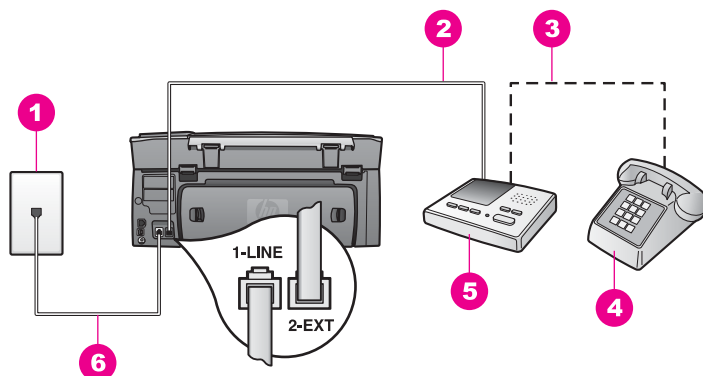
- 6 現在您需要決定 HP all-in-one 如何應答來電，自動或手動：
  - 若您將 HP all-in-one 設定為自動應答，其將應答所有來電與接收傳真。在此方式中 HP all-in-one 將無法區別傳真和語音來電，若您預期該來電為語音來電，則必須在 HP all-in-one 接聽之前先接聽來電。
  - 若您將 HP all-in-one 設定為手動接聽傳真，則必須在傳真來電來時親自應答，否則 HP all-in-one 將無法接收傳真。
    - a 按「設定」，按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
    - b 按「1」選擇「開啓」(自動)，或按「2」選擇「關閉」(手動)。
    - c 按「OK」接受設定。

- 7 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱[測試傳真設定](#)。

若您在 HP all-in-one 之前接聽電話且聽到傳送端傳真機的傳真音，則必須手動地接聽該傳真來電。如需更多資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

## 方式 I：有答錄機的共用語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在這條電話號碼還有應答語音來電的答錄機，請依本節描述設定 HP all-in-one。



### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	答錄機上的「IN」連接埠
3	答錄機上的「OUT」連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP all-in-one 與有答錄機的共用的語音/傳真線路

- 1 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 2 將答錄機從牆上的電話插座移除，並將其連接至 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。

**附註** 若您沒有直接將答錄機連接到 HP all-in-one，來自傳送端傳真機的傳真音可能會被答錄機錄下，且 HP all-in-one 將可能無法接收傳真。

- 3 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 **HP all-in-one** 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

- 4 (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為方便起見，您可能想將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。
- 5 設定 HP all-in-one 以自動接聽傳真來電：
  - a 按「設定」，按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
  - b 按「1」選擇「開啓」。
  - c 按「OK」接受設定。
- 6 設定答錄機在四聲或更少響鈴聲後應答。
- 7 變更 HP all-in-one 的「接聽鈴聲次數」設定為六聲響鈴。



如需有關變更此設定的資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。

## 8 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱測試傳真設定。

當電話鈴聲響起，答錄機會在設定的響鈴數日後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP all-in-one 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP all-in-one 會發射接收音並接收該傳真；若沒有傳真音，HP all-in-one 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

## 方式 J：有電腦數據機與答錄機的共用語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在這條電話線路同時連接電腦數據機與答錄機，請依本節描述設定 HP all-in-one。

因為電腦數據機與 HP all-in-one 共用電話線路，您將無法同時使用電腦數據機與 HP all-in-one。例如，您無法在使用電腦數據機傳送電子郵件或存取網際網路時，使用 HP all-in-one 傳真。

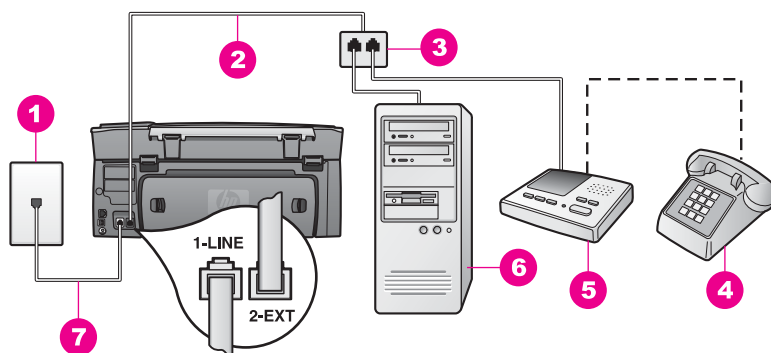
根據電腦上電話連接埠的數量，有兩種方法設定 HP all-in-one 與電腦。在開始之前，請確認您的電腦有一個或兩個電話連接埠：

- 若電腦只有一個電話連接埠，請參閱下節：設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦。您必須購買並列分歧器 (也稱為聯結器) 以傳送與接收傳真，以及使用您的電腦數據機。(並列分歧器有一個 RJ-11 連接埠在前，兩個 RJ-11 連接埠在後。請勿使用 2 線路的電話分歧器、序列分歧器，或兩個 RJ-11 連接埠在前，一個 RJ-11 連接埠在後的並列分歧器。) 您需要三條額外的電話線路。您可以在電子商店購買到並列分歧器與額外的電話線路。
- 若電腦有兩個電話連接埠，請參閱設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦。

### 設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦

若您的電腦只有一個電話連接埠，本節中描述設定 HP all-in-one 的方法。





### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電話纜線連接至「2-EXT」連接埠
3	並列分歧器
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP all-in-one 只有一個電話連接埠的電腦

- 1 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座拔除，並將其插入並列分歧器中有兩個連接埠的那面。
- 2 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 **HP all-in-one** 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

- 3 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 4 用另一條電話纜線，將其一端連接到 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。將電話纜線的另一端連接到並列分歧器中只有一個電話連接埠的那面。
- 5 將答錄機從牆上的電話插座移除，然後將其連接到並列分歧器有兩個電話連接埠的那面。

**附註** 若以此方式連接答錄機，來自傳送端傳真機的傳真音可能會被答錄機錄下，且 HP all-in-one 將可能無法接收傳真。

- 6 (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便，您可能想將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。
- 7 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至您的電腦，請將該設定關閉。



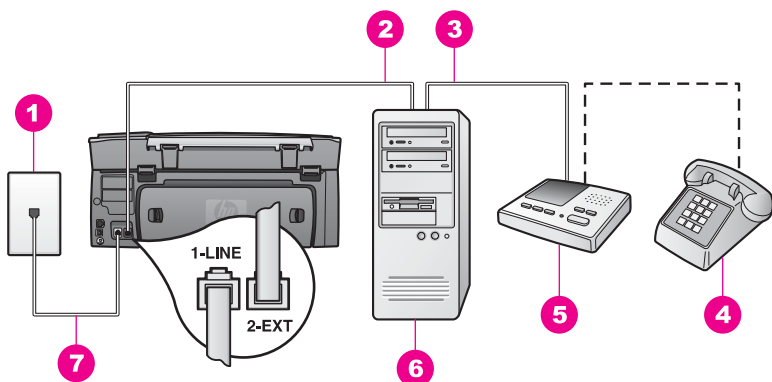
**注意** 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

- 8 設定 HP all-in-one 以自動接聽傳真來電：
  - a 按「設定」，按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
  - b 按「1」選擇「開啓」。
  - c 按「OK」接受設定。
- 9 設定答錄機在四聲或更少響鈴聲後應答。
- 10 變更 HP all-in-one 的「接聽鈴聲次數」設定為六聲響鈴。  
如需有關變更此設定的資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。
- 11 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱測試傳真設定。

當電話鈴聲響起，答錄機會在您設定的響鈴數目後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP all-in-one 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP all-in-one 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP all-in-one 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

### 設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦

若您的電腦有兩個電話連接埠，本節中描述設定 HP all-in-one 的方法。



#### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦

- 1 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。

- 2 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座移除，並將其插入 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。
- 3 將答錄機從牆上的電話插座移除，並將其連接至電腦數據機背面的「OUT」連接埠。

這將允許 HP all-in-one 與答錄機之間直接連線，即便電腦數據機先連接到線路。

**附註** 若以此方式連接答錄機，來自傳送端傳真機的傳真音可能會被答錄機錄下，且 HP all-in-one 將可能無法接收傳真。

- 4 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 所隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

- 5 (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為方便起見，您可能想將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。
- 6 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至您的電腦，將該設定關閉。



**注意** 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

- 7 設定 HP all-in-one 以自動接聽傳真來電：
  - a 按「設定」，按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
  - b 按「1」選擇「開啓」。
  - c 按「OK」接受設定。

- 8 設定答錄機在四聲或更少響鈴後應答。
- 9 變更 HP all-in-one 的「接聽鈴聲次數」設定為六聲響鈴。  
如需有關變更此設定的資訊，請參閱[設定接聽前的鈴聲數](#)。
- 10 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱[測試傳真設定](#)。

當電話鈴聲響起，答錄機會在設定的響鈴數目後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP all-in-one 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP all-in-one 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP all-in-one 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

## 方式 K：有電腦數據機與語音信箱的共用語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在同一條電話線路使用電腦數據機，同時透過電話公司訂購語音信箱服務，請依此節所述設定 HP all-in-one。

**附註** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，您必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯繫以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。

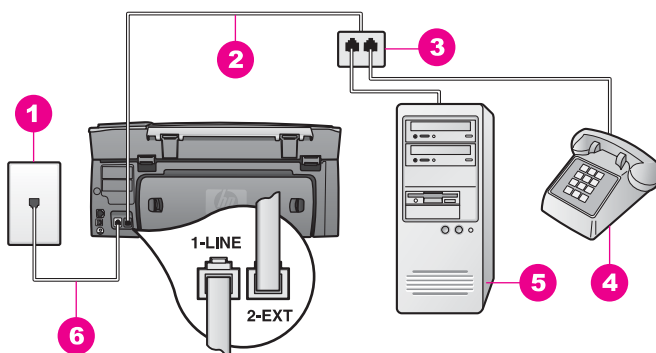
因為電腦數據機與 HP all-in-one 共用電話線路，您將無法同時使用電腦數據機與 HP all-in-one。例如，您無法在使用電腦數據機傳送電子郵件或存取網際網路時，使用 HP all-in-one 傳真。

根據電腦上電話連接埠的數量，有兩種方法設定 HP all-in-one 與電腦。在開始之前，請確認您的電腦有一個或兩個電話連接埠：

- 若電腦只有一個電話連接埠，請參閱下節：**設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦**。您必須購買並列分歧器 (也稱為聯結器) 以傳送與接收傳真，以及使用您的電腦數據機。(並列分歧器有一個 RJ-11 連接埠在前，兩個 RJ-11 連接埠在後。請勿使用 2 線路的電話分歧器、序列分歧器，或兩個 RJ-11 連接埠在前，一個 RJ-11 連接埠在後的並列分歧器。) 您需要三條額外的電話線路。您可以在電子商店購買到並列分歧器與額外的電話線路。
- 若電腦有兩個電話連接埠，請參閱**設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦**。

### 設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦

若您的電腦只有一個電話連接埠，本節中描述設定 HP all-in-one 的方法。



#### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電話纜線連接至「2-EXT」連接埠
3	並列分歧器
4	電話
5	有數據機的電腦
6	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP all-in-one 至有一個電話連接埠的電腦

- 1 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座拔除，並將其插入並列分歧器中有兩個連接埠的那面。
- 2 用另一條電話纜線，將其一端連接到 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。將電話纜線的另一端連接到並列分歧器中只有一個電話連接埠的那面。
- 3 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 所隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延伸的資訊。

- 4 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 5 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至您的電腦，請將該設定關閉。



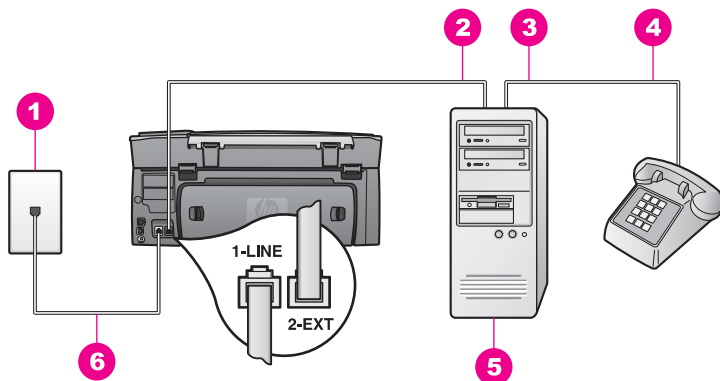
**注意** 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

- 6 (選用) 將電話連接到並列分歧器的另一個未使用的電話連接埠。
- 7 設定 HP all-in-one 以手動接聽來電：
  - a 按「設定」，按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
  - b 按「2」選擇「關閉」。
  - c 按「OK」接受設定。

- 8 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱[測試傳真設定](#)。

您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 HP all-in-one 將無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

## 設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦



### HP all-in-one 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	將 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

## 設定 HP all-in-one 至有兩個電話連接埠的電腦

- 將 HP all-in-one 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 尋找從電腦 (電腦數據機) 背後連接到牆上電話插座的電話線路。將纜線從牆上的電話插座移除，並將其插入 HP all-in-one 背面標示有「2-EXT」的連接埠。
- 將電話連接到電腦數據機背面的「OUT」連接埠。
- 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**注意** 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP all-in-one，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP all-in-one 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊](#)。

- 若電腦數據機軟體設定為自動接收傳真至您的電腦，將該設定關閉。



**注意** 若您不在電腦數據機軟體中關閉自動傳真接收的設定，HP all-in-one 將無法接收傳真。

- 設定 HP all-in-one 以手動接聽來電：
  - 按「設定」，按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
  - 按「2」選擇「關閉」。

c 按「**OK**」接受設定。

7 執行傳真測試。如需更多資訊，請參閱下節**測試傳真設定**。

您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 **HP all-in-one** 將無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。

## 測試傳真設定

您可以測試傳真設定以檢查 **HP all-in-one** 的狀態，並確定已正確設定機器能正常傳真。請在完成 **HP all-in-one** 的傳真設定後執行此測試。此測試執行下列事項：

- 檢查傳真硬體
- 檢驗電話纜線是否插到正確的連接埠
- 檢查撥號音
- 檢查啓用的電話線路
- 檢查電話線路的連線狀態

**HP all-in-one** 會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊並重新執行測試。

### 從控制台測試傳真設定

- 1 根據本節的指示設定 **HP all-in-one** 的傳真功能。
- 2 開始測試之前，確定您已經插入列印墨匣並載入紙張。  
如需詳細資訊，請參閱**更換列印墨匣和載入整頁大小的紙張**。
- 3 按「**設定**」。
- 4 按「**6**」，然後按「**5**」。  
顯示「**工具**」功能選項，然後選擇「**執行傳真測試**」。  
測試狀態會顯示於控制台顯示器上，而且 **HP all-in-one** 會列印報告。
- 5 檢視報告。
  - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
  - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現之問題的資訊。
- 6 當您從 **HP all-in-one** 選擇傳真報告後，請按「**OK**」。  
若有需要，解決所發現的任何問題，然後重新執行測試。  
如需有關在測試期間解決任何問題的資訊，請參閱**傳真測試失敗**。



# 11 使用傳真功能

您可以使用 HP all-in-one 傳送和接收傳真，包括彩色傳真。可對常用的號碼設定快速撥號以迅速傳送傳真。也可從控制台設定如解析度等數種傳真選項。

您應瀏覽「**HP Image Zone**」軟體隨附的「**HP 管理員**」，以充份運用其所有功能。您可以使用「**HP 管理員**」從電腦傳送傳真，包括電腦建立的封面頁，並迅速設定快速撥號。如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

如需有關存取「**HP 管理員**」與螢幕說明的資訊，請參閱使用 **HP Image Zone** 以利用 **HP all-in-one** 執行更多工作。

## 設定 HP all-in-one 以接收傳真

您可以根據家裡或辦公室的設定，將 HP all-in-one 設定為自動或手動接收傳真。如果將 HP all-in-one 設定為自動接收傳真，則機器會接聽所有來電並接收傳真。如果將 HP all-in-one 設定為手動接收傳真，則當有傳真來電時，必須當場手動接聽，否則 HP all-in-one 無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

某些情況下，您可能希望手動接收傳真。例如，如果 HP all-in-one 和電話共用一條電話線，但卻沒有明顯區分的鈴聲或答錄機時，即可將 HP all-in-one 設為手動接收傳真來電。如果您有申請語音信箱服務，也需要手動接收傳真來電，因為 HP all-in-one 無法區分傳真來電和一般來電。

如需有關設定辦公室設備與 HP all-in-one 的詳細資訊，請參閱[傳真設定](#)。

### 選擇適合您的設定之建議接聽模式

請參閱以下表格，並根據家裡或辦公室的設定來決定如何接收傳真來電。在表格的第一欄中，選擇適合辦公室設定的設備和服務類型；然後在第二欄中尋找合適的設定；第三欄則說明 HP all-in-one 如何接聽來電。

在您決定家裡或辦公室設備的建議接聽模式設定後，請參閱[設定接聽模式](#)以獲取更多資訊。

有設備/服務共用傳真線路	建議使用的「自動接收」設定	描述
無。 (您有一條只接收傳真來電的獨立傳真線路)。	「開啓」	使用「 <a href="#">接聽鈴聲次數</a> 」設定 HP all-in-one 自動接聽所有來電。如需有關設定鈴聲數的詳細資訊，請參閱 <a href="#">設定接聽前的鈴聲數</a> 。
語音和傳真線路共用，且沒有答錄機。	「關閉」	HP all-in-one 將無法自動接聽電話。您必須按「 <a href="#">開始黑白</a> 」或「 <a href="#">開始彩色</a> 」手動接收所有傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱 <a href="#">手動接收傳真</a> 。



有設備/服務共用傳真線路	建議使用的「自動接收」設定	描述
(您有一條可接收語音和傳真來電的共用電話線路)。		如果這條電話線路的大部分電話是語音電話，而您很少接收傳真的話，請使用這個設定。
您的電話公司提供有語音信箱服務。	「關閉」	HP all-in-one 將無法自動接聽電話。您必須按「開始黑白」或「開始彩色」手動接收所有傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱 <a href="#">手動接收傳真</a> 。
有答錄機，語音和傳真共用線路。	「開啓」	<p>答錄機將會接聽來電，而 HP all-in-one 則監視線路。如果 HP all-in-one 偵測到傳真音，HP all-in-one 便會接收傳真。</p> <p>附註 如果您有答錄機，建議使用此預設值。確定已正確設定答錄機與 HP all-in-one。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">傳真設定</a>。</p> <p>同時在設定完答錄機後，請設定 HP all-in-one 以接聽電話。HP all-in-one 設定的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。您可能希望答錄機比 HP all-in-one 先接聽。如需設定接聽鈴聲次數的詳細資訊，請參閱<a href="#">設定接聽前的鈴聲數</a>。</p>
區別鈴聲服務。	「開啓」	<p>HP all-in-one 自動接聽所有來電。</p> <p>確定電話公司為您的傳真線路所設定的響鈴模式，符合 HP all-in-one 所設定的「接聽鈴聲模式」。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)</a>。</p>

### 設定接聽模式

接聽模式決定 HP all-in-one 是否接聽來電。如果將 HP all-in-one 設定為自動接收傳真 (「自動接收」選項設定為「是」)，則機器會接聽所有來電並接收傳真。如果將 HP all-in-one 設定為手動接收傳真 (「自動接收」選項設定為「關閉」)，則當有傳真來電時，必須當場手動接聽，否則 HP all-in-one 無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

如果您不知道要使用何種接聽模式，請參閱[選擇適合您的設定之建議接聽模式](#)。

- 1 按「設定」。
- 2 按「4」，然後按「3」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「自動接收」。
- 3 按「1」選擇「開啓」，或按「2」選擇「關閉」。
- 4 按「OK」接受設定。

## 傳送傳真

您可以用不同的方法傳送傳真。可使用控制台，從 **HP all-in-one** 傳送黑白或彩色傳真。也可以從連接的電話手動傳送傳真。這使您可以在傳送傳真前先與收件者通話。

若您經常傳送傳真至同一個號碼，您可以設定快速撥號。請查閱本節以取得更多有關傳送傳真之所有方法的資訊。

### 傳送基本傳真

您可以使用控制台來傳送多頁基本傳真。

**附註** 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真**之前**啓用傳真確認。

如需詳細資訊，請參閱**啓用傳真確認**。

**提示** 您也可以使用監視器撥號來傳送傳真。此功能也可讓您自行控制撥號速度。在使用電話卡付費，並且撥號時需要回應音頻提示時，此功能非常有用。如需詳細資訊，請參閱**使用監視器撥號傳送傳真**。

- 1 將第一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2 按「**傳真**」。
- 3 出現「輸入傳真號碼」畫面。
- 3 使用數字鍵輸入傳真號碼。

**提示** 如要在撥號的過程中輸入暫停，請反覆按「**#**」按鈕，直到彩色圖形顯示器上顯示出一個連字號。

- 4 按「**開始黑白**」。
- 5 如果記憶體中儲存的是最近傳送的黑白傳真，則會出現「傳真模式」畫面。按「**1**」傳送新的傳真。
- 6 再按一次「**開始黑白**」。
- 7 如果還要傳送其他頁，請在提示出現時按「**1**」。將下一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落，然後按「**開始黑白**」。如果不需傳送其他頁，請按「**2**」。

當掃描完所有頁面後，**HP all-in-one** 便會傳送傳真。

**提示** 您也可以從 **HP all-in-one** 傳送彩色傳真 (如相片)。只需按「**開始彩色**」，而不是「**開始黑白**」。

您知道可在電腦上使用「**HP Image Zone**」軟體隨附的「**HP 管理員**」來傳送傳真嗎？您還可用電腦建立封面頁，並將之附加至傳真中。輕鬆簡單！如需詳細資訊，請參閱隨附於本軟體的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

### 啓用傳真確認

如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請依下列指示在傳真**之前**啓用傳真確認。

預設的傳真確認設定為「每筆錯誤」。這表示 **HP all-in-one** 只會在傳送或接收傳真發生問題時，才會列印報告。每次傳真完成之後，彩色圖形顯示器上都會

暫時出現一個確認訊息，指示項目是否傳送成功。如需有關列印報告的詳細資訊，請參閱**列印報告**。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**2**」，然後按「**1**」。  
顯示「**列印報告**」功能選項，然後選擇「**傳真報告設定**」。
- 3 按「**5**」，然後按「**OK**」。  
即選擇「**僅傳送**」。  
每次傳送傳真後，HP all-in-one 將列印確認報告，通知您是否已成功傳送傳真。

**附註** 如果選擇「**僅傳送**」，若 HP all-in-one 接收傳真時發生錯誤，不會列印出報告。列印「**傳真記錄**」檢視任何接收錯誤。如需有關列印「**傳真記錄**」的詳細資訊，請參閱**手動產生報告**。

### 透過電話手動傳送傳真

在傳真之前，您可以打電話通知收件者。這種傳送傳真的方式稱為手動傳送傳真。如果您想在傳送傳真之前，確定收件者可以接收傳真，則手動傳送傳真就非常實用。

**附註** 如要直接將傳真傳送到另一台傳真機，而且傳真前不需與收件者交談的話，我們建議您直接從控制台傳送傳真。當您用電話手動傳送傳真時，需要較長的傳送時間。其他傳真機在接收傳真之前便可能逾時，而傳輸便會失敗。在此種情況下，請從控制台或使用監視器撥號來傳送傳真。如需詳細資訊，請參閱**傳送基本傳真**或**使用監視器撥號傳送傳真**。

電話必須接到 HP all-in-one 背面的「**2-EXT**」連接埠。如需有關設定 HP all-in-one 與電話的詳細資訊，請參閱**傳真設定**。

您可以透過電話傳送黑白或彩色傳真；下一節提供傳送黑白傳真的指示。

### 透過電話手動傳送傳真

- 1 將第一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2 使用連接 HP all-in-one 的電話上之數字鍵來撥號。

**附註** 您必須使用電話上的數字鍵來撥號。請勿使用 HP all-in-one 控制台上的數字鍵。

- 3 準備傳送傳真時，請按「**傳真**」。  
顯示「**傳真模式**」畫面。
- 4 按「**1**」傳送新的傳真。
- 5 按「**開始黑白**」。  
如果收件者接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。告訴收件者在聽到傳真音後，應該按下傳真機上的「**開始**」按鈕。
- 6 如果還要傳送其他頁，請在提示出現時按「**1**」。將頁面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，然後按「**OK**」。如果不需傳送其他頁，請按「**2**」。

**附註** 若您在 30 秒內沒有回應提示訊息，HP all-in-one 會自動傳送傳真。

在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。此時可以掛上電話。如要繼續與收件者交談，在傳真傳輸完成前您可以留在線上。

## 重新傳送傳真給多位收件者

上一次傳送的黑白傳真會儲存於記憶體中，您不需重新掃描原始文件，就可以快速重新傳送給其他收件者。HP all-in-one 不會將彩色傳真儲存於記憶體中。當保持在「輸入傳真號碼」畫面時，記憶體中的傳真最多可保留 5 分鐘。如果按下任何會結束傳真功能選項的按鈕 (如「取消」) 或傳送彩色傳真，此保留的傳真將會從記憶體中刪除。

- 1 傳送黑白傳真。  
如需詳細資訊，請參閱[傳送基本傳真](#)。
- 2 使用數字鍵輸入下一個傳真號碼。
- 3 按「開始黑白」。
- 4 如果記憶體中仍儲存有最近傳送的黑白傳真，則會出現「傳真模式」畫面。
- 5 按「2」傳送記憶體中的最近一份傳真。  
HP all-in-one 會撥傳真號碼並傳送傳真。您可以重複這些步驟，將儲存在記憶體中的傳真傳送給其他收件者。

## 使用重撥傳送傳真

您可以使用重撥傳送上次撥出的傳真號碼。可以使用重撥傳送黑白或彩色傳真。下面的章節提供了傳送黑白傳真的指示。

- 1 將第一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2 按「傳真」。  
出現「輸入傳真號碼」畫面。
- 3 按 ▲ 重撥上次撥出的號碼。
- 4 按「開始黑白」。
- 5 如果記憶體中儲存的是最近傳送的黑白傳真，則會出現「傳真模式」畫面。按「1」傳送新的傳真。
- 6 按「開始黑白」。
- 7 如果還要傳送其他頁，請在提示出現時按「1」。將頁面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，然後按「OK」。如果不需傳送其他頁，請按「2」。  
HP all-in-one 即傳送傳真。

## 使用快速撥號傳送傳真

您可從 HP all-in-one 使用快速撥號迅速傳送傳真。可以使用快速撥號傳送黑白或彩色傳真；下一節提供傳送黑白傳真的指示。

除非您有設定快速撥號項目，否則機器不會顯示。如需詳細資訊，請參閱[設定快速撥號](#)。

- 1 將第一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2 按「傳真」。  
出現「輸入傳真號碼」畫面。
- 3 按 ▼ 以使用快速撥號。
- 4 按 ▼ 直到出現所要的快速撥號項目。

附註 也可以使用控制台上的數字鍵來輸入快速撥號代碼。

- 5 按「OK」選擇快速撥號項目。

- 6 按「**開始黑白**」。
- 7 如果記憶體中儲存的是最近傳送的黑白傳真，則會出現「**傳真模式**」畫面。按「**1**」傳送新的傳真。
- 8 按「**開始黑白**」。
- 9 如果還要傳送其他頁，請在提示出現時按「**1**」。將下一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落，然後按「**OK**」。如果不需傳送其他頁，請按「**2**」。

### 使用監視器撥號傳送傳真

監視器撥號可讓您從控制台撥號，就像撥一般的電話一樣。在使用電話卡付費，並且撥號時需要回應音頻提示時，此功能非常有用。必要時，此功能也可讓您自行控制撥號速度。

您可以使用監視器撥號傳送黑白或彩色傳真；下一節提供傳送黑白傳真的指示。

**附註** 請確認有開啓音量，否則將無法聽到撥號音。如需詳細資訊，請參閱**調整音量**。

### 從控制台使用監視器撥號傳送傳真

- 1 將第一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2 按「**傳真**」。  
出現「**輸入傳真號碼**」畫面。
- 3 按「**開始黑白**」。
- 4 再按一次「**開始黑白**」。  
HP all-in-one 即掃描頁面到記憶體中。
- 5 如果還要傳送其他頁，請在提示出現時按「**1**」。將下一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落，然後按「**OK**」。如果不需傳送其他頁，請按「**2**」。  
出現「**輸入傳真號碼**」畫面。
- 6 聽到撥號音時，使用控制台上的數字鍵來輸入號碼。
- 7 依照所出現的任何提示操作。  
當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

## 接收傳真

根據「**自動接收**」設定，HP all-in-one 可以自動或手動接收傳真。如果將「**自動接收**」選項設定為「**關閉**」，則必須手動接收傳真。如果「**自動接收**」選項設定為「**開啓**」，則 HP all-in-one 會自動接聽來電和接收傳真。如需有關「**自動接收**」的詳細資訊，請參閱**設定 HP all-in-one 以接收傳真**。

**附註** 如果您已安裝相片或灰階相片列印墨匣以列印相片，可在接收傳真時更換成黑色列印墨匣。請參閱**使用列印墨匣**。

### 設定接聽前的鈴聲數

您可以指定 HP all-in-one 自動接聽來電的鈴聲數。

**附註** 只有當「**自動接收**」設定為「**開啓**」時才適用此設定。

如果 HP all-in-one 與答錄機共用一條電話線，則「接聽鈴聲次數」設定便非常重要。如果希望答錄機在 HP all-in-one 之前接聽電話，HP all-in-one 設定的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。

例如，將答錄機的接聽鈴聲次數設定為 4 次，而 HP all-in-one 則設定為裝置所支援的最大鈴聲次數 (各國家/地區的最大鈴聲次數各有不同)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP all-in-one 則監視線路。如果 HP all-in-one 偵測到傳真音，HP all-in-one 便會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。

#### 從控制台設定接聽前的鈴聲次數

- 1 按「設定」。
- 2 按「4」，然後再按「4」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「接聽鈴聲次數」。
- 3 使用數字鍵輸入適當的鈴聲次數。
- 4 按「OK」接受設定。

#### 手動接收傳真

若您將 HP all-in-one 設定為手動接收傳真 (「自動接收」選項設定為「關閉」) 或是接聽電話並聽取傳真音，請以本節指示接收傳真。

您可以符合下列條件的電話手動接收傳真：

- 直接連接至 HP all-in-one (使用「2-EXT」連接埠)
  - 使用同一條電話線，但未連接至 HP all-in-one
- 1 請確認 HP all-in-one 已開啓並在進紙匣中置入紙張。
  - 2 取出玻璃板上的所有原始文件。
  - 3 將「接聽鈴聲次數」設定為較多次鈴聲，讓您能在 HP all-in-one 前接聽來電。或是將「自動接收」設定為「關閉」，這樣 HP all-in-one 便不會自動接聽來電。  
如需有關設定「接聽鈴聲次數」之鈴聲數的詳細資訊，請參閱[設定接聽前的鈴聲數](#)。如需有關設定「自動接收」的詳細資訊，請參閱[設定接聽模式](#)。
  - 4 請選擇下列一種方法：
    - 若您的電話在同一條線路上 (而不是插在 HP all-in-one 的後面)，並且聽到來自傳送端傳真機的傳真音，在您按下電話上的「1 2 3」之前等待 5 至 10 秒。如果 HP all-in-one 未開始接收傳真，請等待數秒，然後再按「1 2 3」。

**附註** 當 HP all-in-one 接收來電時，會在彩色圖形顯示器顯示「正在響鈴」。若您接聽電話，「電話未挂妥」的訊息會在數秒後出現。在您按下電話上的「1 2 3」之前，必須等待此訊息的出現，否則您將無法接收傳真。

- 若電話直接插在 HP all-in-one 的背後，並且您聽到來自傳送端傳真機的傳真音，請按控制台上的「傳真」按鈕。按住 ▼ 直到反白選取「手



動接收傳真」，然後按「OK」。按控制台上的「開始黑白」或「開始彩色」按鈕，然後掛上電話。

- 如果您目前正與傳送者通話中，並且傳送者使用的電話有連接至 HP all-in-one，請指示傳送者先按下傳真機上的「開始」。一旦您聽到來自傳送端傳真機的傳真音，請按控制台上的「傳真」按鈕。按住 ▼ 直到反白選取「手動接收傳真」，然後按「OK」。按控制台上的「開始黑白」或「開始彩色」按鈕，然後掛上電話。

附註 若您按下「開始彩色」，但傳送者以黑白傳送傳真，HP all-in-one 會以黑白方式列印該傳真。

## 設定日期和時間

您可以從控制台設定日期和時間。傳送傳真時的日期和時間會印在傳真標頭上。日期和時間的格式，依據語言和國家/地區的設定而定。

附註 HP all-in-one 切斷電源後，需要重設日期和時間。

- 1 按「設定」。
- 2 按「4」，然後按「1」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「日期和時間」。
- 3 在數字鍵上輸入正確的數字，以輸入月、日和年份。依據您的國家/地區設定，可以使用不同的順序輸入日期。  
底線游標最初會顯示在第一位數字底下；而當您按下按鈕後，會自動跳到下一位數字。輸入日期的最後一位數字後，系統會自動提示輸入時間。
- 4 輸入小時和分鐘。  
如果您使用 12 小時制，則在輸入時間的最後一位數字後，系統會自動提示輸入「上午/下午」。
- 5 如果出現提示，按「1」輸入上午，或「2」輸入下午。  
新的時間和日期會出現在彩色圖形顯示器上。

## 設定傳真標頭

傳真標頭會在每張傳送的傳真上方列印您的名字及傳真號碼。建議您在安裝「HP Image Zone」軟體時，使用「傳真設定精靈」(Windows 使用者) 或「Setup Assistant」(設定輔助程式) (Macintosh 使用者) 來設定傳真標頭。也可以從控制台來設定傳真標頭。

在許多國家/地區都要求必須顯示傳真標頭資訊。

- 1 按「設定」。
- 2 按「4」，然後按「2」。  
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「傳真標頭」。
- 3 輸入個人或公司名稱。  
如需有關從控制台輸入文字的詳細資訊，請參閱輸入文字和符號。
- 4 輸入完個人或公司名稱後，選擇視覺鍵盤上的「完成」，然後按「OK」。
- 5 使用數字鍵輸入傳真號碼。
- 6 按「OK」。

使用「**HP Image Zone**」軟體隨附的「**HP 管理員**」來輸入傳真標頭資訊比較輕鬆。除了輸入傳真標頭資訊外，您也可以輸入封面資訊，從電腦傳送傳真並附加封面時，即可使用此封面資訊。如需詳細資訊，請參閱隨附於「**HP Image Zone**」軟體的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

## 輸入文字和符號

當您設定傳真標頭資訊或快速撥號項目時，可以使用彩色圖形顯示器上自動顯示的視覺鍵盤，從控制台輸入文字和符號。也可以使用控制台上的數字鍵來輸入文字和符號。

或是在撥打傳真或電話號碼時，使用數字鍵輸入符號。當 **HP all-in-one** 在撥號時，它會編譯符號並依此做出回應。例如，如果在傳真號碼中輸入連字號，則 **HP all-in-one** 會暫停一下然後才撥剩餘的號碼。如果在撥傳真號碼之前要先撥外線，暫停功能便非常有用。

**附註** 如要在傳真號碼中輸入連字號等符號，必須使用數字鍵來輸入符號。

### 使用視覺鍵盤輸入文字

當您需要輸入文字時，可以使用彩色圖形顯示器上自動顯示的視覺鍵盤來輸入文字或符號。例如，當您設定傳真標頭資訊或快速撥號項目時，會自動顯示視覺鍵盤。

- 若要在視覺鍵盤中選擇字母、數字或符號，請按 ◀、▶、▲ 和 ▼ 反白選取適當的選項。
- 當反白選取所需的字母、數字或符號後，按控制台上的「**OK**」選擇該項目。  
彩色圖形顯示器上會顯示該選項。
- 若要輸入小寫字母，請選擇視覺鍵盤上的「**abc**」按鈕，然後按「**OK**」。
- 若要輸入大寫字母，請選擇視覺鍵盤上的「**ABC**」按鈕，然後按「**OK**」。
- 若要輸入數字和符號，請按視覺鍵盤上的「**123**」按鈕，然後按「**OK**」。
- 若要消除字母、數字或符號，請選擇視覺鍵盤上的「清除」，然後按「**OK**」。
- 若要加入空格，請按視覺鍵盤上的 ▶，然後按「**OK**」。

**附註** 請務必使用視覺鍵盤上的 ▶ 來加入空格，使用控制台上的箭頭按鈕將無法加入空格。

- 輸入完文字、數字或符號後，選擇視覺鍵盤上的「**完成**」，然後按「**OK**」。

### 使用控制台上的數字鍵來輸入文字

您也可以使用控制台上的數字鍵來輸入文字或符號。彩色圖形顯示器的視覺鍵盤上將會顯示您的選項。

- 按對應名稱字母的數字鍵。例如，字母 **a**、**b** 和 **c** 對應數字 **2**，如下面的按鈕所示。



- 連續按同一個按鈕多次，直到出現所需的字元。

**附註** 依據您的語言和國家/地區設定，系統可能提供額外的字元。

- 當出現正確的字母時，請等候游標自動向右移到下一個位置，或按 ►。按對應名稱中下一字母的數字。您可連續按同一個按鈕多次，直到出現正確的字母。每個字的第一個字母會自動設成大寫。

**提示** 幾秒鐘之後，游標會自動向右移到下一個位置。

- 如要插入空格，請按「#」。
- 如要輸入暫停，請按「\*」。數字序列中會出現一個連字號。
- 如要輸入符號 (例如 @)，請重複按「\*」按鈕來捲動選擇下列可用符號清單：星號 (「\*」)，破折號 (「-」)，分號 (「&」)，句號 (「.」)，斜線 (「/」)，括號 (「()」)，撇號 (「'」)，等號 (「=」)，井字號 (「#」)，於符號 (「@」)，底線 (「\_」)，加號 (「+」)，驚歎號 (「!」)，分號 (「;」)，問號 (「?」)，逗號 (「,」)，冒號 (「:」)，百分比號 (「%」)，近似值號 (「~」)。
- 如果輸入錯誤，請按箭頭按鈕選擇視覺鍵盤上的「清除」，然後按「OK」。
- 輸入完文字、數字或符號後，請按箭頭按鈕選擇視覺鍵盤上的「完成」，然後按「OK」。

## 列印報告

您可以設定讓 HP all-in-one 針對您所傳送與接收的每份傳真，自動列印錯誤和確認報告。也可以依據需要手動列印報告；這些報告會提供系統有關 HP all-in-one 的資訊。

在預設狀態下，HP all-in-one 只會在傳送或接收傳真發生問題時才列印報告。每次傳真完成之後，彩色圖形顯示器上都會暫時出現一個確認訊息，指示項目是否傳送成功。

### 自動產生報告

您可以配置 HP all-in-one 使它自動列印錯誤和確認報告。

**附註** 如需在每次傳送傳真後列印確認訊息，請在傳送任何傳真前，請依下列指示進行設定，並選擇「僅傳送」。

- 1 按「設定」。
- 2 按「2」，然後按「1」。  
顯示「列印報告」功能選項，然後選擇「傳真報告設定」。
- 3 按 ▼ 捲動於底下的報告類型：
  - 「1. 每筆錯誤」：只要有任何傳真錯誤即進行列印 (預設值)。
  - 「2. 傳送錯誤」：當發生傳送錯誤時列印報告。
  - 「3. 接收錯誤」：當發生接收錯誤時列印報告。

- 「**4. 每次傳真**」：當傳送或接收傳真時列印確認訊息。
  - 「**5. 僅傳送**」：每次傳送傳真時列印，表示傳真是否傳送成功。
  - 「**6. 關閉**」：不列印任何錯誤或確認報告。
- 4 反白選取所需的報告後，按「**OK**」。

### 手動產生報告

您可手動產生有關 **HP all-in-one** 的報告，例如上次傳送傳真的狀態、設定好的快速撥號項目清單或用來診斷的自我測試報告。

- 1 按「**設定**」，然後按「**2**」。  
顯示「**列印報告**」功能選項。
- 2 按 ▼ 捲動於底下的報告類型：
  - 「**1. 傳真報告設定**」：此即**自動產生報告**中所說明的自動報告設定。
  - 「**2. 最近一筆事務**」：列印上次傳真的詳細資訊。
  - 「**3. 傳真記錄**」：列印前 **30** 筆傳真的記錄。
  - 「**4. 快速撥號清單**」：列印設定好的快速撥號項目清單。
  - 「**5. 自我測試報告**」：列印報告以協助您診斷列印和校正問題。如需詳細資訊，請參閱**列印自我測試報告**。
- 3 反白選取所需的報告後，按「**OK**」。

### 設定快速撥號

您可將常用的傳真號碼指定到快速撥號項目中。這樣即可用控制台迅速撥打這些號碼。

如需有關通過快速撥號傳送傳真，請參閱**使用快速撥號傳送傳真**。

您可在電腦上使用「**HP Image Zone**」軟體隨附的「**HP 管理員**」，迅速輕鬆地設定快速撥號項目。如需詳細資訊，請參閱關於「**HP Image Zone**」軟體隨附的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

### 建立快速撥號項目

您可為常用的傳真號碼建立快速撥號項目。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**3**」，然後按「**1**」。  
顯示「**快速撥號設定**」功能選項，然後選擇「**個人快速撥號**」。  
第一個未指派的快速撥號項目即出現在彩色圖形顯示器上。
- 3 按「**OK**」選取顯示的快速撥號項目。也可以按 ▼ 或 ▲ 選擇其他空白項目，然後按「**OK**」。
- 4 輸入要指派給該項目的傳真號碼，然後按「**OK**」。

**提示** 如要在撥號的過程中輸入暫停，請反覆按「**#**」按鈕，直到彩色圖形顯示器上顯示出一個連字號。

彩色圖形顯示器上即自動顯示視覺鍵盤。

- 5 輸入名稱。輸入名稱後，選擇視覺鍵盤上的「**完成**」，然後按「**OK**」。

- 如需有關使用視覺鍵盤輸入文字的詳細資訊，請參閱[輸入文字和符號](#)。
- 6 如要設定其他號碼，請按「**1**」，或按「**取消**」結束「快速撥號設定」功能選項。

### 更新快速撥號項目

您可以變更個人快速撥號項目的姓名或電話號碼。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**3**」，然後按「**1**」。  
顯示「快速撥號設定」功能選項，然後選擇「個人快速撥號」。
- 3 按 ▼ 或 ▲ 捲動快速撥號項目，然後按「**OK**」選擇適當的項目。
- 4 當出現目前的傳真號碼時，按 ◀ 將它消除。
- 5 輸入新的傳真號碼。
- 6 按「**OK**」儲存新的號碼。  
彩色圖形顯示器上即自動顯示視覺鍵盤。
- 7 使用視覺鍵盤來變更姓名。  
如需有關使用視覺鍵盤的詳細資訊，請參閱[輸入文字和符號](#)。
- 8 按「**OK**」。
- 9 按「**1**」更新其他快速撥號項目，或按「**取消**」結束。

### 刪除快速撥號項目

您可以刪除個人或群組的快速撥號項目。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**3**」，然後按「**2**」。  
顯示「快速撥號設定」功能選項，然後選擇「刪除快速撥號」。
- 3 按 ▼ 或 ▲ 直到出現要刪除的快速撥號項目，然後按「**OK**」將它刪除。也可以使用控制台上的數字鍵來輸入快速撥號代碼。
- 4 按「**1**」刪除其他快速撥號項目，或按「**取消**」結束。

## 變更傳真解析度和更淺/更深設定

您可以變更傳真文件的傳真「解析度」和「更淺/更深」設定。

### 變更傳真解析度

「解析度」設定會影響所傳真黑白文件的傳輸速度和品質。HP all-in-one 會以接收端傳真機所能支援的最高解析度來傳送傳真。您只能變更黑白傳真解析度。所有彩色傳真將使用「清晰」解析度來傳送。下列為可用的解析度設定：

- 「清晰」：提供適合傳真多種文件的高品質文字。這是預設值。
- 「相片」：提供最佳的傳真相片品質。如果選取「相片」，則傳真所需的時間可能會較長。在傳真相片時，建議您選擇「相片」。
- 「標準」：提供最快的傳真傳輸速度，但品質最低。

此設定在工作完成五分鐘後會還原成預設值，除非您將所做的變更設定為預設值。如需詳細資訊，請參閱[設定新的預設值](#)。

### 從控制台變更解析度

- 1 將第一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

- 2 按「**傳真**」。  
顯示「輸入傳真號碼」畫面。
- 3 使用數字鍵輸入傳真號碼。
- 4 按「**傳真**」，然後按「**1**」。  
顯示「傳真功能選項」，然後選擇「**解析度**」。
- 5 按 ▼ 以選擇解析度設定，然後按「**OK**」。
- 6 按「**開始黑白**」。

**附註** 如果按「**開始彩色**」，則系統將使用「**清晰**」設定來傳送傳真。

- 7 如果記憶體中儲存的是最近傳送的黑白傳真，則會出現「**傳真模式**」畫面。按「**1**」傳送新的傳真。
- 8 按「**開始黑白**」。
- 9 如果還要傳送其他頁，請在提示出現時按「**1**」。將下一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落，然後按「**OK**」。如果不需傳送其他頁，請按「**2**」。

### 變更更淺/更深設定

您可以變更傳真的對比，使之比原始文件更深或更淺。如要傳真的文件較淡、褪色或為手寫時，此項功能就非常有用。您可調整對比來加深原始文件。

此設定在工作完成五分鐘後會還原成預設值，除非您將所做的變更設定為預設值。如需詳細資訊，請參閱**設定新的預設值**。

- 1 將第一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2 按「**傳真**」。  
顯示「輸入傳真號碼」畫面。
- 3 使用數字鍵輸入傳真號碼。
- 4 按「**傳真**」，然後按「**2**」。  
顯示「傳真功能選項」，然後選擇「**更淺/更深**」功能選項。
- 5 按 ◀ 可讓傳真變淺，而按 ▶ 則會變深。  
當您按下箭頭時指示器會向左或向右移動。
- 6 按「**開始黑白**」。
- 7 如果記憶體中儲存的是最近傳送的黑白傳真，則會出現「**傳真模式**」畫面。按「**1**」傳送新的傳真。
- 8 按「**開始黑白**」。
- 9 如果還要傳送其他頁，請在提示出現時按「**1**」。將下一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落，然後按「**OK**」。如果不需傳送其他頁，請按「**2**」。

### 設定新的預設值

您可從控制台變更「**解析度**」和「**更淺/更深**」的預設值。

- 1 依據需要變更「**解析度**」和「**更淺/更深**」。
- 2 如果尚未進入「**傳真功能選項**」，請按兩次「**傳真**」。  
選擇「**傳真功能選項**」。
- 3 按「**3**」。  
選擇「**設定新的預設值**」。
- 4 按「**OK**」。

## 設定傳真選項

您可設定許多傳真選項，例如控制是否在忙線時 HP all-in-one 自動重撥。變更下列選項時，新的設定會變成預設值。檢視本節以獲得變更傳真選項的資訊。

### 設定接收傳真的紙張大小

您可設定接收傳真的紙張大小。您所選取的紙張大小應符合進紙匣中置入的紙張。傳真列印僅適用 **letter**、**A4** 或 **legal** 大小的紙張。

**附註** 如果在進紙匣中置入大小不正確的紙張，則接收傳真時將無法列印傳真，並且彩色圖形顯示器上會出現錯誤訊息。置入 **letter**、**A4** 或 **legal** 紙張，再按「**OK**」以列印傳真。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**4**」，然後按「**5**」。  
顯示「**基本傳真設定**」功能選項，然後選擇「**傳真紙張大小**」。
- 3 按 ▼ 以反白選取選項，然後按「**OK**」。

### 設定按鍵式或轉盤式撥號

您可以將 HP all-in-one 的撥號模式設定為按鍵式或轉盤式撥號。多數的電話系統都可使用這兩種撥號模式。如果您的電話系統不需要轉盤式撥號，建議使用按鍵式撥號。如果您有公共電話系統或專用交換分機 (PBX) 系統，則可能需要選擇「**轉盤式撥號**」。如果您不確定使用的是何種設定，請洽詢當地的電話公司。

**附註** 如果選擇「**轉盤式撥號**」，則有些電話系統功能可能無法使用。撥打傳真或電話號碼時需要較長的時間。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**4**」，然後按「**6**」。  
顯示「**基本傳真設定**」功能選項，然後選擇「**按鍵式或轉盤式撥號**」。
- 3 按 ▼ 以反白選取選項，然後按「**OK**」。

### 調整音量

HP all-in-one 提供三種層級供調整鈴響和喇叭音量。鈴響音量是電話鈴聲的音量。喇叭音量則是其他項目的音量，例如撥號、傳真音調和按鍵嗶聲。預設值為「**小聲**」。

- 1 按「**設定**」。
- 2 按「**4**」，然後按「**7**」。  
顯示「**基本傳真設定**」功能選項，然後選擇「**鈴聲和嗶聲音量**」。
- 3 按 ▼ 以選擇下列其中一個選項：「**小聲**」、「**大聲**」或「**關閉**」。

**附註** 如果您選擇「**關閉**」，將聽不到撥號音、傳真音或來電鈴聲。

- 4 按「**OK**」。

## 變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)

許多電話公司提供區別鈴聲功能，讓您可用一條電話線使用數個電話號碼。當您使用此項服務時，每個號碼會有不同的響鈴模式。例如，不同的號碼可使用一聲、二聲和三聲。可以設定 **HP all-in-one** 以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將 **HP all-in-one** 連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。建議您要求為傳真來電指定二聲或三聲鈴聲。當 **HP all-in-one** 偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽電話並接收傳真。

例如，您可以請電話公司指定傳真號碼為兩聲鈴聲，語音號碼為一聲鈴聲。在設定中，將 **HP all-in-one** 的「接聽鈴聲模式」設定為「兩聲鈴聲」。您也可以將「接聽鈴聲次數」設定為「3」。當來電有兩聲鈴聲時，**HP all-in-one** 會在三聲鈴聲後接聽並接收傳真。

如果您沒有這項服務，請使用預設的響鈴模式，即「所有鈴聲」。

### 從控制台變更接聽鈴聲模式

- 1 驗證 **HP all-in-one** 已設為自動接聽傳真來電。如需詳細資訊，請參閱設定 **HP all-in-one** 以接收傳真。
- 2 按「設定」。
- 3 按「5」，然後按「1」。  
顯示「進階傳真設定」功能選項，然後選擇「接聽鈴聲模式」。
- 4 按 ▼ 以反白選取選項，然後按「OK」。  
當來電鈴聲為傳真線路所指派的響鈴模式時，**HP all-in-one** 會接聽電話並接收傳真。

## 自動重撥忙碌或未接聽的號碼

您可以設定 **HP all-in-one** 自動重撥忙碌或未接聽的號碼。「忙線時重撥」的預設值為「重撥」。「對方無應答時重撥」的預設值為「無重撥」。

- 1 按「設定」。
- 2 請選擇下列一種方法：
  - 若要變更「忙線時重撥」設定，請按「5」，再按「2」。  
顯示「進階傳真設定」功能選項，然後選擇「忙線時重撥」。
  - 若要變更「對方無應答時重撥」設定，請按「5」，再按「3」。  
顯示「進階傳真設定」功能選項，然後選擇「對方無應答時重撥」。
- 3 依據需要按 ▼ 選擇「重撥」或「無重撥」。
- 4 按「OK」。

## 設定傳真來電時自動縮小

此設定決定在收到比預設紙張大的傳真時，**HP all-in-one** 應該如何處理。此項設定開啓 (預設值) 時，來電傳真的影像會縮小為一頁大小 (如果可以的話)。當此功能關閉時，無法列印於第一頁的部分會列印到第二頁。當您接收到 **legal** 大小的傳真，但進紙匣中置入的是 **letter** 大小的紙張時，「自動縮小」功能相當有用。

- 1 按「設定」。
- 2 按「5」，然後按「4」。



- 顯示「進階傳真設定」功能選項，然後選擇「自動縮小」。
- 3 依據需要按 ▼ 選取「關閉」或「開啓」。
- 4 按「OK」。

### 設定備份傳真接收

HP all-in-one 將所有接收的傳真儲存至記憶體。如果發生錯誤，讓 HP all-in-one 無法列印傳真，則「備份傳真接收」可讓您繼續接收傳真。在發生錯誤期間，啓用「備份傳真接收」將傳真儲存至記憶體中。

例如，如果 HP all-in-one 的紙張用完，且「備份傳真接收」已啓用，則所有接收的傳真會儲存在記憶體中。在載入一些紙張後，您便可以列印傳真。如果啓用此功能，HP all-in-one 在解決錯誤前不會接聽來電。

發生下列錯誤時會使 HP all-in-one 無法列印傳真：

- 進紙匣中沒有載入紙張
- 發生夾紙
- 列印滑動架活動檔門開啓
- 列印滑動架卡住

在一般作業期間（無論「備份傳真接收」為「開啓」或「關閉」），HP all-in-one 會將所有傳真儲存至記憶體中。當記憶體已滿之後，HP all-in-one 在接收新傳真時，會覆寫最舊的、已列印的傳真。如果您要刪除記憶體中所有的傳真，請按「開啓」按鈕關閉 HP all-in-one。

**附註** 如果「備份傳真接收」為「開啓」，且有發生錯誤，則 HP all-in-one 會將接收的傳真儲存至記憶體中，並當做「未列印」。所有未列印的傳真會保留在記憶體中，直到列印或刪除。當儲存未列印傳真的記憶體已滿時，HP all-in-one 將無法接收任何傳真來電，直到未列印的傳真列印出或自記憶體刪除為止。如需列印傳真或自記憶體刪除傳真的詳細資訊，請參閱[重新列印或刪除在記憶體中的傳真](#)。

「備份傳真接收」設定預設為「開啓」。

### 從控制台設定備份傳真接收

- 1 按「設定」。
- 2 按「5」，然後再按「5」。
- 顯示「進階傳真設定」功能選項，然後選擇「備份傳真接收」。
- 3 按 ▼ 選取「開啓」或「關閉」。
- 4 按「OK」。

### 使用錯誤修正模式

「錯誤修正模式」(ECM) 會偵測傳輸期間發生的錯誤，並自動要求重新傳輸有錯誤的部分，因而避免因電話線路品質不良遺漏資料。在良好的電話線路上電話費將沒有影響，甚至可能減低。在不良的電話線路上，ECM 會增加傳送時間和電話費，但是傳送的資料更可靠。預設設定值為開啓。除非電話費用非常高，而您願意接受較差的品質以降低費用，否則建議您不要關閉 ECM。

下列規則會套用至 ECM：

- 如果關閉 ECM，則僅套用到您傳送的傳真上。這不會套用到接收的傳真上。
- 如果關閉 ECM，請將「傳真速度」設為「中等」。如果「傳真速度」為「快速」，則開啓 ECM 自動傳送傳真。如需變更「傳真速度」的詳細資訊，請參閱設定傳真速度。
- 如果您傳送彩色傳真，則無論目前設定的選項為何，均會開啓 ECM 傳送傳真。

#### 從控制台變更 ECM 設定

- 1 按「設定」。
- 2 按「5」，然後按「6」。  
顯示「進階傳真設定」功能選項，然後選擇「錯誤修正模式」。
- 3 依據需要按 ▼ 選取「關閉」或「開啓」。
- 4 按「OK」。

#### 設定傳真速度

您可以設定 HP all-in-one 在傳送和接收傳真時，與其他傳真機進行通訊時所用的傳真速度。預設的傳真速度為「快速」。

如果您使用下列其中一項服務，便可能需要設定較慢的傳真速度：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網路傳真 (FoIP)
- 整體服務數位網路 (ISDN) 服務

如果在傳送和接收傳真時遇到問題，請嘗試將「傳真速度」設定為「中等」或「慢速」。下表提供可用的傳真速度設定。

傳真速度設定	傳真速度
「快速」	v.34 (33600 baud)
「中等」	v.17 (14400 baud)
「慢速」	v.29 (9600 baud)

#### 從控制台設定傳真速度

- 1 按「設定」。
- 2 按「5」，然後按「7」。  
顯示「進階傳真設定」功能選項，然後選擇「傳真速度」。
- 3 按 ▼ 以選擇選項，然後按「OK」。

## 重新列印或刪除在記憶體中的傳真

您可以重新列印或刪除儲存在記憶體中的傳真。如果 HP all-in-one 在接收傳真時紙張剛好用完，您可能需要重新列印記憶體中的傳真。或者，如果 HP all-in-one 的記憶體已滿，您可能需要先清除記憶體才能繼續接收傳真。



**附註** HP all-in-one 會將所有接收的傳真儲存至記憶體中，即使是已列印出的傳真。若有需要，此功能可讓您日後重新列印傳真。當記憶體已滿之後，HP all-in-one 在接收新傳真時，會覆寫最舊的、已列印的傳真。

#### 從控制台重新列印記憶體中的傳真

- 1 確定已在進紙匣內載入紙張。
- 2 按「**設定**」。
- 3 按「**6**」，然後按「**4**」。  
顯示「**工具**」功能選項，然後選擇「**重印記憶體中的傳真**」。  
系統將以接收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後接收的傳真先列印，其餘依此類推。
- 4 如果不需要正在列印的傳真，請按「**取消**」。  
HP all-in-one 即開始列印記憶體中的下一則傳真。

**附註** 您必須對每則儲存的傳真按「**取消**」才能停止列印。

#### 從控制台刪除記憶體中的所有傳真

- 若要刪除記憶體中所有的傳真，請按「**開啓**」按鈕關閉 HP all-in-one。  
關閉 HP all-in-one 的電源後，將刪除儲存在記憶體中的所有傳真。

## 網路傳真

您可能訂購了低價的電話服務，允許您透過網際網路使用 HP all-in-one 傳送與接收傳真。這個方法稱為網路傳真 (FoIP)。您可能使用了 FoIP 服務 (由您的電話公司提供)，若您：

- 撥打特殊的存取碼與傳真號碼，或
- 有連接到網際網路、且為傳真連線提供類比電話連接埠的 IP 轉換器盒。

**附註** 您只可以將電話線路連接到 HP all-in-one 上標示有「1-LINE」的連接埠以傳送與接收傳真，而不是從乙太網路 (Ethernet) 連接埠。這代表您必須透過轉換器盒 (提供一般的電話插座給傳真使用) 或您的電話公司連接到網際網路。

FoIP 服務在 HP all-in-one 以高速 (33600bps) 傳送或接收傳真時可能無法正常運作。若您遇到傳送與接收傳真的問題，請使用較慢的傳真速度。您可以變更「**傳真速度**」的設定，從「**快速**」(預設) 改為「**中等**」。如需有關變更此設定的資訊，請參閱**設定傳真速度**。

您也應該與您的電話公司聯繫，以確認他們的網際網路電話服務是否支援傳真。若他們不支援傳真，您將無法透過網際網路傳送與接收傳真。

## 停止傳真

您可以隨時取消正在傳送或接收的傳真。

#### 從控制台停止傳真

- 按控制台上的「**取消**」以停止正在傳送或接收的傳真。彩色圖形顯示器上將出現「**傳真取消**」的訊息。如果該訊息沒有出現，請再按一次「**取消**」。

HP all-in-one 將仍然完成已經開始列印的頁面，才取消其餘的傳真。需要稍等片刻列印才會取消。

#### 取消正在撥號的號碼

→ 按「取消」以取消您目前撥號的號碼。



## 12 使用 HP Instant Share (USB)

HP Instant Share 讓您可輕鬆地與家人和朋友共用相片。您只須掃描相片，或在 HP all-in-one 的適當記憶卡插槽內插入記憶卡，選取要共用的相片，再選取相片的傳送目的地，就可以將相片傳送出去。您還可上傳相片至線上相簿或線上相片加工服務。此服務依國家/地區而定。

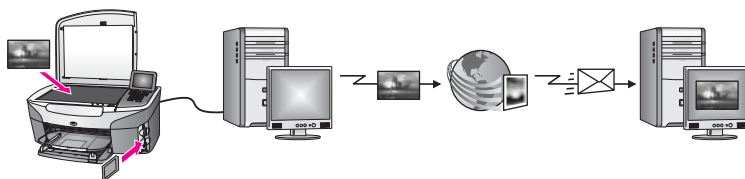
透過使用「**HP Instant Share 電子郵件**」，您的親友隨時可以取得可檢視的相片，不需下載大型檔案，也不會產生影像過大而無法開啓的問題。只要用電子郵件訊息傳送相片的縮圖及安全網頁的連結，您的親友即可輕鬆檢視、共用、列印和儲存相片。

**附註** 如果您的 HP all-in-one 已連上網路而且設妥 HP Instant Share，請使用 **使用 HP Instant Share (連網)** 中的資訊。本章的資訊僅適用於透過 USB 纜線接至電腦，而且不曾連上網路或設妥 HP Instant Share 的裝置。

### 概觀

如果 HP all-in-one 是以 USB 連線，則可以使用您的裝置和安裝於電腦中的 HP 軟體，與親友共用相片。如果是 Windows 電腦，請使用「**HP Image Zone**」軟體；如果是 Macintosh，請使用「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體。

**附註** 以 USB 連接的裝置就是利用 USB 纜線與電腦連接的 HP All-in-One，並藉由電腦存取網際網路。



使用 HP Instant Share 從 HP all-in-one 傳送影像至您選擇的目的地。此目的地可以是電子郵件地址、線上相簿或線上相片加工服務。此服務依國家/地區而定。

**附註** 您也可以傳送影像給親友的連接至網路的 HP All-in-One 或相片印表機。若要傳送至某裝置，您必須擁有 HP Passport 使用者 ID 和密碼。此接收裝置必須設定並註冊 HP Instant Share。您也需要取得此接收裝置指定的接收者名稱。**使用 HP all-in-one 傳送影像**中的步驟 5 將提供更進一步的指示。

## 準備開始

您必須備妥下列事項才能搭配 HP all-in-one 使用 HP Instant Share：

- 以 USB 纜線連接至電腦的 HP all-in-one
- 連接電腦與 HP all-in-one 的網際網路已連線
- 根據您的作業系統：
  - Windows：電腦已安裝「**HP Image Zone**」軟體
  - Macintosh：電腦已安裝「**HP Image Zone**」，包括「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體

如需詳細資訊，請參閱裝置隨附的《安裝指南》。

一旦您設定好 HP all-in-one 並完成「**HP Image Zone**」軟體安裝，就已準備好開始使用 HP Instant Share 共用相片。

## 使用 HP all-in-one 傳送影像

影像可以是相片或是掃描的文件。兩者皆可藉由 HP all-in-one 和 HP Instant Share 與親友共用。請從記憶卡選擇相片或掃描影像，按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」，將影像傳送至您選取的目的地。詳細指示請參閱下列主題。

### 從記憶卡傳送相片

HP all-in-one 能讓您選擇是要在插入記憶卡時立即共用相片，或是插入記憶卡於日後再共用相片。若要立即共用相片，請將記憶卡插入適當的介面卡插槽中，選擇一或多張相片，然後按控制台上的「**HP Instant Share**」。

如果您已插入記憶卡，然後才決定於日後再傳送相片，將會發現當返回 HP all-in-one 時，它已進入閒置模式。只需按下「**HP Instant Share**」，然後依照提示來選取及共用相片。

**附註** 如需有關使用記憶卡的詳細資訊，請參閱[使用記憶卡或 PictBridge 相機](#)。

### 於插入記憶卡時立即傳送相片

- 1 請確定記憶卡插入 HP all-in-one 的正確插槽。
  - 2 選擇一或多張相片。
- 如需選擇相片的詳細資訊，請參閱[使用記憶卡或 PictBridge 相機](#)。

**附註** HP Instant Share 服務可能不支援影片檔類型。

- 3 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。
- 對於 Windows 使用者，電腦會開啓「**HP Image Zone**」軟體。出現「**HP Instant Share**」標籤。相片縮圖會顯示於選擇匣中。如需有關「**HP Image Zone**」的詳細資訊，請參閱螢幕說明中的「使用「**HP Image Zone**」」。

對於 Macintosh 使用者，電腦會開啓「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體。相片縮圖會顯示於「**HP Instant Share**」視窗中。

**附註** 如果您使用比 Xv10.1.5 更舊的 Macintosh OS 版本 (包含 OS 9 v9.1.5)，則相片將上傳至 Macintosh 的「HP Gallery」(「HP 藝廊」)。按一下「E-mail」(電子郵件)。依電腦螢幕上的說明提示，將此相片當成電子郵件附件傳送。

4 請遵循適用您作業系統的步驟：

如果您使用的是 **Windows** 介面的電腦：

- a 可從「**HP Instant Share**」標籤的「**控制**」或「**工作**」區域，按一下要用於傳送相片的服務連結或圖示。

**附註** 如果按「**參閱所有服務**」，可從您國家/地區有提供的所有服務中選擇，例如：「**HP Instant Share 電子郵件**」和「**建立線上相簿**」。按照畫面上的指示操作。

工作區域會顯示「**連線**」畫面。

- b 按一下「**下一步**」，再按照畫面上的指示操作。

如果您使用 **Macintosh**：

- a 確定您要共用的相片顯示於「**HP Instant Share**」視窗中。請使用「-」按鈕移除相片、或「+」按鈕將相片加入至視窗。
  - b 按「**Continue**」(繼續)，再按照畫面上的指示操作。
  - c 從 **HP Instant Share** 服務清單選擇要用來傳送相片的服務。
  - d 按照畫面上的指示操作。
- 5 從「**HP Instant Share 電子郵件**」服務中，您可以：
- 以電子郵件傳送相片縮圖，並在網頁上檢視、列印和儲存。
  - 開啓與維護電子郵件通訊錄。按「**通訊錄**」，向 **HP Instant Share** 註冊，並建立 **HP Passport** 帳號。
  - 傳送電子郵件至多個位址。按一下多個位址連結。
  - 傳送大量相片至親友的網路連線裝置。請在「**E-mail address**」(電子郵件地址) 欄位中，輸入接收裝置指定的接收者名稱，並接著輸入 **@send.hp.com**，您將會被提示要以您的 **HP Passport**「**使用者 ID**」和「**密碼**」登入 **HP Instant Share**。

**附註** 如果之前尚未設定 **HP Instant Share**，請按一下「**以 HP Passport 登入**」螢幕上的「**我需要一個 HP Passport 帳號**」。取得 **HP Passport** 使用者 ID 和密碼。

**附註** 您也可用「**相片**」按鈕來傳送記憶卡的影像。如需詳細資訊，請參閱使用記憶卡或 **PictBridge** 相機。

**插入記憶卡並於日後再傳送相片**

- 1 將記憶卡插入 **HP all-in-one** 中正確的插槽。  
經過一段時間後，**HP all-in-one** 會進入閒置模式。當閒置畫面出現在彩色圖形顯示器上，就表示 **HP all-in-one** 已進入閒置模式。
- 2 按 **HP all-in-one** 控制台上的「**HP Instant Share**」。  
「**從何處傳送?**」功能選項會出現在彩色圖形顯示器中。
- 3 按「**1**」選擇「**記憶卡**」。

- 彩色圖形顯示器上會顯示記憶卡上的第一張相片。
- 4 選擇一或多張相片。
- 附註 如需選擇相片的詳細資訊，請參閱使用記憶卡或 PictBridge 相機。
- 5 遵照於插入記憶卡時立即傳送相片中的步驟 (由步驟 3 開始)。

### 傳送掃描的影像

按控制台上的「**HP Instant Share**」以共用掃描的影像。若要使用「**HP Instant Share**」按鈕，請將影像放置在玻璃板上，選擇掃描器做為傳送影像的方式，選擇目的地，然後開始掃描。

附註 如需有關掃描影像的資訊，請參閱使用掃描功能。

### 從 HP all-in-one 傳送掃描的影像

- 1 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
  - 2 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。
- 「從何處傳送？」功能選項會出現在彩色圖形顯示器中。
- 3 按「**2**」選擇「掃描器」。
- 掃描影像並上傳至您的電腦。
- 對於 Windows 使用者，「**HP Image Zone**」軟體會在您的電腦上開啓。出現「**HP Instant Share**」標籤。選擇匣會顯示掃描影像的縮圖。如需有關「**HP Image Zone**」的詳細資訊，請參閱螢幕說明中的「使用「**HP Image Zone**」」。
- 對於 Macintosh 使用者，電腦會開啓「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體。掃描影像的縮圖會顯示在「**HP Instant Share**」視窗中。

附註 如果您使用比 Xv10.1.5 更舊的 Macintosh OS 版本 (包含 OS 9 v9.1.5)，您的相片將上傳至 Macintosh 的「**HP Gallery**」(「**HP 藝廊**」)。按一下「**E-mail**」(電子郵件)。依電腦螢幕上的說明提示，將此掃描的影像當成電子郵件附件傳送。

- 4 請遵循適用您作業系統的步驟：

如果您使用的是 Windows 介面的電腦：

- a 可從「**HP Instant Share**」標籤的「控制」或「工作」區域，按一下要用於傳送掃描影像的服務連結或圖示。

附註 如果按「**參閱所有服務**」，可從您國家/地區有提供的所有服務中選擇，例如：「**HP Instant Share 電子郵件**」和「**建立線上相簿**」。按照畫面上的指示操作。

工作區域會顯示「**連線**」畫面。

- b 按一下「**下一步**」，再按照畫面上的指示操作。

如果您使用 Macintosh：

- a 確定您要共用的掃描影像顯示在「**HP Instant Share**」視窗中。請使用「**-**」按鈕來移除相片、或「**+**」按鈕將相片加入至視窗。
- b 按「**Continue**」(繼續)，再按照畫面上的指示操作。

- c 從 **HP Instant Share** 服務清單，選擇所要使用的服務來傳送掃描的影像。
  - d 按照畫面上的指示操作。
- 5 從「**HP Instant Share 電子郵件**」服務中，您可以：
- 以電子郵件傳送您相片的縮圖，並在網頁上檢視、列印和儲存。
  - 開啓與維護電子郵件通訊錄。請按「**通訊錄**」，向 **HP Instant Share** 註冊，並建立 **HP Passport** 帳號。
  - 傳送電子郵件至多個位址。按一下多個位址連結。
  - 傳送大量相片至親友的網路連線裝置。請在「**電子郵件地址**」欄位中，輸入接收裝置指定的接收者名稱，並接著輸入 **@send.hp.com**，您將會被提示要以您的 **HP Passport**「**使用者 ID**」和「**密碼**」登入 **HP Instant Share**。

**附註** 如果之前尚未設定 **HP Instant Share**，請按一下「以 **HP Passport** 登入」螢幕上的「**我需要一個 HP Passport 帳號**」。取得 **HP Passport** 使用者 ID 和密碼。

**附註** 您也可使用「**掃描**」按鈕來傳送掃描的影像。如需詳細資訊，請參閱**使用掃描功能**。

## 使用電腦傳送影像

除了透過 **HP Instant Share** 以 **HP all-in-one** 傳送影像，也可使用安裝於電腦上的「**HP Image Zone**」軟體傳送影像。「**HP Image Zone**」軟體讓您可以選擇與編輯一張或更多的相片，並存取 **HP Instant Share** 以選擇服務 (例如，「**HP Instant Share 電子郵件**」) 和傳送影像。最基本的，您可透過下列方式共用影像：

- **HP Instant Share 電子郵件** (傳送至電子郵件地址)
- **HP Instant Share 電子郵件** (傳送至裝置)
- 線上相簿
- 線上相片加工服務 (依國家/地區而定)

### 使用「**HP Image Zone**」軟體 (Windows) 傳送影像

使用「**HP Image Zone**」軟體與親友共用影像。只要開啓「**HP Image Zone**」，選擇所要共用的影像，然後使用「**HP Instant Share 電子郵件**」服務轉寄影像。

**附註** 如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

#### 使用「**HP Image Zone**」軟體

- 1 連按兩下桌面上的「**HP Image Zone**」圖示。  
電腦上開啓「**HP Image Zone**」視窗。視窗中顯示「**我的影像**」標籤。
- 2 從儲存資料夾中選取一或多張相片。  
如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

**附註** 請使用「**HP Image Zone**」影像編輯工具編輯影像，以達到您要的效果。如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。



- 3 按一下「**HP Instant Share**」標籤。  
「**HP Image Zone**」視窗顯示「**HP Instant Share**」標籤。
- 4 可從「**HP Instant Share**」標籤的「**控制**」或「**工作**」區域，按所要使用傳送掃描影像的服務連結或圖示。

附註 按一下「**查看所有服務**」，可以從您所在國家/地區可提供的所有服務之中選擇其一，例如「**HP Instant Share 電子郵件**」和「**建立線上相簿**」。按照畫面上的指示操作。

「**連線**」畫面會出現在「**HP Instant Share**」標籤的「**工作**」區域中。

- 5 按一下「**下一步**」，再按照畫面上的指示操作。
- 6 從「**HP Instant Share 電子郵件**」服務中，您可以：
  - 以電子郵件傳送您相片的縮圖，並在網頁上檢視、列印和儲存。
  - 開啓與維護電子郵件通訊錄。請按「**通訊錄**」，向 HP Instant Share 註冊，並建立 HP Passport 帳號。
  - 傳送電子郵件至多個位址。按一下多個位址連結。
  - 傳送大量相片至親友的網路連線裝置。請在「**電子郵件地址**」欄位中，輸入接收裝置指定的接收者名稱，並接著輸入 @send.hp.com，您將會被提示要以您的 HP Passport「**使用者 ID**」和「**密碼**」註冊 HP Instant Share。

附註 如果之前尚未設定 HP Instant Share，請按「以 HP Passport 註冊」螢幕上的「**我需要一個 HP Passport 帳號**」。取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼。

### 使用 HP Instant Share 用戶端應用程式軟體 (Macintosh OS X v10.1.5 或更新的版本) 傳送影像

附註 不支援 Macintosh OS X v10.2.1 and v10.2.2 版本。

使用 HP Instant Share 用戶端應用程式與親友共用影像。只要開啓 HP Instant Share 視窗，選擇所要共用的影像，然後使用「**HP Instant Share E-mail**」(HP Instant Share 電子郵件) 服務轉寄影像。

附註 如需有關使用「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體的詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone Help**」(HP Image Zone 說明)。

### 使用 HP Instant Share 用戶端應用程式

- 1 從 Dock 中選擇「**HP Image Zone**」圖示。  
桌面上即開啓「**HP Image Zone**」。
- 2 在「**HP Image Zone**」中，按視窗最上面的「**Services**」(服務) 按鈕。  
「**HP Image Zone**」下方會顯示應用程式清單。
- 3 從應用程式清單中選擇「**HP Instant Share**」。  
電腦將會開啓「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體。
- 4 使用「**+**」按鈕以加入影像至視窗，或按「**-**」按鈕以移除影像。

附註 如需有關使用「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體的詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone Help**」(HP Image Zone 說明)。

- 5 確定所要共用的影像顯示於「**HP Instant Share**」視窗中。
- 6 按「**Continue**」(繼續)，再按照畫面上的指示操作。
- 7 從 **HP Instant Share** 服務清單，選擇所要使用的服務來傳送掃描的影像。
- 8 按照畫面上的指示操作。
- 9 從「**HP Instant Share E-mail**」(HP Instant Share 電子郵件) 服務中，您可以：
  - 以電子郵件傳送您相片的縮圖，並在網頁上檢視、列印和儲存。
  - 開啓與維護電子郵件通訊錄。請按「**Address Book**」(通訊錄)，向 **HP Instant Share** 註冊，並建立 **HP Passport** 帳號。
  - 傳送電子郵件至多個位址。按一下多個位址連結。
  - 傳送大量相片至親友的網路連線裝置。在「**E-mail address**」(電子郵件地址) 欄位中，輸入接收裝置指定的接收者名稱，並接著輸入 **@send.hp.com**，您將會被提示要以您的 **HP Passport**「**userid**」(使用者 ID) 和「**password**」(密碼) 註冊 **HP Instant Share**。

附註 如果之前尚未設定 **HP Instant Share**，請按「**Sign in with HP Passport**」(以 **HP Passport** 註冊) 螢幕上的「**I need an HP Passport account**」(我需要一個 **HP Passport** 帳號)。取得 **HP Passport** 使用者 ID 和密碼。

### 使用「**HP Director**」(「**HP 管理員**」) 共用影像 (比 **X v10.1.5** 舊的 **Macintosh OS** 版本)

附註 支援 **Macintosh OS 9 v9.1.5** 和 **v9.2.6** 的更新版本。不支援 **Macintosh OS X v10.0** 和 **v10.0.4**。

與持有電子郵件帳號的人共用影像。只要啓動「**HP Director**」(「**HP 管理員**」)，並開啓「**HP Gallery**」(「**HP 藝廊**」)。然後使用電腦上的電子郵件應用程式，建立一封新的電子郵件訊息。

附註 如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Photo and Imaging Help**」(HP 相片和影像說明) 的「**HP Imaging Gallery**」(HP 影像藝廊) 章節。

### 使用「**HP Director**」(「**HP 管理員**」) 內的電子郵件選項

- 1 顯示「**HP Director**」(「**HP 管理員**」) 功能選項：
  - 在 **OS X** 中，從 **Dock** 中選擇「**HP Director**」(「**HP 管理員**」) 圖示。
  - 在 **OS 9** 中，連按兩下桌面上的「**HP Director**」(「**HP 管理員**」) 捷徑。
- 2 開啓「**HP Photo and Imaging Gallery**」(HP 相片與影像藝廊)：
  - 在 **OS X** 中，從「**HP Director**」(「**HP 管理員**」) 功能選項的「**Manage and Share**」(管理和共用) 中選取「**HP Gallery**」(「**HP 藝廊**」)。
  - 在 **OS 9** 中，按一下「**HP Gallery**」(「**HP 藝廊**」)。
- 3 請選擇一或多張影像以共用。  
如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Photo and Imaging Help**」(HP 相片和影像說明)。
- 4 按一下「**E-mail**」(電子郵件)。

**Macintosh** 上的電子郵件程式開啓。

依電腦螢幕上的說明提示，將影像當成電子郵件附件共用。

# 13 使用 HP Instant Share (連網)

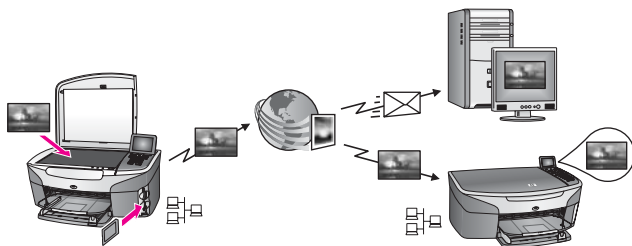
HP Instant Share 讓您可輕鬆地與家人和朋友共用相片。您只須掃描相片，或在 HP all-in-one 的適當記憶卡插槽內插入記憶卡，然後選取要共用的相片，再選取相片的傳送目的地，就可以將相片傳送出去。甚至還可上傳相片至線上相簿或線上相片加工服務。此服務依國家/地區而定。

## 概觀

如果您的 HP all-in-one 連接至網路，並且能夠直接上網 (也就是不需要透過電腦連接網際網路)，那麼您便能夠透過裝置使用 HP Instant Share 所提供的完整功能。這些功能包括傳送和接收影像，以及遠端列印至 HP all-in-one。各項功能說明如下。


**附註** 影像可以是相片或掃描的文字。您可以使用 HP all-in-one 和 HP Instant Share 與親友共用這些相片和文字。

## HP Instant Share 傳送

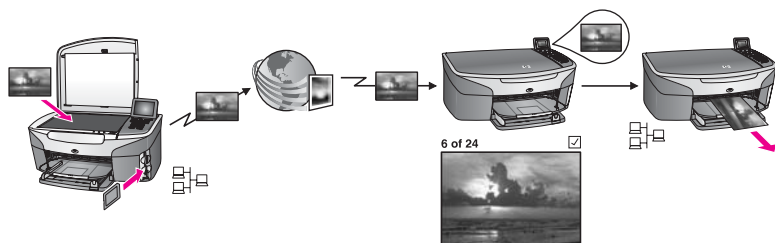


「HP Instant Share 傳送」讓您能夠透過 HP Instant Share 服務，將影像從 HP all-in-one 傳送到所選擇的目的地 (您還可從安裝在電腦上的「**HP Image Zone**」軟體來傳送影像)。目的地可以設定為電子郵件地址、親友的連網裝置、線上相簿或線上相片加工服務；此服務依國家/地區而定。如需詳細資訊，請參閱[直接從 HP all-in-one 傳送影像](#)。

**附註** 連網的裝置是指能透過家庭網路，或其他不需要存取電腦的配置即能上網並提供 HP Instant Share 的 HP All-in-One。如果裝置已連網，同時也透過 USB 纜線連接電腦，網路連線將居優先地位。

網路連接符號為 。

## HP Instant Share 接收



若您的親友已存取 HP Instant Share 服務並取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼，您便可以利用「HP Instant Share 接收」來接收他們的影像。

### 接收任何寄件者或指定的寄件者群組所傳送的影像

您可以接收任何具有 HP Passport 帳號 (「開放」模式) 的寄件者或指定的寄件者群組 (「私人」模式) 所傳送的影像。

- 如果選擇從任何寄件者接收，只需將 HP all-in-one 的名稱提供給要接收其影像的那些寄件者。在 HP Instant Share 中設定 HP all-in-one 時，需指定裝置的名稱。裝置名稱不須區分大小寫。  
開放模式為預設的接收模式 (可接收任何寄件者)。如需有關開放模式的詳細資訊，請參閱[接收任何寄件者傳送的訊息 \(開放模式\)](#)。  
您也可選擇透過 HP Instant Share 存取清單拒絕特定個人傳送訊息至您的 HP all-in-one。如需有關使用存取清單的詳細資訊，請參閱 HP Instant Share 服務螢幕說明。
- 如果選擇從指定的寄件者群組接收，請將您要接收影像的寄件者加入至 HP Instant Share 存取清單中，然後為每個寄件者指派存取權限。如需有關指派存取權限的詳細資訊，請參閱 HP Instant Share 服務螢幕說明。

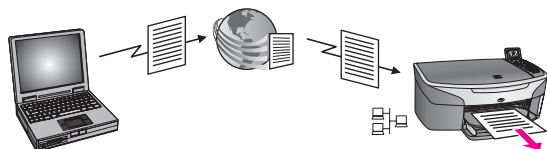
### 預覽或自動列印所接收的影像

HP Instant Share 能讓您在列印或允許影像集自動列印至 HP all-in-one 之前，選擇是否要預覽影像集。自動列印權限是在 HP Instant Share 存取清單中，逐一對寄件者來啟用。

只有您已指派自動列印權限的寄件者所傳送的影像集會自動列印至您的裝置。其他所有集合將以預覽模式接收。

附註 如需有關「HP Instant Share 接收」的詳細資訊，請參閱[接收影像](#)。

## HP 遠端列印



HP 遠端列印能讓您從 Windows 應用程式列印到不同位置的連網裝置。例如，您可以使用 HP 遠端印表機驅動程式，在咖啡店從筆記型電腦列印到家裡的 HP all-in-one。在家裡工作時，也可以透過虛擬私有網路 (VPN) 列印到您的裝置。如需詳細資訊，請參閱[遠端列印文件](#)。

此外，若您的親友沒有連網裝置，他們可以將遠端列印驅動程式下載到電腦上，然後列印到您的 HP all-in-one (需先給他們提供您的裝置的名稱)。如需詳細資訊，請參閱[遠端列印文件](#)。

## 準備開始

您必須有以下的環境，才能搭配 HP all-in-one 使用 HP Instant Share：

- 正常運作的區域網路 (LAN)
- 連接至 LAN 的 HP all-in-one
- 能透過網際網路服務廠商 (ISP) 直接上網
- HP Passport 使用者 ID 和密碼
- 設定在您裝置上的 HP Instant Share

您可用下列方式設定 HP Instant Share 並取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼：

- 從電腦上的「**HP Image Zone**」軟體
- 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」
- 透過安裝軟體結束時系統所提供的選項 (僅限 Macintosh)

如需詳細資訊，請參閱「**HP Instant Share 設定精靈**」螢幕說明。

**附註** 確定在安裝 HP all-in-one 軟體時選擇的是「**典型**」安裝。若選擇最小安裝，HP Instant Share 將「**無法**」在裝置上運作。

一旦取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼、為 HP all-in-one 建立獨特名稱且註冊了裝置後，您可選擇將寄件者加入至存取清單中並建立目的地。如果您選擇日後再使用存取清單並建立目的地，請依照下列主題的指示來操作。

**附註** 當您登入 HP Instant Share 並註冊 HP all-in-one 時，系統便會自動將您加入您的裝置之存取清單中，並授與自動列印權限。如需有關成為 HP Instant Share 會員以及註冊裝置之詳細資訊，請參閱[準備開始](#)。

### 建立目的地

建立目的地以指定您 (寄件者) 要傳送影像的位置。目的地可以是電子郵件地址、親友的連網裝置、線上相簿或線上相片加工服務。此服務依國家/地區而定。

**附註** 雖然目的地是在 HP Instant Share 服務上所建立，但卻是透過 HP all-in-one 來存取。

### 建立目的地

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。  
彩色圖形顯示器上會出現「**HP Instant Share**」功能選項。
- 2 按「**3**」選擇「**加入新的目的地**」。  
「**選擇電腦**」功能選項即會顯現，列出連結至網路的電腦。

- 3 從清單中選擇電腦。

**附註** 所選擇的電腦上須已安裝「**HP Image Zone**」軟體，而且此電腦必須能存取 HP Instant Share 服務。

電腦的視窗中會出現 HP Instant Share 服務畫面。

- 4 以您的 HP Passport「**使用者 ID**」和「**密碼**」登入 HP Instant Share。HP Instant Share 管理程式顯現。

**附註** 如果將 HP Instant Share 服務設為記住 HP Passport「**使用者 ID**」和「**密碼**」，系統將不會提示您加以輸入。

- 5 選擇「**共用**」標籤，並依照螢幕指示建立新的目的地。

如需詳細資訊，請參閱螢幕說明。

如要傳送一組影像到親友的連網裝置，請選取「**HP Instant Share 電子郵件**」。在「**電子郵件地址**」欄位中輸入裝置名稱，然後輸入 @send.hp.com (此種特殊的電子郵件地址僅適用於 HP Instant Share)。

**附註** 若要傳送至裝置：1) 寄件者與收件者都必須擁有 HP Passport 使用者 ID 和密碼；2) 影像所傳送至的裝置須向 HP Instant Share 註冊；以及 3) 必須用「**HP Instant Share 電子郵件**」或 HP 遠端列印來傳送影像。

於「**HP Instant Share 電子郵件**」中設定裝置目的地或新增印表機以搭配 HP 遠端列印使用之前，請詢問收件者指派給連網裝置的獨特名稱。此裝置名稱是使用者登入 HP Instant Share 並註冊其裝置時所建立的名稱。如需詳細資訊，請參閱[準備開始](#)。

## 使用 HP Instant Share 存取清單

當 HP all-in-one 設定為在開放或私人模式中接收時，便需要使用存取清單。

- 在開放模式中，您會從具有 HP Passport 帳號且知道裝置所指派之名稱的任何寄件者接收影像集。選擇在開放模式中接收，即表示允許寄件者傳送影像至您的裝置。

使用存取清單來指派自動列印權限。並用它來排除您「**不想**」接收影像的寄件者。

- 在私人模式中，您將只從存取清單中所指定的寄件者接收影像。加入至此清單的個人必須具有 HP Passport 使用者 ID 和密碼。

將寄件者加入至此清單中時，請授與下列其中一種存取權限：

- 允許：允許接收自寄件者的影像在列印前進行預覽。
- 自動列印：允許接收自寄件者的影像自動列印至您的裝置。
- 拒收：確保不會從寄件者接收到不要的影像。

## 使用存取清單

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。

彩色圖形顯示器上會出現「**HP Instant Share**」功能選項。

- 2 按「**3**」，然後按「**5**」。

顯示「**Instant Share 選項**」功能選項，然後選擇「**管理帳號**」。

「**選擇電腦**」功能選項即會顯現，列出連接至網路的電腦。



- 3 從清單中選擇電腦。

**附註** 所選擇的電腦上須已安裝「**HP Image Zone**」軟體，而且此電腦必需能存取 **HP Instant Share** 服務。

電腦的視窗中會出現 **HP Instant Share** 服務畫面。

- 4 系統提示時，請您使用 **HP Passport**「**使用者 ID**」和「**密碼**」登入 **HP Instant Share**。  
**HP Instant Share** 管理程式顯現。

**附註** 如果將 **HP Instant Share** 服務設為記住 **HP Passport**「**使用者 ID**」和「**密碼**」，系統將不會提示您加以輸入。

- 5 依照畫面指示來新增或移除寄件者，並用存取清單變更存取權限。  
如需詳細資訊，請參閱螢幕說明。

**附註** 您必須取得加入至存取清單之每個寄件者的 **HP Passport** 使用者 ID。必須有使用者 ID 才能將寄件者新增至清單中。將寄件者新增至清單中並授與存取權限後，存取清單會顯示寄件者的資訊，如下所示：所授與的存取權限、名字、姓氏和 **HP Passport** 使用者 ID。

## 直接從 HP all-in-one 傳送影像

影像可以是相片或是掃描文件。您可以使用 **HP all-in-one** 和 **HP Instant Share** 與親友共用這些相片或文字。請從記憶卡選擇相片或掃描影像，按 **HP all-in-one** 控制台上的「**HP Instant Share**」，將影像傳送至您選擇的目的地。詳細指示請參閱下列主題。

**附註** 如要傳送至連網的裝置，則必須在 **HP Instant Share** 中註冊接收裝置。

### 從記憶卡傳送相片

**HP all-in-one** 能讓您選擇是要在插入記憶卡時立即傳送相片，或是插入記憶卡並於日後再傳送相片。若要立即傳送相片，請將記憶卡插入適當的介面卡插槽中，選擇一或多張相片，然後按下控制台上的「**HP Instant Share**」。

如果您已插入記憶卡，然後才決定於日後再傳送相片，您會發現當返回 **HP all-in-one** 時，它已進入閒置模式。只要按下「**HP Instant Share**」，然後依照提示來選取及共用相片。

**附註** 如需有關使用記憶卡的詳細資訊，請參閱**使用記憶卡或 PictBridge 相機**。

### 將相片傳送至親友的連網的裝置

- 1 詢問您的親友 (收件者) 他們為連網裝置所指派的名稱。

**附註** 此裝置名稱是您設定 **HP Instant Share** 帳號和註冊 **HP all-in-one** 時所指派的名稱。裝置名稱不須區分大小寫。

- 2 確認收件者是在開放模式中接收，或接收裝置的存取清單中已包含您的 **HP Passport** 使用者 ID。



如需詳細資訊，請參閱[接收任何寄件者傳送的訊息 \(開放模式\)](#) 和使用 **HP Instant Share** 存取清單。

- 3 使用取自收件者的裝置名稱來建立目的地。  
如需詳細資訊，請參閱[建立目的地](#)。
- 4 按「**HP Instant Share**」傳送您的相片。  
如需詳細資訊，請參閱下列程序。

#### 於插入記憶卡時立即傳送相片

- 1 請確定記憶卡插入 HP all-in-one 的正確插槽。
- 2 選擇一或多張相片。  
如需選擇相片的詳細資訊，請參閱[使用記憶卡或 PictBridge 相機](#)。

**附註** HP Instant Share 服務可能不支援影片檔類型。

- 3 從 HP all-in-one 的控制台，按「**HP Instant Share**」。  
彩色圖形顯示器上會出現「**共用功能選項**」。  
「**共用功能選項**」會顯示您在 HP Instant Share 服務上所建立的目的地。  
如需詳細資訊，請參閱[建立目的地](#)。
- 4 使用 ▲ 和 ▼ 箭頭反白選取要傳送相片的目的地。
- 5 按「**OK**」選擇目的地並傳送相片。

**附註** 您也可用「**相片**」按鈕來傳送記憶卡的影像。如需詳細資訊，請參閱[使用記憶卡或 PictBridge 相機](#)。

#### 插入記憶卡並於日後再傳送相片

- 1 將記憶卡插入 HP all-in-one 中正確的插槽。  
經過一段時間後，HP all-in-one 會進入閒置模式。當閒置畫面出現在彩色圖形顯示器上，就表示 HP all-in-one 已進入閒置模式。
- 2 當您準備傳送相片時，請按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。  
彩色圖形顯示器上會出現「**HP Instant Share**」功能選項。
- 3 按「**1**」選擇「**傳送**」。  
顯示「**從何處傳送?**」功能選項。
- 4 按「**1**」選擇「**記憶卡**」。  
彩色圖形顯示器上會顯示記憶卡上的第一張相片。
- 5 選擇一或多張相片。  
如需選擇相片的詳細資訊，請參閱[使用記憶卡或 PictBridge 相機](#)。
- 6 按控制台上的「**相片**」。  
顯示「**共用功能選項**」。  
「**共用功能選項**」會顯示您在 HP Instant Share 服務上所建立的目的地。  
如需詳細資訊，請參閱[建立目的地](#)。
- 7 使用 ▲ 和 ▼ 箭頭反白選取要傳送相片的目的地。
- 8 按「**OK**」選擇目的地並傳送相片。

#### 從目的地檔傳送相片

如果您的 HP 數位相機支援 HP Instant Share，您即可將相片指派至記憶卡上的目的地。所指派的相片會存入目的地檔中。從相機取下記憶卡並將其放入

HP all-in-one 的適當記憶卡插槽時，HP all-in-one 即會讀取記憶卡並將相片轉送至指派的目的地。

#### 傳送相片至 HP 數位相機所指派的目的地

- 1 請確定記憶卡插入 HP all-in-one 的正確插槽。  
如需詳細資訊，請參閱[使用記憶卡或 PictBridge 相機](#)。  
彩色圖形顯示器上即顯示「找到的目的地」對話方塊。
- 2 按「1」以選擇「是，傳送相片至 HP Instant Share 目的地」。  
相片即傳送至指派的目的地。

**附註** 傳送相片至大量的目的地可能需要較長時間，而且可能超過單一傳真中 HP all-in-one 所能傳送的目的地數量上限。重新插入記憶卡會使得剩餘的相片傳送至其目的地。

#### 傳送掃描的影像

您可以按控制台的「HP Instant Share」以共用掃描的影像。若要使用「HP Instant Share」按鈕，請將影像放置在玻璃板上，選擇掃描器做為傳送影像的方式，選擇目的地，然後開始掃描。

**附註** 如需有關掃描影像的資訊，請參閱[使用掃描功能](#)。

#### 將掃描的影像傳送至親友的連網的裝置

- 1 詢問您的親友 (收件者) 他們為連網裝置所指派的名稱。  
**附註** 此裝置名稱是您設定 HP Instant Share 帳號和註冊 HP all-in-one 時所指派的名稱。裝置名稱不須區分大小寫。
- 2 確認收件者是在開放模式中接收，或接收裝置的存取清單中已包含您的 HP Passport 使用者 ID。  
如需詳細資訊，請參閱[接收任何寄件者傳送的訊息 \(開放模式\)](#) 和使用 [HP Instant Share 存取清單](#)。
- 3 使用親友所提供的裝置名稱來建立目的地。  
如需詳細資訊，請參閱[建立目的地](#)。
- 4 按「HP Instant Share」傳送您的相片。  
如需詳細資訊，請參閱下列程序。

#### 欲從 HP all-in-one 傳送掃描的影像。

- 1 將原始文件面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2 按控制台上的「HP Instant Share」。  
彩色圖形顯示器上會出現「HP Instant Share」功能選項。
- 3 按「1」選擇「傳送」。  
顯示「從何處傳送？」功能選項。
- 4 按「2」選擇「掃描器」。  
顯示「共用功能選項」。  
「共用功能選項」會顯示您在 HP Instant Share 服務上所建立的目的地。  
如需詳細資訊，請參閱[建立目的地](#)。
- 5 使用 ▲ 和 ▼ 箭頭反白選取您要傳送影像的目的地。
- 6 按「OK」選擇目的地並開始掃描。

機器會掃描影像並將其傳送至所選擇的目的地。

**附註** 您也可使用「**掃描**」按鈕來傳送掃描的影像。如需詳細資訊，請參閱[使用掃描功能](#)。

### 取消傳送影像

只要按控制台上的「**取消**」，便可隨時取消傳送影像到一個或一組目的地。取消的結果則視影像集是否已上傳到 HP Instant Share 服務而定。

- 如果集合已完全上傳到 HP Instant Share 服務，則還是會傳送至目的地。
- 如果系統正在將集合上傳到 HP Instant Share 服務，則此集合不會傳送至其目的地。

## 使用電腦傳送影像

除了使用 HP all-in-one 透過 HP Instant Share 傳送影像外，您還可以使用安裝在電腦上的「**HP Image Zone**」軟體來傳送影像。「**HP Image Zone**」軟體能讓您選擇和編輯一或多個影像，然後存取 HP Instant Share 以選擇服務 (如「**HP Instant Share 電子郵件**」) 及傳送影像。最基本的，您可透過下列分式共用影像：

- HP Instant Share 電子郵件 (傳送至電子郵件地址)
- HP Instant Share 電子郵件 (傳送至裝置)
- 線上相簿
- 線上相片加工服務 (依國家/地區而定)

**附註** 您無法使用「**HP Image Zone**」軟體接收影像集。

如果要用「**HP Instant Share 電子郵件**」(傳送至裝置) 來共用影像，請執行下列要點中的工作：

- 詢問收件者他們為連網的裝置所指派的名稱。

**附註** 此裝置名稱是您設定 HP Instant Share 帳號和註冊 HP all-in-one 時所指派的名稱。如需詳細資訊，請參閱[準備開始](#)。

- 確認收件者是在開放模式中接收，或接收裝置的存取清單中已包含您的 HP Passport 使用者 ID。  
如需詳細資訊，請參閱[接收任何寄件者傳送的訊息 \(開放模式\)](#) 和使用 [HP Instant Share 存取清單](#)。
- 執行下列作業系統特定指示。

### 從「**HP Image Zone**」傳送影像 (Windows 使用者)

- 1 連按兩下桌面上的「**HP Image Zone**」圖示。  
電腦上會開啓「**HP Image Zone**」視窗。視窗中會顯示「**我的影像**」標籤。
- 2 請從儲存資料夾中選取一或多張相片。  
如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

**附註** 請使用「**HP Image Zone**」影像編輯工具編輯影像，以達到您要的效果。如需詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

- 3 按一下「**HP Instant Share**」標籤。  
「**HP Image Zone**」視窗中會出現「**HP Instant Share**」標籤。
- 4 在「**控制**」區中，按一下「**查看所有服務**」。  
「**HP Instant Share**」標籤的「**工作**」區中，出現「**連接**」畫面。
- 5 按一下「**下一步**」。
- 6 從服務清單中選擇要用來傳送影像的服務。
- 7 按照畫面上的指示操作。  
如需詳細資訊，請參閱螢幕說明。  
如要傳送一組影像到親友的連網的裝置，請選取「**HP Instant Share 電子郵件**」。在「**電子郵件地址**」欄位中，輸入該裝置的名稱，並接著輸入 **@send.hp.com**。您將會被提示要以您的 HP Passport「**使用者 ID**」和「**密碼**」登入 HP Instant Share。

**附註** 如果之前尚未設定 HP Instant Share，請按一下「**以 HP Passport 登入**」螢幕上的「**我需要一個 HP Passport 帳號**」。取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼。在「**地區和使用條款**」畫面，選擇您的國家/地區，並接受「**使用條款**」。

### 從「HP Image Zone」傳送影像 (Macintosh OS X v10.1.5 及更新版本使用者)

**附註** 不支援 Macintosh OS X v10.2.1 和 v10.2.2。

- 1 請從 Dock 中選擇「**HP Image Zone**」圖示。  
桌面上會開啓「**HP Image Zone**」。
- 2 在「**HP Image Zone**」中，按視窗最上面的「**Services**」(服務) 按鈕。  
「**HP Image Zone**」下方會顯示應用程式清單。
- 3 從應用程式清單中選擇「**HP Instant Share**」。  
「**HP Instant Share**」用戶端應用程式軟體在電腦上開啓。
- 4 將您想共用的影像新增至「**HP Instant Share**」視窗。  
如需詳細資訊，請參閱「**HP Image Zone Help**」(HP Image Zone 說明) 中的「**HP Instant Share**」一章。
- 5 新增完所有影像後，按一下「**Continue**」(繼續)。
- 6 按照畫面上的指示操作。
- 7 從服務清單中選擇要用來傳送影像的服務。
- 8 按照畫面上的指示操作。  
如需詳細資訊，請參閱螢幕說明。  
如要傳送一組影像到親友的連網的裝置，請選取「**HP Instant Share E-mail**」(HP Instant Share 電子郵件)。在「**E-mail address**」(電子郵件地址) 欄位中，輸入該裝置的名稱，並接著輸入 **@send.hp.com**。您將會被提示要以您的 HP Passport「**userid**」(使用者 ID) 和「**password**」(密碼) 登入 HP Instant Share。

**附註** 如果之前尚未設定 HP Instant Share，請按一下「**Sign in with HP Passport**」(以 HP Passport 登入) 螢幕上的「**I need an HP Passport account**」(我需要一個 HP Passport 帳號)。取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼。在「**Region and Terms of Use**」(地區和使用條款) 畫面，選擇您的國家/地區，並接受「**Terms of Use**」(使用條款)。

## 接收影像

您可以從某個連網的裝置將影像傳送至另一個連網的裝置。您可以接收任何擁有 HP Passport 使用者 ID 與密碼的寄件者 (開放模式)，或指定寄件者群組 (私人模式) 所傳送的影像集。預設的接收模式為開放模式。如需詳細資訊，請參閱 [HP Instant Share 接收](#)。

**附註** 影像集是由個人傳送至特定目的地 (此處即指您的裝置) 的影像群組。

### 接收任何寄件者傳送的訊息 (開放模式)

預設狀況下，HP all-in-one 設定為在開放模式中接收。任何擁有有效 HP Passport 帳號並知道您裝置名稱的親友，都可以傳送影像集給您。除非您透過 HP Instant Share 存取清單授與自動列印權限給寄件者，否則影像集將「不會」自動列印。如需詳細資訊，請參閱 [使用 HP Instant Share 存取清單](#)。

**附註** 即使您的 HP all-in-one 是設成接收任何寄件者傳送的訊息，您仍可拒收來自特定寄件者的影像。只需用存取清單加以拒收即可。如需詳細資訊，請參閱 [使用 HP Instant Share 存取清單](#)。

您也可藉由存取 HP Instant Share 服務上的列印工作清單，來拒收傳送至您裝置的影像。

### 接收任何寄件者傳送的影像

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。  
彩色圖形顯示器上會出現「**HP Instant Share**」功能選項。
- 2 按「**3**」選擇「**HP Instant Share 選項**」。  
顯示「**Instant Share 選項**」功能選項。
- 3 按「**1**」選擇「**接收選項**」。  
顯示「**接收選項**」功能選項。
- 4 按「**2**」選擇「**開放狀態，接收任何寄件者傳送的訊息**」。  
在預設狀態下，HP all-in-one 設定為允許您在列印前先預覽集合中的影像。若要自動列印所接收的影像，請參閱 [自動列印所接收的影像](#)。

### 接收指定寄件者群組傳送的訊息 (私人模式)

將 HP all-in-one 設定為在私人模式中接收時，系統會從指定的允許寄件者群組接收影像集，而每個寄件者都擁有 HP Passport 帳號。只要將每個寄件者加入存取清單中便可完成此接收模式。當您將寄件者加入清單中時，授與存取權限。如需詳細資訊，請參閱 [使用 HP Instant Share 存取清單](#)。

**附註** 在私人模式中，您將只接收擁有 HP Passport 帳號且已授與允許或自動列印權限之寄件者所傳送的影像集。

在私人模式中，除非已透過存取清單授與自動列印權限，否則接收的影像是以手動方式列印。如需詳細資訊，請參閱[列印所接收的影像](#)。

### 接收指定允許的寄件者群組所傳送的影像

- 1 加入寄件者至 HP Instant Share 存取清單並授與權限。  
如需詳細資訊，請參閱[使用 HP Instant Share 存取清單](#)。
- 2 設定完清單後，請按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。  
「**HP Instant Share**」功能選項會顯示於彩色圖形顯示器中。
- 3 按「**3**」，然後按「**1**」。  
顯示「**Instant Share** 選項」功能選項，然後選擇「**接收選項**」。  
顯示「**接收選項**」功能選項。
- 4 按「**1**」選擇「私人狀態，只接收允許的寄件者傳送的訊息」。
- 5 設定 HP all-in-one 以允許您先預覽集中的影像，然後才列印或自動列印所收到的每個影像。  
如需詳細資訊，請參閱[列印所接收的影像](#)。

## 列印所接收的影像

HP Instant Share 服務會接收傳送至您裝置的影像集，並指出 (依照影像集) 寄件者所指派的存取權限。HP all-in-one 會以下列兩種方式之一來針對所接收的影像檢查 HP Instant Share 服務：

- 如果 HP all-in-one 是以網路連接且已設定 HP Instant Share，它會在指定的間隔 (例如，每 20 分鐘) 自動為新的影像集合檢查 HP Instant Share 服務。此過程稱為自動檢查，您的裝置在預設狀況下會加以啓用。  
如果 HP all-in-one 偵測到 HP Instant Share 服務已接收集合，彩色圖形顯示器即會出現圖示，指出已接收一或多個集合。如果接收的集合是來自具有自動列印權限的允許寄件者，即會從您的裝置自動列印。如果接收的集合是來自「**沒有**」自動列印權限的允許寄件者，此集合的相關資訊會顯示在 HP all-in-one 的「**已接收**」集合清單中。
- 如果未啓用自動檢查，或想檢查經過自動檢查間隔後是否接收了集合，請按「**HP Instant Share**」，並從「**HP Instant Share**」功能選項選擇「**接收**」。選擇「**接收**」會觸發 HP all-in-one 檢查新影像集合，並下載資訊到裝置的「**已接收**」集合清單。  
如果接收的集合是來自沒有自動列印權限的允許寄件者，機器會提示您選擇「**立即列印**」或「**稍後列印**」。如果選擇「**立即列印**」，集合中的影像即會列印。如果選擇「**稍後列印**」，集合的相關資訊會顯示在「**已接收**」集合清單中。

以下各節將說明如何列印所接收的影像，如何設定列印大小與相關列印選項，以及如何取消列印工作。

### 自動列印所接收的影像

如果您的裝置已啓用自動檢查，接收自具有自動列印權限之允許寄件者的影像集將會自動列印至 HP all-in-one。

### 自動列印所接收的影像

- 1 將寄件者加入至 HP Instant Share 存取清單並授與自動列印權限。



如需詳細資訊，請參閱[使用 HP Instant Share 存取清單](#)。

- 2 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。  
彩色圖形顯示器上會出現「**HP Instant Share**」功能選項。
- 3 按「**3**」，然後按「**2**」。  
顯示「**Instant Share 選項**」功能選項，然後選擇「**自動檢查**」。  
顯示「**自動檢查**」功能選項。
- 4 按「**1**」選擇「**開啓**」。  
當「**自動檢查**」為開啓時，HP all-in-one 會定期查詢 HP Instant Share 伺服器，以查看您是否已收到影像集。如果機器偵測到集合，並且該集合是從允許自動列印的寄件者所寄來的，便會將它下載到您的裝置中並進行列印。

**附註** 若要手動查詢 HP Instant Share 服務，請按「**HP Instant Share**」，再按「**2**」，從「**HP Instant Share**」功能選項中選擇「**接收**」。HP all-in-one 即會查詢 HP Instant Share 服務。如果找到一或多個要自動列印的集合，彩色圖形顯示器上便會出現「**列印工作就緒**」畫面。如果按「**1**」選擇「**立即列印**」，機器會列印集合，並將它加入「**已接收**」集合清單中。如果按「**2**」選擇「**稍後列印**」，則機器將只會把集合加入「**已接收**」集合清單中。

### 手動列印所接收的影像

接收自允許傳送至您的裝置但無自動列印權限之寄件者的集合或影像，會保留在 HP Instant Share 服務中，直到您決定如何透過 HP all-in-one 來處理影像。您可以先預覽集合中的影像再加以列印，或列印整個集合而不加以預覽。

#### 在列印前預覽影像

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。  
彩色圖形顯示器上會出現「**HP Instant Share**」功能選項。
- 2 按「**2**」選擇「**接收**」。  
HP all-in-one 會查詢 HP Instant Share 服務，查看您是否已收到影像集。如果找到集合，便會將它下載到您的裝置中。彩色圖形顯示器上會出現「**已接收**」集合清單。
- 3 使用 ▲ 和 ▼ 箭頭來選擇要檢視的集合。
- 4 按「**OK**」。
- 5 從集合中選擇一或多個影像。
- 6 按「**開始彩色**」、「**開始黑白**」或「**相片**」。
  - 如果按「**開始彩色**」，則機器便會根據預設值，即 10 x 15 公分，列印選擇的影像
  - 如果按「**開始黑白**」，則機器便會根據預設值，即 10 x 15 公分，以黑白方式列印選擇的影像
  - 如果按「**相片**」，則在列印前您可以從列印選項清單中選擇 (份數、影像大小、紙張大小和紙張類型等選項)。選擇所要的選項後，請按「**開始彩色**」或「**開始黑白**」。

**附註** 如需有關列印選項的詳細資訊，請參閱[設定相片列印選項](#)。

### 列印影像集但不預覽

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。  
彩色圖形顯示器上會出現「**HP Instant Share**」功能選項。
- 2 按「**2**」選擇「**接收**」。  
HP all-in-one 會查詢 HP Instant Share 服務，查看您是否已收到影像集。  
如果找到集合，便會將它下載到您的裝置中。顯示「**已接收**」集合清單。
- 3 使用 ▲ 和 ▼ 箭頭來選擇要列印的集合。
- 4 按「**開始彩色**」或「**開始黑白**」。  
機器會根據影像所含的列印資訊列印影像。如果其中不含列印資訊，機器則會根據「**Instant Share 選項**」功能選項中所定義的遠端列印選項來列印影像。

### 設定列印選項

以 HP All-in-One 掃描的影像會轉送到具有特定列印大小的接收裝置。同樣地，機器會接收 HP 遠端印表機驅動程式所轉送且已定義列印大小的影像和文件。當接收已定義列印大小的文件或影像集時，機器會根據下列規則進行列印：

- 如果集合或文件是設為自動列印，HP all-in-one 會使用指定的列印大小。
- 如果集合或文件在列印前已預覽，HP all-in-one 會使用「**列印選項**」功能選項中所定義的選項（預設值或使用者選擇的選項）。
- 如果集合或文件已列印而未預覽，HP all-in-one 會使用指定的列印大小。

從相機或記憶卡所傳送的影像會轉送至「**沒有**」列印資訊的接收裝置。當所接收的影像或影像集「**沒有**」列印資訊，則根據下列規則列印項目：

- 如果影像或集合是設為自動列印，HP all-in-one 會使用「**Instant Share 選項**」功能選項中所定義的遠端列印選項。
- 如果影像或集合在列印前已預覽，HP all-in-one 會使用「**列印選項**」功能選項中所定義的選項（預設值或使用者選擇的選項）。
- 如果影像或集合已列印而未預覽，HP all-in-one 會使用「**Instant Share 選項**」功能選項中所定義的遠端列印選項。

以上各項規則會在下列任務中詳加說明。

#### 為設定為自動列印的集合設定遠端列印選項

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。  
彩色圖形顯示器上會出現「**HP Instant Share**」功能選項。
- 2 按「**3**」，然後按「**6**」。  
顯示「**Instant Share 選項**」功能選項，然後選擇「**遠端列印大小**」。  
顯示「**影像大小**」功能選項。
- 3 使用 ▲ 和 ▼ 箭頭選擇適當的影像大小。預設值為「**縮放到頁面大小**」。  
如需詳細資訊，請參閱**設定相片列印選項**。

#### 為列印前已預覽的集合設定列印選項

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。  
彩色圖形顯示器上會出現「**HP Instant Share**」功能選項。
- 2 按「**2**」選擇「**接收**」。



HP all-in-one 會查詢 HP Instant Share 服務，查看您是否已收到影像集。如果找到集合，便會將它下載到您的裝置中。彩色圖形顯示器上會出現「已接收」集合清單。

- 3 使用 ▲ 和 ▼ 箭頭來選擇要檢視的集合。
- 4 按「OK」。
- 5 從集合中選擇一或多個影像。
- 6 按控制台上的「相片」。
- 顯示「列印選項」功能選項。
- 7 選擇要設定的項目 (例如：份數、影像大小、紙張大小和紙張類型)，然後選擇設定值。

附註 如需有關列印選項的詳細資訊，請參閱設定相片列印選項。

- 8 按「開始黑白」或「開始彩色」開始列印。

#### 為已列印但未預覽的集合設定遠端列印選項

→ 請遵照為設定為自動列印的集合設定遠端列印選項中的指示操作。

### 取消列印工作

HP all-in-one 能讓您隨時取消任何動作。只要按下「取消」，便可暫停接收、預覽和列印工作。

- 如果「HP Instant Share」功能選項中選擇「接收」，然後按「取消」，您的裝置便會停止檢查 HP Instant Share 伺服器是否收到新影像集。您會回到「HP Instant Share」功能選項。
- 如果正在預覽影像集，並且按了「取消」，則會取消選取所選擇要列印的任何影像。您會回到「已接收」集合清單。
- 如果已開始列印影像集並按「取消」，列印工作即會結束。列印中的影像與剩餘影像將不再列印。接著 HP all-in-one 會進入閒置模式。

附註 已取消的列印工作不會自動重新列印。

### 移除所接收的影像

在 HP all-in-one 所顯示的「已接收」集合清單中，最新的影像集合會顯示在清單的最上方。較舊集合會在 30 後過期。(指定的天數會因情況而異。最新的詳細資訊請參閱 HP Instant Share 服務的「服務條款」)。

如果您收到了大量的集合，可能想要減少所顯示的集合數目。HP all-in-one 提供一種方式，可從「已接收」集合清單中移除影像集。

#### 移除影像集

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「HP Instant Share」。
- 彩色圖形顯示器上會出現「HP Instant Share」功能選項。
- 2 按「3」選擇「HP Instant Share 選項」。
- 顯示「Instant Share 選項」功能選項。
- 3 按「3」選擇「移除集合」。
- 顯示「移除集合」清單。
- 4 使用 ▲ 和 ▼ 箭頭反白選取要移除的集合。

- 5 按「**OK**」選擇要移除的集合。  
再按一次「**OK**」可取消選取集合。
- 6 選擇要移除的所有集合。
- 7 完成時，反白選取「**完成選擇**」標籤，然後按「**OK**」。  
系統會從「**已接收**」集合清單中移除選擇的項目。

## 遠端列印文件

HP 遠端印表機驅動程式能讓您從 Windows 應用程式，將列印工作傳送到遠端的網路連接列印裝置。例如，您可以從遠端的筆記型電腦 (或其他電腦) 列印至您的 HP all-in-one，透過 VPN 存取辦公室的電腦並列印至裝置，或從其他任何遠端的連網的裝置列印工作至您的 HP All-in-One。傳送列印工作的每個單元都必須安裝 HP 遠端印表機驅動程式。

HP 遠端印表機驅動程式要安裝在裝有裝置軟體的電腦 (或筆記型電腦) 上。如要將 HP 遠端印表機驅動程式安裝到其他筆記型電腦上，請安裝裝置軟體，或從 HP 網站下載驅動程式。

**附註** 若要從 HP 網站下載 HP 遠端印表機驅動程式，請務必使用寬頻連線。不要使用撥號連線。以寬頻連線下載驅動程式約需 3 到 5 分鐘。

### 使用 HP 遠端印表機驅動程式

- 1 從 Windows 應用程式中選擇「**檔案**」，然後選擇「**列印**」。  
電腦的螢幕上會出現「**列印**」視窗。
- 2 選擇名為「**HP 遠端印表機**」的印表機。
- 3 按一下印表機的「**內容**」，並設定列印選項。
- 4 按一下「**確定**」以進行列印。  
電腦的視窗中會出現 HP Instant Share「**歡迎**」畫面。唯有先前未選擇「**不要再顯示此畫面**」時，「**歡迎**」畫面才會出現。
- 5 按照畫面上的指示操作。
- 6 當提示出現時，輸入您的 HP Passport「**使用者 ID**」和「**密碼**」，然後按一下「**下一步**」。

**提示** 只有當您先前未將此服務設定為記住您的使用者 ID 與密碼，系統才會提示您輸入 HP Passport 使用者 ID 與密碼。

**附註** 如果之前尚未設定 HP Instant Share，請按一下「**以 HP Passport 登入**」螢幕上的「**我需要一個 HP Passport 帳號**」。取得 HP Passport 使用者 ID 和密碼。在「**地區和使用條款**」畫面，選擇您的國家/地區，並接受「**使用條款**」。

顯示「**選擇遠端印表機**」畫面。

- 7 如果是列印至 HP all-in-one，請從印表機清單中選擇您的印表機。

**附註** 印表機是以用 HP Instant Share 來設定和註冊時所指派的獨特名稱來列示。您所允許存取的任何印表機都會顯示在此清單中。

如要列印至您自己以外的連網裝置，請從印表機清單中選擇印表機的名稱。如果是初次列印到該裝置，請按一下「**新增印表機**」以便將此裝置加

入到清單中。如需傳送至裝置的詳細資訊，請參閱將相片傳送至親友的連網的裝置任務中的步驟 1 和步驟 2。

8 按照畫面上的指示操作。

附註 如需接收遠端列印工作的詳細資訊，請參閱接收影像。

設定 HP Instant Share 選項

HP all-in-one 可讓您：

- 選擇以開放模式或私人模式接收影像集
- 啟用或停用自動檢查
- 從「已接收」集合清單中移除已列印或不要的影像集
- 新增或刪除寄件者並從存取清單指派存取權限
- 檢視您指派給裝置的獨特名稱
- 將 HP Instant Share 裝置設定值重設為原廠預設值

設定 HP Instant Share 選項

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「HP Instant Share」。  
彩色圖形顯示器上會出現「HP Instant Share」功能選項。
- 2 按「3」選擇「HP Instant Share 選項」。  
彩色圖形顯示器上會出現「Instant Share 選項」功能選項。
- 3 使用 ▲ 和 ▼ 箭頭反白選取您要存取的選項。  
請參閱下表中的選項說明。

Instant Share 選項	
接收選項	選擇「接收選項」可讓您選擇 HP all-in-one 是否會從擁有有效 HP Passport 帳號的任何寄件者 (開放模式) 或指定的寄件者群組 (私人模式) 接收影像集。預設值是「開放狀態，接收任何寄件者傳送的訊息」。如需詳細資訊，請參閱接收指定寄件者群組傳送的訊息 (私人模式) 和接收任何寄件者傳送的訊息 (開放模式)。
自動檢查	選擇「自動檢查」能讓您決定 HP all-in-one 是否要依預定的間隔檢查 HP Instant Share 服務上的新訊息。如果自動檢查設定為「開啓」，則彩色圖形顯示器上會顯示圖示，讓您可以得知何時收到影像集；此圖示的說明列於 HP all-in-one 概觀。如需詳細資訊，請參閱在列印前預覽影像和自動列印所接收的影像。  附註 如果您從不傳送或接收影像，或希望在按「HP Instant Share」按鈕時才手動檢查訊息，請將自動檢查設定為「關閉」。
移除集合	選擇「移除集合」能讓您從「已接收」集合清單中移除影像集。如需詳細資訊，請參閱移除所接收的影像。

(續)

## Instant Share 選項

顯示裝置名稱	選擇「 <b>顯示裝置名稱</b> 」能讓您檢視登入 HP Instant Share 和註冊裝置時，為 HP all-in-one 所指派的名稱。其他人需使用此裝置名稱才能傳送至您的裝置。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">將相片傳送至親友的連網的裝置</a> 。
管理帳號	<p>如果 HP all-in-one 未設定 HP Instant Share，選擇「<b>管理帳號</b>」將會啟動「<b>HP Instant Share 設定精靈</b>」。</p> <p>如果您的裝置已經設定，選擇「<b>管理帳號</b>」能讓您從電腦管理 HP Instant Share 帳號。當您使用 HP Passport「<b>使用者 ID</b>」和「<b>密碼</b>」登入後，即會看到 HP Instant Share 管理程式。其選項中包含建立目的地以及加入寄件者至存取清單的功能。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">準備開始</a>之下的主題。</p>
遠端列印大小	選擇「 <b>遠端列印大小</b> 」能讓您設定所接收影像的列印大小。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">設定列印選項</a> 。
重設 HP Instant Share	<p>選擇「<b>重設 HP Instant Share</b>」能讓您將 HP Instant Share 裝置設定重設為原廠設定。這表示您的 HP all-in-one 將不再註冊於 HP Instant Share。</p> <p><b>附註</b> 如果您重設 HP Instant Share 裝置設定，您的 HP all-in-one 將無法再傳送和接收影像，直到您在 HP Instant Share 中重新設定為止。</p> <p>當您想將裝置給予他人或將 HP all-in-one 從網路連接切換成 USB 連接時，即可使用此選項。</p>



# 14 訂購耗材

您可以在 HP 網站線上訂購建議的 HP 紙張類型、列印墨匣和 HP all-in-one 配件。

## 訂購紙張、投影片或其他媒體

若要訂購 HP 高級紙、HP 特級相紙、HP 高級噴墨投影片或 HP 轉印紙等，請造訪 [www.hp.com](http://www.hp.com)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的產品，然後按一下頁面上的其中一個購物連結。

## 訂購列印墨匣

若要訂購 HP all-in-one 的列印墨匣，請造訪 [www.hp.com](http://www.hp.com)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的產品，然後按一下頁面上的其中一個購物連結。

您的 HP all-in-one 支援以下列印墨匣：

列印墨匣	HP 重新訂購編號
HP 黑色噴墨列印墨匣	#96, 21 毫升黑色墨匣
HP 三色噴墨列印墨匣	#97, 14 毫升彩色列印墨匣 #95, 7 毫升彩色列印墨匣
HP 相片噴墨列印墨匣	#99, 13 毫升彩色相片列印墨匣
HP 灰階相片噴墨列印墨匣	#100, 15 毫升灰階列印墨匣

**附註** 列印墨匣訂購編號依國家/地區而異。如果指南中列示的訂購編號與目前安裝在 HP all-in-one 中的列印墨匣不相符，請訂購與目前所安裝墨匣編號相符的新墨匣。

您可以透過「印表機工具箱」，找到所有支援本裝置的列印墨匣訂購編號。在「HP 管理員」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。按一下「估計的墨水存量」標籤，然後按一下「列印墨水匣訂購資訊」。

您也可以聯絡當地 HP 的轉售商或造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，以確認您所在的國家/地區所使用的正確列印墨匣訂購編號。

## 訂購配件

若要訂購 HP all-in-one 的配件，如額外的紙匣或能自動雙面列印的 duplexer，請造訪 [www.hp.com](http://www.hp.com)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的產品，然後按一下頁面上的其中一個購物連結。

根據您所在的國家/地區，HP all-in-one 可能支援下列配件：

配件和 HP 機型號碼	描述
HP 自動雙面列印配件 ph5712	能讓您自動列印於紙張的兩面。安裝此配件後，您便可以在頁面的兩側列印，而不需在執行列印工作中途手動翻頁和重新放入紙張。
HP 自動雙面列印配件附小型紙匣 (亦稱為 Hagaki 紙匣附自動雙面列印配件) ph3032	在 HP all-in-one 後方加入用於小型紙張大小和信封的專用紙匣，便能自動列印於整頁大小和小型紙張的兩面。安裝此配件後，您可以在主進紙匣載入整頁大小的紙張，並在後方的進紙匣載入 Hagaki 卡等小型紙張。當您切換使用不同大小紙張的列印工作時，此配件可以節省您的時間，因為不需要每次取出又重新放入紙張。
HP 可容納 250 張紙張的一般紙匣 pt3447	將最多可放 250 頁整頁大小的一般紙張的專用紙匣加入 HP all-in-one。安裝此配件後，您便可將普通紙放入下方進紙匣，而將特殊紙張類型放於上方進紙匣內。當您切換使用不同類型紙張的列印工作時，此配件可以節省您的時間，因為不需要每次取出又重新放入紙張。
HP bt300 Bluetooth® 無線印表機介面卡 bt300	能讓您從 Bluetooth 裝置列印到 HP all-in-one。此配件插入 HP all-in-one 正面的相機連接埠，可接收來自支援 Bluetooth 裝置的列印工作，如數位拍照手機或個人數位助理 (PDA)。它並不支援從具備 Bluetooth 功能的 PC 或 Macintosh 電腦進行列印。

## 訂購其他耗材

若要訂購其他耗材，如 HP all-in-one 軟體、書面《使用者指南》、《安裝指南》或其他可由客戶自行更換的零件，請撥下列適當的電話號碼：

- 美國或加拿大，請撥 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。
- 歐洲地區，請撥 **+49 180 5 290220 (德國)** 或 **+44 870 606 9081 (英國)**。

若要在您所在的國家/地區訂購 HP all-in-one 軟體，請打您的國家/地區當地的電話。以下為本手冊印製時的最新電話號碼。如需最新的訂購電話號碼清單，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得所需技術支援之資訊。

國家/地區	訂購電話
亞太地區 (日本除外)	65 272 5300
澳大利亞	131047
歐洲	+49 180 5 290220 (德國) +44 870 606 9081 (英國)
紐西蘭	0800 441 147

(續)

國家/地區	訂購電話
南非	+27 (0)11 8061030
美國和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)





# 15 維護 HP all-in-one

HP all-in-one 並不需要經常維護。有時您可能需要清潔玻璃板和蓋板背面表面的灰塵，確保影印和掃描效果清晰。有時您可能也需要更換、校正或清潔列印墨匣。本章提供如何讓 HP all-in-one 保持最佳工作狀況的說明。請根據需要執行簡單的維護程序。

## 清潔 HP all-in-one

玻璃板或蓋板背面的指紋、污點、毛髮和其他髒污會降低性能，並影響如「縮放到頁面大小」等功能的準確性。為確保影印和掃描效果清晰，需要清潔玻璃板和蓋板背面，此外也要清除 HP all-in-one 外殼上的灰塵。

### 清潔玻璃板

玻璃板上如果有髒污的情形 (例如：指紋、污跡、毛髮等) 會降低性能，並會影響如「縮放到頁面大小」等功能的準確性。

- 1 關掉 HP all-in-one，拔下電源線，並且掀開蓋板。

**附註** 當您拔下電源線後，會消除日期和時間。稍後插回電源線時，需要重設日期與時間。儲存在記憶體中的所有傳真也都會被消除。

- 2 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。



**警告** 請勿在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮 (acetone)、苯 (benzene)、或四氯化碳 (carbon tetrachloride) 的物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上；液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損壞。

- 3 用軟皮或膜質海綿將玻璃板擦乾，以免留下痕跡。

### 清潔蓋板背面

HP all-in-one 蓋板底下的白色文件背板，可能會累積少許污垢。

- 1 關掉 HP all-in-one，拔下電源線，並且掀開蓋板。
- 2 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。
- 3 輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
- 4 用皮質抹布或是柔軟的布料擦乾背板。



**警告** 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

- 5 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。



**警告** 請小心不要噴灑酒精至玻璃板或 HP all-in-one 上漆的部份，這樣可能會損壞裝置。

## 清潔外殼

使用軟布或微濕海棉來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP all-in-one 的內部不需要清潔。請勿使用任何液體清潔控制台和 HP all-in-one 外殼。



**警告** 爲了避免損害裝置上漆的零件，請不要在 HP all-in-one 的控制面板、蓋板或其他上漆的裝置上使用酒精或含酒精的清潔產品。

## 檢查估計的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水存量以決定何時需要更換列印墨匣。墨水存量會顯示列印墨匣中估計的剩餘墨水量。

### 從控制台檢查墨水存量

➔ 在彩色圖形顯示器底部，尋找代表已安裝的兩個列印墨匣剩餘墨水存量的兩個圖示。

- 綠色圖示代表三色列印墨匣中估計的剩餘墨水量。
- 黑色圖示代表黑色列印墨匣中估計的剩餘墨水量。
- 橘色圖示代表相片列印墨匣中估計的剩餘墨水量。
- 藍灰色圖示代表灰階相片列印墨匣中估計的剩餘墨水量。

如果使用非 HP 列印墨匣或再填充的墨匣，或墨匣卡槽之一沒有安裝列印墨匣，則圖示列上的一或兩個圖示便不會顯示。HP all-in-one 無法偵測非 HP 列印墨匣或再填充之墨匣中的剩餘墨水量。

如果圖示顯示空心的墨水滴，則該色圖示所代表的列印墨匣剩餘極少的墨水，並且需要儘速更換。當列印品質開始降低時，請更換列印墨匣。

如需有關彩色圖形顯示器上墨水存量圖示的詳細資訊，請參閱彩色圖形顯示器圖示。

您也可透過電腦檢查墨匣中估計的剩餘墨水量。如果電腦與 HP all-in-one 以 USB 連接，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」，瞭解如何從「**印表機工具箱**」檢查墨水存量。如果有網路連線，您可透過嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來檢查墨水存量。如需有關存取 EWS 的詳細資訊，請參閱《網路指南》。

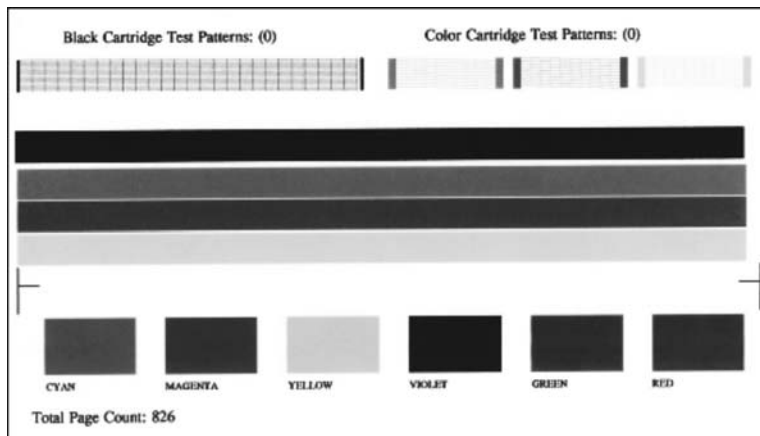
## 列印自我測試報告

如果您在列印時遇到問題，請在更換列印墨匣之前，列印一份自我測試報告。此報告將提供有關列印墨匣等裝置各方面的實用資訊。

- 1 將未使用的 letter、A4 或 legal 普通白紙放入進紙匣中。
- 2 按「**設定**」。
- 3 按「**2**」，然後按「**5**」。

顯示「**列印報告**」功能選項，然後選取「**自我測試報告**」。

HP all-in-one 會列印自我測試報告，報告中會指出列印問題的來源。報告的墨水測試區域範例顯示如下。



- 4 確認測試型樣平整並顯示完整格線。  
如果有一條以上的線條型樣是斷裂的，可能是噴嘴有問題。您可能需要清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱[清潔列印墨匣](#)。
- 5 確認顏色線條延伸至整個頁面。  
如果黑色線條遺漏、褪色、出現條紋或線條時，可能是右邊插槽中的黑色或相片列印墨匣有問題。  
如果其他三條線有任何一條遺失、褪色、出現條紋或線條時，可能是左邊插槽中的三色列印墨匣有問題。
- 6 確定色塊平整一致並且使用下面所列的顏色來表示。  
應可看到靛青、洋紅、黃色、紫色、綠色和紅色色塊。  
如果色塊遺失或污損，或不符合色塊底下所表示的標籤，可能是三色墨匣中的墨水耗盡。可能需要更換列印墨匣。如需更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣](#)。

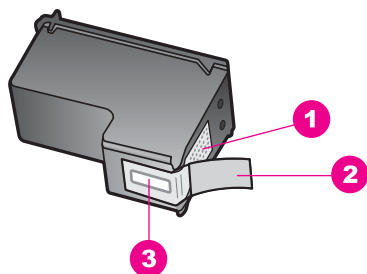
**附註** 如需正常和故障列印墨匣印出的測試型樣、顏色線條和色塊的範例，請參閱此軟體隨附的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

## 使用列印墨匣

為確保 HP all-in-one 最佳列印品質，您需要執行幾個簡單的維護程序。本節提供處理列印墨匣的指示，以及更換、校正和清潔列印墨匣的說明。

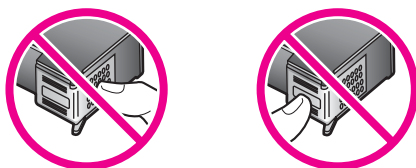
### 處理列印墨匣

在更換或清潔列印墨匣之前，您需要知道零件名稱及列印墨匣的處理方式。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

握住列印墨匣的黑色塑膠把手，讓標籤位於上方。請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。



**警告** 請小心不要掉落列印墨匣。這樣可能會損壞列印墨匣，導致墨匣無法使用。

### 更換列印墨匣

當列印墨匣的墨水存量不足時，彩色圖形顯示器上會出現訊息。

**附註** 您也可以使用「HP Image Zone」軟體所隨附的「**HP 管理員**」來檢查墨水存量。如需詳細資訊，請參閱[檢查估計的墨水存量](#)。

當看到彩色圖形顯示器上出現低墨水量的警告訊息時，請確定您已備妥更換的列印墨匣。當看到褪色文字或遇到與列印墨匣有關的列印品質問題時，請更換列印墨匣。

**提示** 您也可以將黑色列印墨匣換成相片或灰階相片列印墨匣，以列印高品質的彩色或黑白相片。

若要找出 HP all-in-one 支援的所有列印墨匣之重新訂購編號，請參閱[訂購列印墨匣](#)。若要訂購 HP all-in-one 的列印墨匣，請造訪 [www.hp.com](http://www.hp.com)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，並依照提示選擇您的產品，然後按一下頁面上的其中一個購物連結。

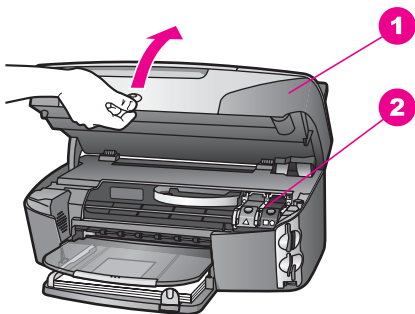
### 更換列印墨匣

- 1 請確認 HP all-in-one 已經開啓。



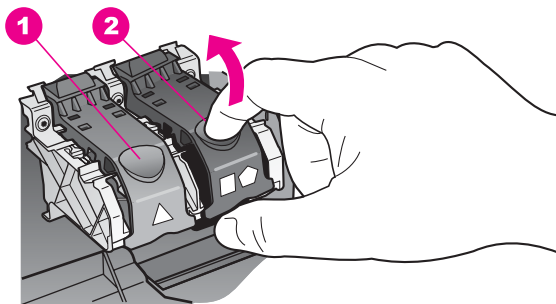
**警告** 如果拉起列印滑動架活動檔門時 HP all-in-one 是關閉的，則 HP all-in-one 不會鬆開墨匣讓您更換。當您嘗試取出列印墨匣時，若列印墨匣沒有妥善安裝在正確的插槽中，可能會損壞 HP all-in-one。

- 2 從裝置前部中央拉起列印滑動架活動檔門將它打開，直到門蓋在定位扣住。  
列印滑動架在 HP all-in-one 的最右側。



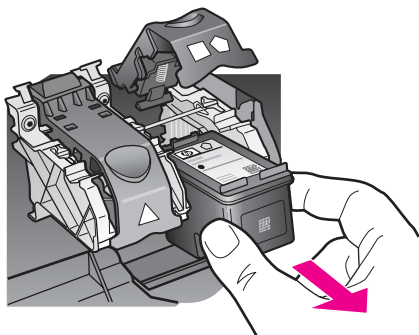
- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | 列印滑動架活動檔門 |
| 2 | 列印滑動架     |

- 3 當列印滑動架進入閒置和靜音狀態，按下並拉起 HP all-in-one 內的卡桿。  
如要更換三色列印墨匣，請拉起左邊的綠色卡桿。  
如要更換黑色、相片或灰階相片列印墨匣，請拉起右邊的黑色卡桿。



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 三色列印墨匣的列印墨匣卡桿         |
| 2 | 黑色、相片或灰階相片列印墨匣的列印墨匣卡桿 |

- 4 壓下以鬆開列印墨匣，然後將它由插槽中拉出。

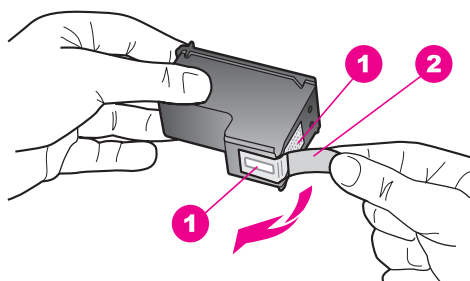


- 5 如果取出黑色列印墨匣以安裝相片或灰階相片列印墨匣，請將黑色列印墨匣放入列印墨匣塑料護套中。如需詳細資訊，請參閱[使用列印墨匣塑料護套](#)。

如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水而更換列印墨匣，請回收列印墨匣。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

- 6 從包裝中拿出新墨匣，然後拉粉紅色的標籤輕輕的移除膠帶；請注意只能接觸黑色塑膠的部份。



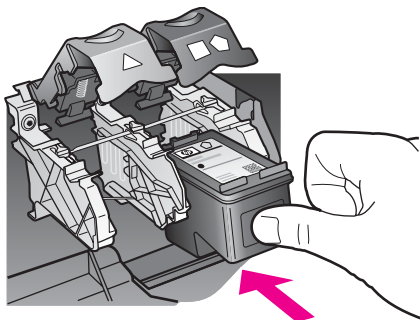
1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴



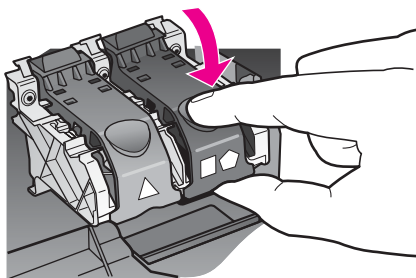
**注意** 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。



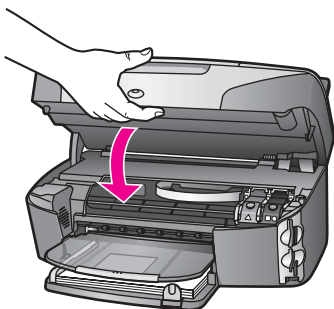
- 7 將新列印墨匣往下滑入斜板並插入空的插槽中。將列印墨匣往前推直到發出喀嗒聲。
- 如果要安裝的列印墨匣標籤上有白色三角形，請將列印墨匣滑入左邊的插槽。卡榫是綠色的，並且有白色實心三角形。
- 如果要安裝的列印墨匣標籤上有白色正方形或白色五邊形，請將列印墨匣滑入右邊的插槽。卡榫是黑色的，並且有白色實心正方形或白色實心五邊形。



- 8 壓下卡榫直到壓不下為止。確定卡榫卡住下端的凸出點。



- 9 關閉列印滑動架活動檔門。





## 使用相片列印墨匣

您可以購買相片列印墨匣，以使 HP all-in-one 列印和影印彩色相片的品質達到最佳。取出黑色列印墨匣，並置入相片列印墨匣。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統，可以提供更高品質的彩色相片。

列印一般的文字檔案時，可換回黑色列印墨匣。可使用列印墨匣塑料護套，讓列印墨匣在不使用時也能保持安全。

- 如需更多有關購買相片列印墨匣的資訊，請參閱訂購列印墨匣。
- 如需更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱更換列印墨匣。
- 如需有關使用列印墨匣塑料護套的詳細資訊，請參閱使用列印墨匣塑料護套。

## 使用灰階相片列印墨匣

可以購買灰階相片列印墨匣，以使 HP all-in-one 列印和影印黑白相片的品質達到最佳。取出黑色列印墨匣，並置入灰階相片列印墨匣。安裝三色列印墨匣和灰階相片列印墨匣後，您就可列印完整的灰階色調，以獲得更高品質的黑白相片。

列印一般的文字檔案時，可換回黑色列印墨匣。可使用列印墨匣塑料護套，讓列印墨匣在不使用時也能保持安全。

- 如需有關購買灰階相片列印墨匣的詳細資訊，請參閱訂購列印墨匣。
- 如需更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱更換列印墨匣。
- 如需有關使用列印墨匣塑料護套的詳細資訊，請參閱使用列印墨匣塑料護套。

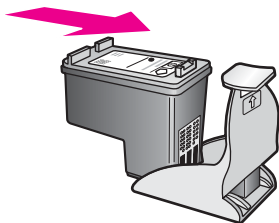
## 使用列印墨匣塑料護套

在某些國家/地區購買相片列印墨匣時，同時也會獲得一個墨匣塑料護套。在其他某些國家/地區購買時，墨匣塑料護套會隨附於 HP all-in-one 包裝盒中。如果列印墨匣和 HP all-in-one 都未隨附塑料護套，您可向 HP 支援訂購。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

設計列印墨匣塑料護套的目的，是要讓列印墨匣在不使用時也能保持安全，並且防止墨水變乾。當您取出 HP all-in-one 中的列印墨匣並且以後還要再使用時，請將取出的列印墨匣放入列印墨匣塑料護套中。例如，取出黑色列印墨匣以使用相片和三色列印墨匣列印高品質的相片時，請將取出的墨色列印墨匣放入列印墨匣塑料護套中。

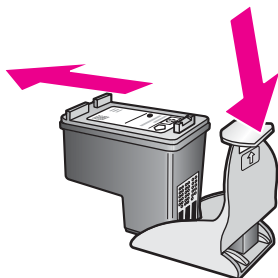
### 將列印墨匣插入列印墨匣塑料護套中

- ➔ 將列印墨匣以些微角度滑入列印墨匣塑料護套中，並推入到穩固的定位。



#### 從列印墨匣塑料護套中取出列印墨匣

- ➔ 向下並向後按列印墨匣塑料護套上方以釋放列印墨匣，然後將列印墨匣滑出列印墨匣塑料護套。



#### 校正列印墨匣

每次安裝或更換列印墨匣時，HP all-in-one 就會提示校正墨匣。您還可隨時從控制台或使用電腦上的「**HP Image Zone**」軟體校正列印墨匣。校正列印墨匣可以確保高品質的輸出。

**附註** 如果取下並重新安裝同一個列印墨匣，則 HP all-in-one 不會提示校正列印墨匣。HP all-in-one 會記憶該列印墨匣的校正值，所以無須重新校正列印墨匣。

#### 出現提示時，從控制台校正列印墨匣

- ➔ 確定進紙匣中已載入未使用的 letter 或 A4 普通白紙，然後按「**OK**」。  
HP all-in-one 會列印墨匣校正頁，並校正列印墨匣。回收或丟棄這一頁。

**附註** 如果在校正列印墨匣時，進紙匣中載入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中載入未使用的普通白紙，然後再校正一次。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。請聯絡 HP 支援。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「**聯絡 HP**」取得所需技術支援之資訊。

#### 隨時從控制台校正墨匣

- 1 將未使用的 letter 或 A4 尺寸普通白紙放入進紙匣中。
- 2 按「**設定**」。
- 3 按「**6**」，然後按「**2**」。  
顯示「**工具**」功能選項，然後選擇「**校正列印墨匣**」。

HP all-in-one 會列印墨匣校正頁，並校正列印墨匣。回收或丟棄這一頁。

如需有關使用 HP all-in-one 隨附之「HP Image Zone」軟體校正列印墨匣的資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 清潔列印墨匣

當自我測試報告的任何彩色列中出現條紋或白線時，請使用這項功能。若非必要，請勿清潔列印墨匣，因為這會浪費墨水並縮短墨水噴嘴的壽命。

### 從控制台清潔列印墨匣

- 1 將未使用的 letter 或 A4 尺寸普通白紙放入進紙匣中。
- 2 按「設定」。
- 3 按「6」，然後按「1」。

顯示「工具」功能選項，然後選擇「清潔列印墨匣」。

HP all-in-one 即進行列印，您可以回收或丟棄這一頁。

如果在清潔墨匣之後影印或列印品質仍然很差，請先嘗試清潔列印墨匣上的接點，如果不行再更換有問題的墨匣。如需有關清潔列印墨匣接點的資訊，請參閱清潔列印墨匣的接點。如需有關更換列印墨匣的資訊，請參閱更換列印墨匣。

如需有關使用 HP all-in-one 隨附之「HP Image Zone」軟體清潔列印墨匣的資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 清潔列印墨匣的接點

如果在清潔或校正列印墨匣之後，彩色圖形顯示器上仍然出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣上的接點。

在清潔列印墨匣接點之前，請取出列印墨匣，並確認列印墨匣接點沒有被任何東西蓋住，然後重新安裝列印墨匣。如果還是出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣的接點。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質)。



**警告** 不要使用滾筒清潔裝置或酒精來清潔列印墨匣接點。這些都可能會損壞列印墨匣或 HP all-in-one。

### 清潔列印墨匣的接點

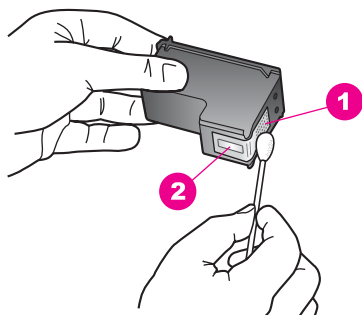
- 1 開啓 HP all-in-one 電源，並打開列印滑動架活動檔門。  
列印滑動架在 HP all-in-one 的最右側。
- 2 等待列印滑動架進入閒置 and 靜音狀態，然後拔下 HP all-in-one 背面的電源線。

**附註** 當您拔下電源線後，會消除日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱設定日期和時間。  
儲存在記憶體中的所有傳真都會被消除。

- 3 將其中一個卡榫向上拉到開啓位置，然後取出列印墨匣。

**附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣，然後進行清潔工作。將列印墨匣自 HP all-in-one 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

- 4 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
- 5 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
- 6 由兩側握住列印墨匣。
- 7 只需清潔銅色接點。如需有關清潔墨水噴嘴區域的資訊，請參閱清潔墨水噴嘴周圍的區域。



1	銅色接點
2	墨水噴嘴 (請勿清潔)

- 8 將列印滑動架放回列印墨匣插槽，並關上卡榫。
- 9 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
- 10 輕輕關閉列印滑動架活動檔門，並將電源線插回 HP all-in-one 的背面。

### 清潔墨水噴嘴周圍的區域

如果在灰塵很多的環境中使用 HP all-in-one，裝置內部可能會累積少許污垢。這些污垢可能包括灰塵、毛髮、毛屑或布料。當列印墨匣中有污垢時，可能會使列印頁面的墨水出現條紋和污點。您可以照這裡所描述的方式清潔墨水噴嘴周圍的區域，便可以修正墨水條紋的問題。

**附註** 唯有您使用控制台或「HP Image Zone」清潔列印墨匣後，列印頁面上仍出現條紋和污點時，才須清潔墨水噴嘴周圍的區域。如需詳細資訊，請參閱清潔列印墨匣。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質)。

**警告** 不要觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。

### 清潔墨水噴嘴周圍的區域

- 1 開啓 HP all-in-one 電源，並打開列印滑動架活動檔門。

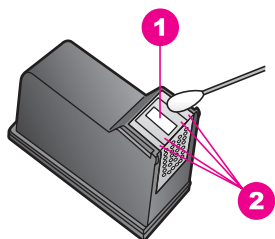
- 列印滑動架在 **HP all-in-one** 的最右側。
- 2 等待列印滑動架進入閒置和靜音狀態，然後拔下 **HP all-in-one** 背面的電源線。

**附註** 當您拔下電源線後，會消除日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱**設定日期和時間**。儲存在記憶體中的所有傳真也都會被消除。

- 3 將其中一個卡榫向上拉到開啓位置，然後取出列印墨匣。

**附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣，並進行清潔工作。將列印墨匣自 **HP all-in-one** 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

- 4 將列印墨匣放置在紙張上，並將墨水噴嘴朝上。
- 5 以蒸餾水稍微沾濕棉花棒。
- 6 用棉花棒清潔墨水噴嘴區域的表面和邊緣，如下所示。



1	噴嘴金屬板 (請勿清潔)
2	墨水噴嘴區域的表面和邊緣



**警告** 不要清潔噴嘴金屬板。

- 7 將列印滑動架放回列印墨匣插槽，並關上卡榫。
- 8 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
- 9 輕輕關閉列印滑動架活動檔門，並將電源線插回 **HP all-in-one** 的背面。

## 變更裝置設定

您可以變更 **HP all-in-one** 省電時間和提示延遲時間的設定，使機器根據您的偏好來運作。也可以將裝置設定還原成購買時的設定，此操作會消除您已經設定的任何新預設值。

### 設定省電時間

**HP all-in-one** 掃描器裏的燈泡在一段特定的時間內會一直亮著，以便在 **HP all-in-one** 收到要求後，能立即做出回應。如果 **HP all-in-one** 在該特定時間內未使用，燈泡將自行關閉以節省能源。按控制台上的任何按鈕都可以結束此模式。

**HP all-in-one** 自動設成 12 小時後進入省電模式。如要讓 **HP all-in-one** 提早進入這個模式，請進行下列操作。

- 1 按「設定」。

- 2 按「7」，然後按「2」。  
顯示「偏好設定」功能選項，然後選擇「設定省電模式時間」。
- 3 按 ▼ 選擇適當的時間，然後按「OK」。  
您可以選擇 1、4、8 或 12 小時的省電時間。

### 設定提示延遲時間

「提示延遲時間」選項可讓您控制出現訊息提示並採取下一步動作前所等待的時間。例如，如果按「影印」並且在超過提示延遲時間後沒有按其他按鈕，則彩色圖形顯示器上便會出現訊息「按「開始」影印，按數字或「OK」選取。」。您可以選擇「快速」、「正常」、「緩慢」或「關閉」。如果選擇「關閉」，則彩色圖形顯示器上不會出現提示，但仍將顯示其他訊息，如低墨水警告和錯誤訊息。

- 1 按「設定」。
- 2 按「7」，然後按「3」。  
顯示「偏好設定」功能選項，然後選擇「設定提示延遲時間」。
- 3 按 ▼ 選擇延遲的時間，然後按「OK」。

### 還原原廠設定

您可將 HP all-in-one 還原成購買時的原始出廠設定值。

**附註** 還原原廠設定將不會變更您設定的日期資訊，也不會影響您所做的掃描設定、語言及國家/地區設定。

只能從控制台執行這個程序。

- 1 按「設定」。
- 2 按「6」，然後按「3」。  
顯示「工具」功能選項，然後選擇「還原原廠設定」。  
原廠設定還原。

## 自我維護的聲音

HP all-in-one 長期 (約 2 週) 沒有動作時可能會發出雜音。這是正常現象，而且是確保 HP all-in-one 最佳輸出品質所需。



# 16 疑難排解資訊

本章包含 HP all-in-one 的疑難排解資訊；提供有關安裝和配置問題、以及某些操作主題的資訊。如需疑難排解詳細資訊，請參閱隨附於本軟體的螢幕「**HP Image Zone 說明**」檔案。

當您在電腦上安裝 HP all-in-one 軟體前，如果使用 USB 纜線將 HP all-in-one 連接至電腦，則會造成許多問題。如果您在軟體安裝畫面提示執行這項操作之前，將 HP all-in-one 連接至電腦上，則必須遵循下列步驟：

- 1 中斷電腦的 USB 纜線連接。
- 2 解除安裝軟體 (如果已經安裝)。
- 3 重新啟動電腦。
- 4 關閉 HP all-in-one，等候一分鐘後再重新啟動。
- 5 重新安裝 HP all-in-one 軟體。請勿在軟體安裝畫面出現提示前，將 USB 纜線連接至電腦。

如需有關解除安裝與重新安裝軟體的資訊，請參閱**解除安裝和重新安裝軟體**。

本節包含下列主題：

- 「**安裝疑難排解**」：包含硬體安裝、軟體安裝、傳真設定和 HP Instant Share 設定之疑難排解資訊。
- 「**操作疑難排解**」：包含當使用 HP all-in-one 功能進行一般作業期間可能發生的問題之資訊。
- 「**裝置更新**」：根據 HP 客戶支援的建議或彩色圖形顯示器上的訊息，您可能需要存取 HP 支援網站以擷取裝置的升級程式；本節包含有關更新裝置的資訊。

## 電洽 HP 支援之前

如果您遇到問題，請遵循下列步驟：

- 1 查閱 HP all-in-one 隨附的文件。
  - 「**安裝指南**」：《安裝指南》說明如何安裝 HP all-in-one。
  - 「**使用者指南**」：《使用者指南》就是您正在閱讀的這本書。本書將告訴您 HP all-in-one 的基本功能，說明如何在不連接至電腦的情況下使用 HP all-in-one，並且包含安裝和操作的疑難排解資訊。
  - 「**HP Image Zone 說明**」：螢幕「**HP Image Zone 說明**」告訴您如何搭配電腦使用 HP all-in-one，並且包含《使用者指南》未涵蓋的其他疑難排解資訊。
  - 「**讀我檔案**」：讀我檔案包含可能的安裝問題與系統需求資訊。如需詳細資訊，請參閱**檢視讀我檔案**。
  - 「**網路指南**」：《網路指南》說明如何在網路上設定 HP all-in-one。
- 2 如果您無法使用文件中的資訊解決問題，請造訪 **www.hp.com/support** 並執行下列步驟：
  - 存取線上支援頁面。
  - 傳送電子郵件訊息給 HP 以得知問題的答案。



- 使用線上聊天的方式聯絡 HP 技術人員。
- 檢查軟體更新。

支援選項和可用性會根據產品、國家/地區和語言而有所不同。

- 3 聯絡當地購買處。如果 HP all-in-one 有硬體方面的故障，會要求您將 HP all-in-one 帶回原購買處。本服務在 HP all-in-one 有限保固期限內均為免費。在保固期限後，將向您收取服務費用。
- 4 如果您無法使用螢幕說明或 HP 網站解決問題，請使用您所在國家/地區的號碼電洽 HP 支援。如需詳細資訊，請參閱取得 HP 支援。

## 檢視讀我檔案

如需可能的安裝問題與系統需求詳細資訊，請參考讀我檔案。

- 在 Windows 中，您可在 Windows 工作列上按一下「開始」，指向「程式集」或「所有程式」、「Hewlett-Packard」、「HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one」，然後按一下「檢視讀我檔案」來存取讀我檔案。
- 在 Macintosh OS 9 或 OS X 上，您可在 HP all-in-one 軟體光碟的最上層資料夾中，連接兩下該檔案的圖示，以閱讀讀我檔案。

## 安裝疑難排解

本節包含某些與 HP all-in-one 的硬體、軟體、傳真和「HP Instant Share」功能相關聯之最常見問題的安裝和組態疑難排解秘訣。

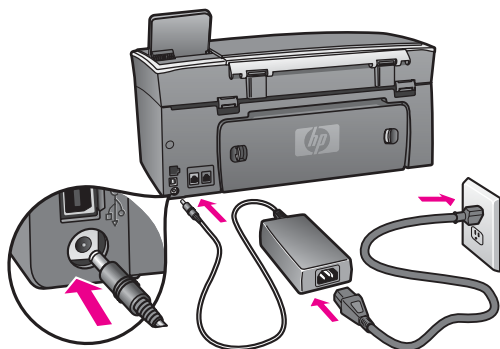
### 硬體安裝疑難排解

利用本節來解決您在安裝 HP all-in-one 硬體時可能遇到的問題。

#### HP all-in-one 未啟動

##### 解決方案

請確定所有電源線都已連接牢固，再等數秒讓 HP all-in-one 啟動。如果是初次開啓 HP all-in-one，可能需要一分鐘才能完成。此外，如果將電源線插入 HP all-in-one，請確定該電源線已開啓電源。

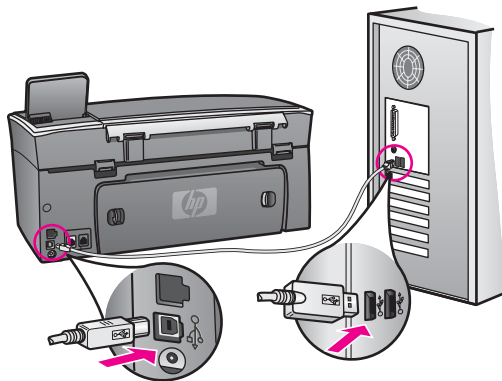


## 我已接上 USB 纜線，但無法搭配電腦使用 HP all-in-one

### 解決方案

在連接 USB 纜線之前，您必須先安裝 HP all-in-one 隨附的軟體。安裝期間，在畫面指示提示之前請勿插入 USB 纜線。在提示前連接 USB 纜線可能會造成錯誤。

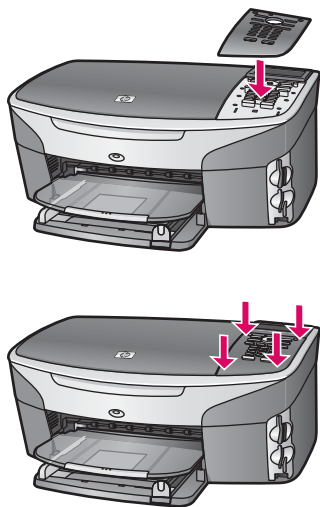
安裝好軟體後，透過 USB 纜線將電腦連接到 HP all-in-one 的程序就非常簡單。只要將 USB 纜線的一端插入到電腦的背面，另一端插入 HP all-in-one 的背面即可。您可連接至電腦背面的任意 USB 連接埠。



## 彩色圖形顯示器上出現訊息，指出要連接控制台蓋板

### 解決方案

這可能是因為控制台蓋板未連接，或未連接好。請確定將蓋板對準 HP all-in-one 上的按鈕，並牢牢卡住。



## 彩色圖形顯示器顯示錯誤的語言

### 解決方案

通常，當您第一次設定 HP all-in-one 時即會設定語言和國家/地區。不過，您可以依下列程序隨時變更這些設定：

- 1 按「設定」。
- 2 按「7」，然後按「1」。  
即選取「偏好設定」，然後選取「設定語言和國家/地區」。  
顯示語言清單。您可以按 ▲ 和 ▼ 箭頭來捲動語言清單。
- 3 當您的語言反白顯示時，按「OK」。
- 4 再出現提示時，按「1」表示「是」或「2」表示「否」。  
顯示選取語言的國家/地區。按 ▲ 或 ▼ 來捲動清單。
- 5 當所要選擇的語言反白時，請按「OK」。
- 6 再出現提示時，按「1」表示「是」或「2」表示「否」。

## 錯誤的度量顯示在彩色圖形顯示器的功能選項上

### 解決方案

當設定 HP all-in-one 時可能選取錯誤的國家/地區。您選取的國家/地區決定彩色圖形顯示器上顯示的紙張大小。

如果要變更國家/地區，您必須先再次設定預設語言。通常，當您第一次設定 HP all-in-one 時即會設定語言和國家/地區。不過，您可以依下列程序隨時變更這些設定：

- 1 按「設定」。
- 2 按「7」，然後按「1」。  
即選取「偏好設定」，然後選取「設定語言和國家/地區」。  
顯示語言清單。您可以按 ▲ 和 ▼ 箭頭來捲動語言清單。
- 3 當您的語言反白顯示時，按「OK」。
- 4 再出現提示時，按「1」表示「是」或「2」表示「否」。  
顯示選取語言的國家/地區。按 ▲ 或 ▼ 來捲動清單。
- 5 當所要選擇的語言反白時，請按「OK」。
- 6 再出現提示時，按「1」表示「是」或「2」表示「否」。

## 彩色圖形顯示器出現訊息，指出要校正列印墨匣

### 解決方案

每次當您安裝或更換列印墨匣時，HP all-in-one 就會提醒您要校正墨匣。如需詳細資訊，請參閱[校正列印墨匣](#)。

**附註** 如果取下並重新安裝同一個列印墨匣，則 HP all-in-one 將不會提示校正列印墨匣。HP all-in-one 會記憶該列印墨匣的校正值，所以您不需要重新校正列印墨匣。

## 彩色圖形顯示器上出現訊息，指出列印墨匣校正失敗

### 原因

進紙匣中載入的紙張類型不正確。

### 解決方案

如果您在校正列印墨匣時，於進紙匣中載入彩色的紙張，校正便會失敗。請在進紙匣中載入未使用的 **Letter** 或 **A4** 普通白紙，然後再試著校正一次。

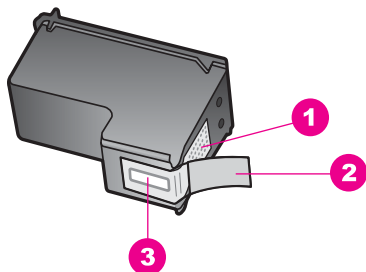
如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。請聯絡「HP 支援」：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得所需技術支援之資訊。

### 原因

保護膠帶還在列印墨匣上。

### 解決方案

檢查每個列印墨匣。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除膠帶。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴



重新插入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。

### 原因

列印墨匣上的接點沒接觸到列印滑動架中的接點。

### 解決方案

取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

## 原因

列印墨匣或感應器損壞。

## 解決方案

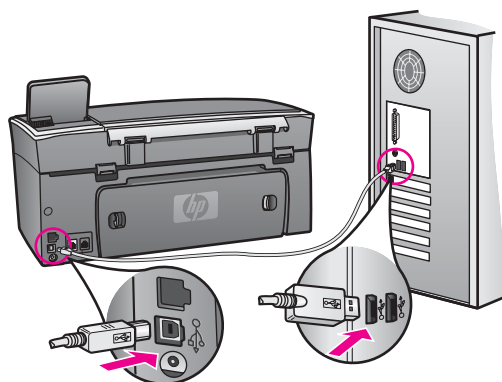
聯絡「HP 支援」。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「**聯絡 HP**」取得所需技術支援之資訊。

## HP all-in-one 無法列印

### 解決方案

如果 HP all-in-one 無法與電腦通訊，請嘗試下列步驟：

- 檢查 USB 纜線。若您使用較舊的纜線，可能是纜線有問題。嘗試連接纜線與其他產品，檢視 USB 纜線是否正常。若遇到問題，可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 確認您的電腦可支援 USB。某些作業系統，例如 Windows 95 與 Windows NT，並不支援 USB 連線。請檢查您的作業系統隨附之說明文件以取得詳細資訊。
- 檢查 HP all-in-one 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP all-in-one 背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端有插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉 HP all-in-one，然後再次開啓。



- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。
- 如果 HP all-in-one 已連線至網路，請參閱 HP all-in-one 隨附的《網路指南》。
- 在檢查連線後，試著重新啓動電腦。關閉您的 HP all-in-one 並再度開啓。
- 如果需要，請先移除「HP Image Zone」軟體，然後再次安裝。如需詳細資訊，請參閱**解除安裝和重新安裝軟體**。

如需設定 HP all-in-one 以及連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》。

彩色圖形顯示器上出現訊息，指出有夾紙或滑動架卡住

## 解決方案

如果彩色圖形顯示器上出現夾紙或滑動架卡住的錯誤訊息，可能是在 HP all-in-one 內有包裝材料未取出。拉起列印滑動架活動檔門以露出列印墨匣，移除任何包裝材料 (如膠帶或卡紙板) 或其他阻礙其移動的外物。

## 軟體安裝疑難排解

如果您在安裝軟體時遇到問題，請參考下列主題以取得可能的解決方案。如果您在安裝時遇到硬體問題，請參閱[硬體安裝疑難排解](#)。

在正常安裝 HP all-in-one 軟體時，會發生下列事項：

- 1 HP all-in-one 光碟自動執行。
- 2 軟體安裝。
- 3 檔案複製到硬碟。
- 4 系統要求您將 HP all-in-one 連接至電腦。
- 5 安裝精靈畫面上出現綠色的 OK 及核取符號。
- 6 您需要重新啟動電腦。
- 7 傳真設定精靈開始執行。
- 8 執行註冊程序。

如果未發生上述事項，可能是安裝有問題。若要檢查電腦上的安裝，請確認下列事項：

- 啟動「**HP 管理員**」並檢查以確定是否出現下列圖示：「**掃描圖片**」、「**掃描文件**」、「**傳送傳真**」和「**HP 藝廊**」。如需啟動「**HP 管理員**」的詳細資訊，請參閱隨附於本軟體的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。如果未立刻出現這些圖示，您可能需要等待數分鐘，讓 HP all-in-one 連接至您的電腦。否則，請參閱[部份圖示未出現於 HP 管理員](#)。

**附註** 如果是執行軟體最小安裝 (與典型安裝並列)，「**HP Image Zone**」和「**影印**」將不會安裝，也無法從「**HP 管理員**」加以使用。

- 開啟印表機對話方塊，並檢查 HP all-in-one 是否出現在清單中。
- 查看工作列最右方系統匣中的 HP all-in-one 圖示。這表示 HP all-in-one 已就緒。

## 將 CD-ROM 插入電腦光碟機時，什麼也沒發生

### 解決方案

請執行以下步驟：

- 1 從 Windows 的「**開始**」功能選項中，按一下「**執行**」。
- 2 在「**執行**」對話方塊中，輸入「**d:\setup.exe**」(如果您的光碟機代號不是「D」，請輸入正確的磁碟機代號)，然後按一下「**確定**」。

## 出現最低系統檢查畫面

### 解決方案

您的系統不符合軟體安裝的最低需求。按一下「**詳細資料**」以檢視是哪些特定問題，然後在嘗試安裝軟體前修正問題。

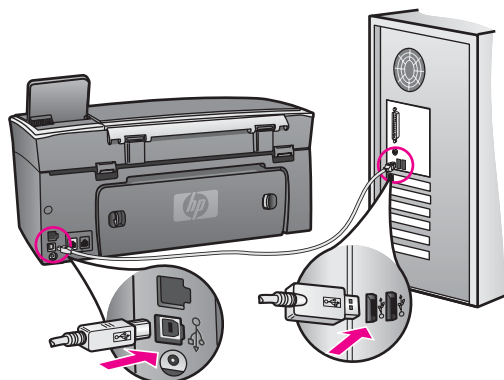
## 紅色的 X 出現在 USB 連接提示中

### 解決方案

通常來說，綠色的勾號表示隨插即用的功能已經正確執行。紅色的 X 號表示隨插即用的功能無法正確執行。

請執行以下步驟：

- 1 確認控制台蓋板已蓋好，拔下 HP all-in-one 電源線，然後再重新插入。
- 2 確認 USB 和電源纜線已插入。



- 3 按一下「**重試**」以重新執行隨插即用設定。如果沒有效，請繼續下一個步驟。
- 4 請依下列程序驗證 USB 纜線是否設定正確：
  - － 拔出 USB 纜線並重新插入。
  - － 請勿將 USB 纜線連接到鍵盤或沒有開啓電源的集線器。
  - － 確認 USB 纜線未超過三公尺長。
  - － 如果多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。
- 5 繼續安裝，並在出現提示時重新啓動電腦。然後開啓「**HP 管理員**」並檢查主要圖示（「**掃描圖片**」、「**掃描文件**」、「**傳送傳真**」和「**HP 藝廊**」）。
- 6 如果未出現主要圖示，請移除軟體再重新安裝。如需詳細資訊，請參閱**解除安裝和重新安裝軟體**。

### 出現訊息，指出發生未知的錯誤

#### 解決方案

嘗試繼續安裝。如果不行，請停止並重新啓動安裝程式，然後依據畫面上的指示操作。如果錯誤發生，您可能需要先解除安裝，再重新安裝軟體。請勿只是從硬碟上刪除 HP all-in-one 程式檔案。務必使用 HP all-in-one 程式群組所提供的解除安裝程式，完整移除。

如需詳細資訊，請參閱**解除安裝和重新安裝軟體**。

### 部份圖示未出現於「HP 管理員」

如果主要圖示 (「掃描圖片」、「掃描文件」、「傳送傳真」和「HP 藝廊」) 未出現，您的安裝可能並未完成。

### 解決方案

如果安裝不完整，則需要先解除安裝，再重新安裝軟體。請勿只是從硬碟上刪除 HP all-in-one 程式檔案。務必使用 HP all-in-one 程式群組所提供的解除安裝程式，完整移除。如需詳細資訊，請參閱[解除安裝和重新安裝軟體](#)。

## 傳真精靈未啟動

### 解決方案

請依下列方式啟動傳真精靈：

- 1 啟動「HP 管理員」。如需詳細資訊，請參閱隨附於本軟體的螢幕「HP Image Zone 說明」。
- 2 按一下「設定」功能選項，選擇「傳真設定與安裝」，然後選擇「傳真設定精靈」。

## 註冊畫面未出現

### 解決方案

→ 在 Windows 中，您可以從 Windows 工作列按一下「開始」，依次指向「程式集」或「所有程式」(XP)、「Hewlett-Packard」、「HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one」，然後按一下「立即註冊」來存取註冊畫面。

## 「數位影像監視器」未出現在系統匣中

### 解決方案

如果「數位影像監視器」未出現在系統匣中，請啟動「HP 管理員」來檢查主要圖示是否已出現。如需有關啟動「HP 管理員」的詳細資訊，請參閱隨附於本軟體的螢幕「HP Image Zone 說明」。

如需有關「HP 管理員」中遺失主要圖示的詳細資訊，請參閱[部份圖示未出現於 HP 管理員](#)。

系統工作列通常是顯示在桌面的右下角。



## 解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝尚未完成，或是在軟體安裝畫面提示前將 USB 纜線連接至電腦，您可能會需要解除安裝然後重新安裝軟體。請勿只是從硬碟上刪除 HP all-in-one 程式檔案。務必使用 HP all-in-one 程式群組所提供的解除安裝程式，完整移除。

在 Windows 和 Macintosh 的電腦上，重新安裝可能需要 20 到 40 分鐘。在 Windows 電腦上有三種解除安裝軟體的方法。



## Windows 電腦解除安裝，方式 1

- 1 中斷 HP all-in-one 與電腦的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP all-in-one 連接至電腦。
- 2 按「開啓」按鈕關閉 HP all-in-one 的電源。
- 3 在 Windows 工作列上，按一下「開始」、「程式集」或「所有程式」(XP)、「Hewlett-Packard」、「HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one」、「解除安裝軟體」。
- 4 按照畫面上的指示操作。
- 5 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。  
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
- 6 重新啓動電腦。

附註 重新啓動電腦前，請務必中斷 HP all-in-one 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP all-in-one 連接至您的電腦。

- 7 若要重新安裝軟體，請將 HP all-in-one 光碟插入電腦的光碟機中，然後遵循螢幕上的指示，以及 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》指示。
- 8 在安裝軟體後，將 HP all-in-one 連接至電腦。
- 9 按一下「開啓」按鈕以啓動 HP all-in-one。  
連接並開啓 HP all-in-one 之後，您可能要花幾分鐘時間來等待全部隨插即用事件完成。
- 10 按照畫面上的指示操作。

當完成軟體安裝後，狀態監視器圖示會出現在 Windows 系統匣中。

要確認軟體已安裝妥當，請連接兩下桌面上的「HP 管理員」圖示。如果「HP 管理員」顯示關鍵圖示（「掃描圖片」、「掃描文件」、「傳送傳真」和「HP 藝廊」），表示軟體已經正確安裝。

## Windows 電腦解除安裝，方式 2

附註 如果「解除安裝軟體」不在 Windows 開始」功能選項中，請使用此方式。

- 1 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
- 2 按兩下「新增/移除程式」。
- 3 選取「HP all-in-one & Officejet 4.0」，再按一下「變更/移除」。  
按照畫面上的指示操作。
- 4 中斷 HP all-in-one 與電腦的連線。
- 5 重新啓動電腦。

附註 重新啓動電腦前，請務必中斷 HP all-in-one 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP all-in-one 連接至您的電腦。

- 6 執行安裝。
- 7 請遵循畫面上的指示，以及 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》指示。

## Windows 電腦解除安裝，方式 3

附註 如果「**解除安裝軟體**」不在 Windows「開始」功能選項中，您還可以使用此方式。

- 1 執行 HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one 軟體安裝程式。
- 2 選取「**解除安裝**」，再依據畫面指示操作。
- 3 中斷 HP all-in-one 與電腦的連線。
- 4 重新啟動電腦。

附註 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP all-in-one 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP all-in-one 連接至您的電腦。

- 5 再執行一次 HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one 軟體安裝程式。
- 6 執行「**重新安裝**」。
- 7 請遵循畫面上的指示，以及 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》指示。

## 從 Macintosh 電腦解除安裝

- 1 中斷 HP all-in-one 與 Macintosh 的連線。
- 2 按兩下「**Applications:**」(應用程式：)「**HP All-in-One Software**」(HP All-in-One 軟體) 資料夾。
- 3 按兩下「**HP Uninstaller**」(HP 解除安裝程式)。
- 按照畫面上的指示操作。
- 4 在軟體解除安裝後，請中斷與 HP all-in-one 的連線，然後重新啟動電腦。

附註 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP all-in-one 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP all-in-one 連接至您的電腦。

- 5 要重新安裝軟體，請將 HP all-in-one 光碟插入電腦的光碟機中。
- 6 在桌面上開啓光碟，然後按兩下「**HP all-in-one installer**」(HP all-in-one 安裝程式)。
- 7 請遵循畫面上的指示，以及 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》指示。

## 傳真設定疑難排解

本節包含 HP all-in-one 的傳真設定疑難排解資訊。如果 HP all-in-one 並未正確設定傳真功能，您在收發傳真時將可能發生問題。

提示 本節只包含與設定相關的疑難排解資訊。其他的傳真疑難排解主題，例如列印輸出問題或傳真接收緩慢，請參閱「**HP Image Zone**」軟體隨附的螢幕疑難排解說明。

如果發生傳真問題，您可以列印傳真測試報告來檢查 HP all-in-one 的狀態。如果 HP all-in-one 未正確設定傳真功能，此測試將會失敗。請在完成 HP all-in-one 的傳真設定後執行此測試。

### 測試傳真設定

- 1 按「**設定**」。
  - 2 按「**6**」，然後按「**5**」。
- 顯示「**工具**」功能選項，然後選擇「**執行傳真測試**」。

- HP all-in-one 會將測試狀態顯示於彩色圖形顯示器上，並列印報告。
- 3 檢視報告。
    - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
    - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。如需詳細資訊，也可參閱下一節：[傳真測試失敗](#)。
  - 4 按「OK」回到「設定功能選項」。

如果仍然發生傳真問題，請繼續參閱下列各節以取得更多疑難排解說明。

### 傳真測試失敗

如果執行傳真測試失敗，請檢視報告中關於錯誤的基本資訊。如需詳細資訊，請檢查該報告以查明哪個部份的測試失敗，然後導覽至本節中的適當主題以取得相關資訊：

- [傳真硬體測試失敗](#)
- [連接到作用中牆上電話插座的傳真測試失敗](#)
- [電話線已連至正確傳真連接埠測試失敗](#)
- [傳真線路狀況測試失敗](#)
- [撥號音偵測測試失敗](#)

### 傳真硬體測試失敗

#### 解決方案

- 使用控制台上的「**開啓**」按鈕關閉 HP all-in-one，然後從 HP all-in-one 的背面拔下電源線。經過數秒後，插回電源線並開啓電源。再執行一次測試。如果測試仍然失敗，請繼續檢閱本節的疑難排解資訊。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，可能就沒有問題了。
- 如果您使用 Windows 電腦而且是從「**傳真設定精靈**」執行測試，請確定 HP all-in-one 並未進行其他任務，例如接收傳真或影印。檢查彩色圖形顯示器是否有訊息指出 HP all-in-one 正忙碌中。如果正在忙碌，請等候其完成工作並進入閒置狀態，然後再執行測試。

解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP all-in-one 已準備傳真。如果「**傳真硬體測試**」仍舊失敗而且傳真仍有問題，請聯絡 HP 以取得支援。如需有關聯絡 HP 以取得技術支援的詳細資訊，請參閱[取得 HP 支援](#)。

### 連接到作用中牆上電話插座的傳真測試失敗

#### 解決方案

- 檢查牆上電話插座與 HP all-in-one 的連線，以確定電話線是否牢固。
- 確定使用 HP all-in-one 隨附的電話線。如果不是用隨附的電話線從牆上電話插座連接至 HP all-in-one，您將無法傳送或接收傳真。插入 HP all-in-one 隨附的電話線後，重新執行一次傳真測試。
- 確定已正確將 HP all-in-one 連至牆上電話插座。使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至

HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。如需有關設定 HP all-in-one 以進行傳真的詳細資訊，請參閱**傳真設定**。

- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP all-in-one 至牆上的電話插座。
- 試著將正常的電話和電話線連至 HP all-in-one 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果未聽到撥號音，請聯絡電話公司派員檢查線路。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，可能就沒有問題了。

解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP all-in-one 已準備傳真。

### 電話線已連至正確傳真連接埠測試失敗

#### 解決方案

電話線插入至 HP all-in-one 背面錯誤的連接埠。

- 1 使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。

**附註** 如果是用「2-EXT」連接埠來連至牆上電話插座，您將無法傳送或接收傳真。「2-EXT」連接埠只能用於連接其他設備，例如答錄機或電話。

- 2 將電話線連至「1-LINE」連接埠後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP all-in-one 已準備進行傳真。
- 3 嘗試傳送或接收測試傳真。

### 傳真線路狀況測試失敗

#### 解決方案

- 請確定您將 HP all-in-one 連接至類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否為數位線路，請連接一般類比電話並聽聽看是否有撥號音。如果您聽不到正常的撥號音，則此電話線可能已設定為數位電話專用。將 HP all-in-one 連接至類比電話線並嘗試傳送或接收傳真。
- 檢查牆上電話插座與 HP all-in-one 的連線以確定電話線是否牢固。
- 確定已正確將 HP all-in-one 連至牆上電話插座。使用 HP all-in-one 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」的連接埠。如需有關設定 HP all-in-one 以進行傳真的詳細資訊，請參閱**傳真設定**。

- 如有其他設備使用了相同於 **HP all-in-one** 的電話線路，即可能導致測試失敗。要查明是否有其他設備造成問題，請中斷電話線路上的任何連線，然後重新執行測試。
  - 如果沒有其他設備時能通過「傳真線路狀況測試」，即表示該設備的一或多個部份是問題所在；請試著每次加回一個部份並重新執行測試，直到找出哪個部份的設備造成問題。
  - 如果沒有其他設備時未能通過「傳真線路狀況測試」，請將 **HP all-in-one** 連至正常的電話線路，並繼續檢閱本節的疑難排解資訊。
- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 **HP all-in-one** 至牆上的電話插座。

解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 **HP all-in-one** 已準備好傳真。如果「傳真線路狀況」測試仍舊失敗，而且傳真仍有問題，請聯絡電話公司派員檢查電話線路。

### 撥號音偵測測試失敗

#### 解決方案

- 如有其他設備使用了與 **HP all-in-one** 相同的電話線路，即可能導致測試失敗。要查明是否有其他設備造成問題，請中斷電話線路上的任何連線，然後重新執行測試。如果沒有其他設備時能通過「撥號音偵測測試」，即表示一或多個設備是問題所在；請試著每次加回一個設備並重新執行測試，直到找出是哪個設備造成問題。
- 試著將正常的電話和電話線連至 **HP all-in-one** 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果未聽到撥號音，請聯絡電話公司派員檢查線路。
- 確定已正確將 **HP all-in-one** 連至牆上電話插座。使用 **HP all-in-one** 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 **HP all-in-one** 背面的「1-LINE」的連接埠。如需有關設定 **HP all-in-one** 以進行傳真的詳細資訊，請參閱**傳真設定**。
- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 **HP all-in-one** 至牆上的電話插座。
- 如果您的電話系統不是使用標準的撥號音，例如某些 **PBX** 系統，即可能造成測試失敗。但這並不會影響傳送或接收傳真。請嘗試傳送或接收測試傳真。
- 檢查以確定國家/地區設定是正確設定為您所在的國家/地區。如果國家/地區設定並未設定或設定錯誤，測試即可能失敗，而且您在傳送和接收傳真時會有問題。要檢查此設定，請按「設定」，然後按「7」。語言和國家/地區設定會出現在彩色圖形顯示器上。如果國家/地區設定不正確，請按「OK」，然後依照彩色圖形顯示器上的提示加以變更。
- 請確定將 **HP all-in-one** 連接至類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否為數位線路，請連接一般類比電話並聽聽看是否有撥號音。如果聽不到正常的撥號音，則此電話線可能已設定為數位電話專用。將 **HP all-in-one** 連接至類比電話線並嘗試傳送或接收傳真。

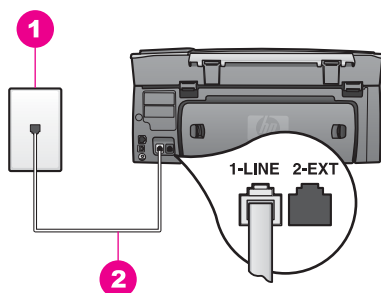
解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP all-in-one 已準備傳真。如果「撥號音偵測」測試依舊失敗，請聯絡電話公司派員檢查電話線路。

### HP all-in-one 傳送和接收傳真時發生問題

#### 解決方案

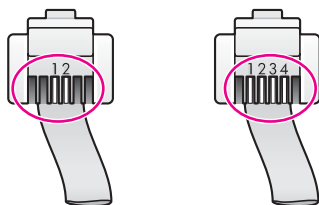
**附註** 此可能的解決方法僅適用於使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

- 確定您有使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話線連接至牆上的電話插座。此特殊 2 芯電話線的一端應該連接至 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠，而另一端則連接至牆上的電話插座，如下所示。



1	牆上電話插座
2	HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話線

此特殊的 2 芯電話線與您家裡或辦公室中常用的 4 芯電話線不同。檢查電話線端點，並與下列兩種電話線做比較。

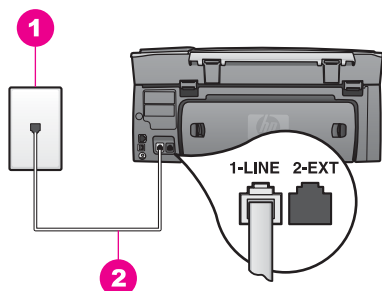


如果您使用 4 芯電話線，請將電話線拔下，然後找到隨附的 2 芯電話線，再將 2 芯電話線連接至 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的連接埠。如需有關連接此電話線以及設定 HP all-in-one 以進行傳真的詳細資訊，請參閱傳真設定。



如果隨附的電話線不夠長，您可加以延長。如需詳細資訊，請參閱 [HP all-in-one 所隨附的電話線不夠長](#)。

- 確定您有使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話線連接至牆上的電話插座。此電話線的一端應該連接至 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的连接埠，而另一端則連接至牆上的電話插座，如下所示。



如果隨附的電話線不夠長，您可加以延長。如需詳細資訊，請參閱 [HP all-in-one 所隨附的電話線不夠長](#)。

- 試著將正常的電話和電話線連至 HP all-in-one 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果未聽到撥號音，請聯絡電話公司派員檢查線路。
- 與 HP all-in-one 共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。例如，如果正在使用分機，或使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用 HP all-in-one 來傳真。
- 電話線雜音很多。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉「錯誤修正模式」(ECM) 然後重試一次傳真。如需詳細資訊，請參閱[使用錯誤修正模式](#)。如果問題依舊存在，請聯絡電話公司。
- 如果使用數位用戶線路 (DSL) 服務，請確定您有連接 DSL 過濾器，否則將無法成功傳真。DSL 過濾器會移除使 HP all-in-one 無法與電話線正常通訊的數位訊號。從 DSL 供應廠商取得 DSL 過濾器。如果您已有 DSL 過濾器，請確定機器已正確連接。如需詳細資訊，請參閱[方式 B：設定 HP all-in-one 與 DSL](#)。
- 確定 HP all-in-one 並未連接至數位電話專用的牆上電話插座。若要檢查電話線是否為數位線路，請連接一般類比電話並聽聽看是否有撥號音。如果聽不到正常的撥號音，則此電話線可能已設定為數位電話專用。
- 如果您使用專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 轉換器/終端介面卡，請確定 HP all-in-one 已連接至傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端介面卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。

請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果連接傳真/電話埠時仍有問題，請嘗試使用用於其他多種用途的連接埠 (可能標示為「multi-combi」或類似名稱)。如需有關

設定 HP all-in-one 及 PBX 電話系統或 ISDN 線路的詳細資訊，請參閱 [傳真設定](#)。

- 如果 HP all-in-one 與 DSL 服務共用一條電話線路，DSL 數據機可能沒有正確接地。如果 DSL 數據機未正確接地，可能會使電話線產生雜音。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉 DSL 數據機，並完全拔下電源至少 15 分鐘。重新開啓 DSL 數據機電源並再次聆聽撥號音。

**附註** 以後您可能還會遇到電話線沒有撥號音的情形。如果 HP all-in-one 停止傳送及接收傳真，請重新執行此程序。

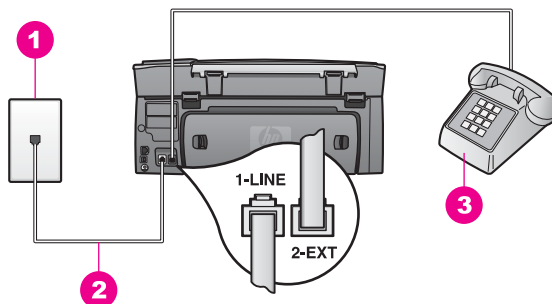
如果電話線仍有雜音，或需要有關關閉 DSL 數據機的詳細資訊，請向 DSL 供應商洽詢。您也可以洽詢電話公司。

- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP all-in-one 至牆上的電話插座。

### HP all-in-one 傳送手動傳真時發生問題

#### 解決方案

- 確定用於進行傳真的電話是直接連至 HP all-in-one。若要手動傳送傳真，電話必須直接連接至 HP all-in-one 上標示為「2-EXT」的連接埠，如下所示。如需有關手動傳送傳真的詳細資訊，請參閱 [透過電話手動傳送傳真](#)。



1	牆上電話插座
2	HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話線
3	電話

- 如果從直接連至 HP all-in-one 的電話手動傳送傳真，您必須使用電話上的數字鍵來傳送傳真。請勿使用 HP all-in-one 控制台上的數字鍵。

### HP all-in-one 無法接收傳真，但可以傳送傳真



## 解決方案

- 如果您不使用區別鈴聲服務，請確定 HP all-in-one 上的「接聽鈴聲模式」功能設為「所有鈴聲」。如需詳細資訊，請參閱[變更接聽鈴聲模式 \(區別鈴聲\)](#)。
- 如果「自動接收」是設為「關閉」，您必須手動接收傳真；否則，HP all-in-one 將不會接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。
- 如果用於進行傳真的電話號碼具有語音信箱服務，您必須手動接收傳真而非自動接收。也就是說，當收到傳真來電時，您必須親自回應。如需有關在具有語音信箱服務時設定 HP all-in-one 的詳細資訊，請參閱[傳真設定](#)。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。
- 如果您在 HP all-in-one 使用的同一條電話線上連接電腦數據機，請確定電腦數據機軟體未設為自動接收傳真。如果數據機啟動自動接收傳真功能，則會取代電話線接收所有收到的傳真，而使 HP all-in-one 無法接收傳真來電。
- 如果您將 HP all-in-one 使用的電話線連接至答錄機，則可能會發生下列其中一種問題：
  - 答錄機與 HP all-in-one 的設定可能不正確。
  - 答錄機留言可能太長或太吵，使 HP all-in-one 無法偵測到傳真音，而導致與傳送方的傳真機中斷連線。
  - 接收傳真時，您的答錄機播放留言後，若未偵測到有人嘗試錄下訊息，即可能過快掛斷。如此會使 HP all-in-one 無法偵測到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

以下動作可能有助於解決此類問題：

- 您的答錄機若與傳真共用一條電話線路，請嘗試將答錄機直接連至 HP all-in-one，如[傳真設定](#)中所述。
- 確定您的 HP all-in-one 是設為自動接收傳真。如需有關設定 HP all-in-one 以自動接收傳真的詳細資訊，請參閱[設定 HP all-in-one 以接收傳真](#)。
- 確定「接聽鈴聲次數」設定正確無誤。將答錄機的接聽鈴聲次數設定為 4 次，而 HP all-in-one 則設定為您的裝置所支援的最大鈴聲次數 (各國家/地區的最大鈴聲次數各有不同)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP all-in-one 則監視線路。如果 HP all-in-one 偵測到傳真音，HP all-in-one 便會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。如需設定接聽鈴聲次數的詳細資訊，請參閱[設定接聽前的鈴聲數](#)。
- 先中斷答錄機的連接，然後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功接收傳真，答錄機可能就是發生問題的原因。
- 重新連接答錄機，並重新錄製您的答錄機留言。請盡量將留言縮短 (在 10 秒內)，在錄音時請輕聲並放慢說話速度。在留言結束時，請留 4 至 5 秒無背景噪音的靜音時間。嘗試再次接收傳真。

**附註** 有些數位答錄機可能無法在留言結束時，保留所錄的靜音。請播放您的留言加以檢查。

- 如果 HP all-in-one 與其他電話設備 (如答錄機、電腦數據機或多連接埠的交換機盒) 共同一條電話線，傳真訊號等級可能會降低。這在接收傳真時會造成問題。  
若要確定其他設備是否有問題，請中斷電話線與其他設備的連線，只連接 HP all-in-one，然後再重新接收傳真。如果您可以在沒有其他設備的情況下接收傳真，則可能是有一或多個設備有問題；請嘗試一次連接一個設備，然後接收傳真，直到找出有問題的設備為止。
- 如果您的傳真電話有特殊的鈴聲模式 (使用向電話公司訂購的區別鈴聲服務)，請確定 HP all-in-one 上的「接聽鈴聲模式」功能設定與此相符。例如，如果電話公司已為您的電話號碼指定了兩聲響鈴模式，請確定「接聽鈴聲模式」設定中，已選擇「兩聲鈴聲」。如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)。

**附註** HP all-in-one 無法辨識某些響鈴模式，例如長短鈴聲交替的響鈴模式。如果使用此種響鈴模式時發生問題，請您的電話公司指定無交替的響鈴模式。

## 答錄機錄下傳真音

### 解決方案

- 您的答錄機若與傳真共用一條電話線路，請嘗試將答錄機直接連至 HP all-in-one，如傳真設定中所述。如果未按照建議方式來連接答錄機，答錄機將可能錄下傳真音。
- 確定您的 HP all-in-one 是設為自動接收傳真。如果 HP all-in-one 是設定為手動接收傳真，HP all-in-one 將不會接聽來電。您必須能夠親自回應傳真來電，否則 HP all-in-one 將不會接收傳真，而傳真機將會錄下傳真音。如需有關設定 HP all-in-one 以自動接收傳真的詳細資訊，請參閱設定 HP all-in-one 以接收傳真。
- 確定「接聽鈴聲次數」設定正確無誤。HP all-in-one 設定的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。如果答錄機和 HP all-in-one 設定接聽鈴聲次數相同，則這兩個裝置都會接聽電話，而答錄機將會錄製傳真音。

將答錄機的接聽鈴聲次數設定為 4 次，而 HP all-in-one 則設定為您的裝置所支援的最大鈴聲次數 (各國家/地區的最大鈴聲次數各有不同)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP all-in-one 則監視線路。如果 HP all-in-one 偵測到傳真音，HP all-in-one 便會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。如需設定接聽鈴聲次數的詳細資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。

## 自連接 HP all-in-one 後，我在電話線路上就一直聽到靜電干擾聲

### 解決方案

**附註** 此可能的解決方法僅適用於使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的 2 芯電話線接收的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、韓國、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、葡萄牙、俄羅斯。

斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委瑞內拉和越南。

- 如果未將 2 芯電話線 (隨附在 HP all-in-one 的包裝盒中) 從 HP all-in-one 背面標示為「1-LINE」的连接埠連至牆上的電話插座，您在電話線路上可能會聽到靜電干擾音，而且可能無法順利傳真。此特殊的 2 芯電話線與您家裡或辦公室中常用的 4 芯電話線不同。
- 如果您使用了電話線路分歧器，即可能在電話線路上產生靜電干擾音 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP all-in-one 至牆上的電話插座。
- 如果 HP all-in-one 未使用正確接地的電源插座，您可能會在電話線路上聽到靜電干擾音。嘗試連接至其他電源插座。

**HP all-in-one 所隨附的電話線不夠長**

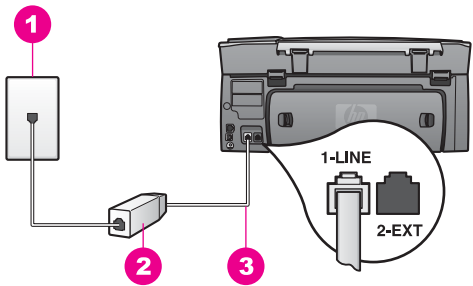
**解決方案**

如果 HP all-in-one 隨附的電話線不夠長，您可以使用耦合接頭來延伸長度。耦合接頭可向販售電話配件的電子商場購置。此外您還需要另外一條電話線，它可以是您家裡或辦公室中常見的標準電話線。

**提示** 如果 HP all-in-one 隨附有 2 芯電話線轉接頭，您可用它連接 4 芯電話線以延伸長度。如需有關使用 2 芯電話線轉接頭的詳細資訊，請參閱其隨附的說明文件。

**延長您的電話線**

- 1 使用 HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話線，將其中一端接至耦合接頭，然後將另一端接至 HP all-in-one 背面的「1-LINE」連接埠。
- 2 將另一條電話線接至耦合接頭上未用的連接埠，然後連至牆上的電話插座，如下所示。



1	牆上電話插座
2	耦合接頭
3	HP all-in-one 包裝盒中隨附的電話線

**透過網際網路傳真時發生問題**

## 解決方案

檢查下列事項：

- 當 HP all-in-one 以高速 (33600bps) 傳送和接收傳真時，FoIP 服務可能無法正常運作。如果在傳送和接收傳真時發生問題，請改用較低的傳真速度。您可藉著將「傳真速度」設定從「快速」(預設值)變更爲「中等」來達成此目的。如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱[設定傳真速度](#)。
- 您只能透過把電話線連至 HP all-in-one 背面標示「1-LINE」的連接埠來傳送和接收傳真，而非從乙太網路 (Ethernet) 連接埠。也就是說，網際網路連線須透過轉換器盒 (可提供一般類比電話插座用以進行傳真連線) 或電話公司來建立。
- 此外您還應洽詢電話公司，以確定其網際網路電話服務可支援傳真功能。如果其不支援傳真，您即無法透過網際網路來傳送和接收傳真。

## HP Instant Share 設定問題

「HP Instant Share」的設定錯誤 (例如涉及設定您的「HP Passport」帳號或「通訊錄」) 包含在「HP Instant Share」服務的螢幕說明中。特定的操作疑難排解資訊則詳列於 [HP Instant Share 疑難排解](#) 中。

透過本節可解決設定裝置時所產生的 HP Instant Share 錯誤。

### 最小安裝錯誤

#### 解決方案

HP Instant Share 無法安裝到 HP all-in-one 上。未安裝 HP Instant Share 功能。

- ➔ 若要啓用 HP Instant Share 功能，請插入產品隨附的安裝光碟，然後選擇「**典型 (建議)**」。
  - 如果您需要 HP Photosmart 2600 Series all-in-one 的安裝光碟，可以上網訂購，網址是：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。
  - 如果您需要 HP Photosmart 2700 Series all-in-one 的安裝光碟，可以上網訂購，網址是：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

**附註** 如果您的系統不符合「**典型**」軟體安裝的系統需求，將無法安裝和使用 HP Instant Share。

### 需要安裝裝置軟體

#### 解決方案

您尚未安裝 HP all-in-one 軟體。

- ➔ 若要安裝 HP all-in-one 軟體，請插入產品隨附的安裝光碟，然後選擇「**典型 (建議)**」。
  - 如果您需要 HP Photosmart 2600 Series all-in-one 的安裝光碟，可以上網訂購，網址是：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。
  - 如果您需要 HP Photosmart 2700 Series all-in-one 的安裝光碟，可以上網訂購，網址是：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

**(HP Instant Share) 尚未設定****解決方案**

您已經按下「**HP Instant Share**」按鈕，但 HP all-in-one 並未向 HP Instant Share 註冊。

- 1 按「**1**」選擇「是，設定 **HP Instant Share** 以輕鬆共用相片」。HP Instant Share 設定精靈會在電腦瀏覽器中開啓。
- 2 按照畫面上的指示取得 HP Passport 帳號，並設定 HP all-in-one 使用 HP Instant Share。

**HP Instant Share 尚未設定或網路無法使用****解決方案**

您尚未在裝置上設定 HP Instant Share。

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。
- 2 按「**1**」選擇「是，設定 **HP Instant Share** 以輕鬆共用相片」。HP Instant Share 設定精靈會在電腦瀏覽器中開啓。
- 3 按照畫面上的指示取得 HP Passport 帳號，並設定 HP all-in-one 使用 HP Instant Share。

**解決方案**

網路無法使用。

➔ 如需詳細資訊，請參閱 HP all-in-one 隨附的《網路指南》。

**裝置未設定目的地。請參閱手冊的說明。****解決方案**

HP Instant Share 伺服器找不到任何目的地。未設定目的地。

- ➔ 建立目的地以指定您要傳送影像的位置。  
目的地可以是電子郵件地址、親友的連網裝置、線上相簿或線上相片加工服務。此服務依國家/地區而定。

**建立目的地**

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「**HP Instant Share**」。  
彩色圖形顯示器上會出現「**HP Instant Share**」功能選項。
- 2 按「**3**」選擇「加入新的目的地」。  
即顯示「選擇電腦」功能選項，列出連線至網路的電腦。
- 3 從清單中選擇電腦。

**附註** 所選擇的電腦上須已安裝「**HP Image Zone**」軟體，而且此電腦必須能存取 HP Instant Share 服務。

電腦的視窗中顯示 HP Instant Share 服務畫面。

- 4 以您的 HP Passport 「**使用者 ID**」和「**密碼**」登入 HP Instant Share。  
即顯示 HP Instant Share 管理程式。

附註 如果將 HP Instant Share 服務設為記住 HP Passport 「使用者 ID」和「密碼」，系統將不會提示您加以輸入。

- 5 選擇「共用」標籤，並依照螢幕指示建立新的目的地。  
如需詳細資訊，請參閱螢幕說明。  
若要傳送一組影像到親友的連網的裝置，請選取「**HP Instant Share 電子郵件**」。在「**電子郵件地址**」欄位中輸入要傳送影像的裝置名稱，其後再輸入 **@send.hp.com**。

附註 傳送至裝置：1) 寄件者與收件者都必須擁有 HP Passport 使用者 ID 和密碼；2) 影像所傳送至的裝置須向 HP Instant Share 註冊；以及 3) 必須用「**HP Instant Share 電子郵件**」或 HP 遠端列印來傳送影像。

於「**HP Instant Share 電子郵件**」中設定裝置目的地或新增印表機以搭配 HP 遠端列印使用之前，詢問收件者指派給連網裝置的獨特名稱。此裝置名稱是使用者登入 HP Instant Share 並註冊其裝置時所建立的名稱。如需詳細資訊，請參閱**準備開始**。

## 操作疑難排解

「**HP Image Zone**」中的「**HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one**」疑難排解章節，包含與 HP all-in-one 相關聯之某些最常見問題的疑難排解秘訣。

若要從 Windows 電腦存取疑難排解資訊，請至「**HP 管理員**」，按一下「**說明**」，再選擇「**疑難排解與支援**」。部份錯誤訊息中的說明按鈕也會提供疑難排解資訊。

若要從 Macintosh OS X v10.1.5 和更新版存取疑難排解資訊，請按一下 Dock 中的「**HP Image Zone**」圖示，從功能選項列中選取「**Help**」(說明)，再從「**Help**」(說明) 功能選項中選擇「**HP Image Zone Help**」(HP Image Zone 說明)，然後在說明檢視器中選擇「**HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one Troubleshooting**」(HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one 疑難排解)。

如果您能夠上網，則可以從 HP 網站得到說明，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。該網站還提供常見問題的解答。

### 紙張疑難排解

如果要避免夾紙，請僅使用 HP all-in-one 建議的紙張類型。如需建議紙張的清單，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」或造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

請勿在進紙匣中載入捲曲或皺折的紙張，或是邊緣彎曲或撕裂的紙張。如需詳細資訊，請參閱**避免夾紙**。

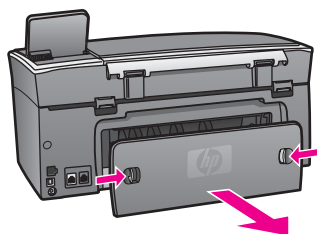
如果紙張已經夾在裝置中，請遵循下列步驟來清除夾紙。

#### HP all-in-one 內有夾紙

##### 解決方案

- 1 按後方清除門上的固定夾將清除門取下，如下所示。





**注意** 嘗試從 HP all-in-one 前面部分清除夾紙可能會損害印表機。請經由後方清除門來清除夾紙。

2 慢慢地將紙張拉出滾筒。

**警告** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP all-in-one 中的所有紙張，便極有可能會再發生夾紙。

3 重新裝上後方清除門。輕輕將門往前推直到卡住定位。

4 按「OK」以繼續目前的工作。

### 選購的雙面列印配件發生夾紙

#### 解決方案

您可能需要取下雙面列印配件。如需詳細資訊，請參閱雙面列印配件隨附的書面指南。

**附註** 假如您在清除夾紙之前即關掉 HP all-in-one，請再將它開啓，然後重新開始列印或影印工作。

### 列印墨匣疑難排解

若您遇到列印問題，可能是列印墨匣其中之一有問題。請嘗試下列方法：

- 1 取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。
- 2 若問題仍存在，請列印自我測試報告以判斷墨匣是否有問題。該報告提供列印墨匣相關的實用資訊，包含狀態資訊。
- 3 如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。
- 4 如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的銅色接點。
- 5 如果仍遇到列印問題，請判定哪一個列印墨匣有問題並加以更換。

如需這些主題的詳細資訊，請參閱[維護 HP all-in-one](#)。

### HP Instant Share 疑難排解

本節所討論的錯誤訊息顯示在 HP all-in-one 的彩色圖形顯示器上。以下是基本的 HP Instant Share 疑難排解主題。HP Instant Share 服務所遇到的任何錯誤訊息都有線上說明。

#### 一般錯誤

透過本節可解決以下一般 HP Instant Share 錯誤。

**HP Instant Share 錯誤。請參閱手冊的說明。**

### 解決方案

HP all-in-one 發生錯誤。

→ 關閉並重新啟動 HP all-in-one。

### 關閉 HP all-in-one

- 1 使用控制台上的「**開啓**」按鈕關閉 HP all-in-one。
- 2 由 HP all-in-one 背面拔下電源線。

**HP Instant Share 錯誤。稍後再試。**

### 解決方案

HP Instant Share 服務傳送了 HP all-in-one 無法識別的資料。

→ 稍後再重新執行任務。如果無效，請關閉 HP all-in-one 再重新啟動。

### 關閉 HP all-in-one

- 1 使用控制台上的「**開啓**」按鈕關閉 HP all-in-one。
- 2 由 HP all-in-one 背面拔下電源線。

### 連線錯誤

透過本節可解決以下 HP all-in-one 無法連接至 HP Instant Share 服務時所產生的錯誤。

**無網路連線。請參閱說明文件。**

### 解決方案

#### 「有線網路」

網路纜線鬆掉或中斷連接。

不完整或不正確的網路連接使裝置無法相互通訊，並使網路產生問題。

- 檢查 HP all-in-one 與通訊閘、路由器或集線器之間的纜線連接是否牢固。如果這些連線牢固，請檢查其餘的纜線以確定其連接牢固。確定沒有纜線被擠壓或損毀。
- 檢查下列連線：電源線、HP all-in-one 和集線器或路由器之間的纜線、集線器或路由器與電腦之間的纜線、以及與數據機或網際網路連線之間的纜線 (如果有的話)。
- 如果上述連線牢固，請將至 HP all-in-one 的纜線連接至網路的正常連接埠以確認纜線是否正常，或切換其他纜線 (一次一條) 直到您更換損毀的纜線。

**附註** 您也可以從電腦的桌面啟動「**HP 管理員**」，然後按一下「**狀態**」。電腦上出現對話方塊，指出 HP all-in-one 是否已連線。

### 解決方案

#### 「無線網路」

可能有干擾。

HP all-in-one 超過存取點的範圍。

- 確認已排除實際阻障層及其他形式的干擾。



HP all-in-one 和電腦之間的訊息傳輸會受到其他無線裝置的影響，包括無線電話、微波爐和附近的無線網路。在電腦和 HP all-in-one 之間的實際物體也會影響訊號傳輸。如果有此問題，請將您的網路組件移近 HP all-in-one。若要將其他無線網路的干擾降到最低，請嘗試更換頻道。

- 將 HP all-in-one 和存取點移近一點。如果您的存取點和 HP all-in-one 之間的距離很遠，請嘗試縮短距離 (802.11b 的範圍約為 100 呎，如果有干擾則範圍會縮小)。請儘可能保持存取點和 HP all-in-one 之間的暢通，並減少無線電干擾源。

### 解決方案

HP all-in-one 曾經連接至網路，現在則使用 USB 纜線直接連接至電腦。HP Instant Share 應用程式正在讀取之前的網路設定。

- ➔ 如果在使用 USB 纜線時嘗試使用 HP Instant Share，請重設 HP all-in-one 的網路設定，或從電腦的「HP Image Zone」軟體存取 HP Instant Share。

附註 如需有關重設網路設定的詳細資訊，請參閱 HP all-in-one 隨附的《網路指南》。

### 無法連接至 HP Instant Share

#### 解決方案

網域名稱伺服器 (DNS) 沒有 URL 項目。

- ➔ 檢查 DNS 設定，稍後再重新執行任務。

#### 檢查 DNS IP 位址

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「設定」。  
「設定功能選項」顯示於彩色圖形顯示器中。
- 2 按「8」，然後按「1」。  
即選擇「網路」，然後再選擇「檢視網路設定」。  
顯示「網路設定」功能選項。
- 3 按「1」選擇「列印詳細報告」。  
HP all-in-one 即列印網路組態頁。
- 4 尋找 DNS 伺服器資訊，並確認網路之網域名稱伺服器的 IP 位址是否正確。  
洽詢您的網際網路服務廠商 (ISP) 以確認 DNS 位址。
- 5 如果位址無效，請存取嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 並輸入正確的 IP 位址。

#### 在 EWS 中輸入資訊

- 1 在網路組態頁上尋找裝置的 IP 位址。
- 2 將裝置的 IP 位址輸入電腦瀏覽器的「位址」欄位。  
瀏覽器視窗中會出現 EWS「首頁」。
- 3 按一下「網路」標籤。
- 4 使用側邊列導覽，尋找您要變更的資訊，並輸入正確的資訊。

如需詳細資訊，請參閱「**HP Image Zone 說明**」中的「**HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one**」章節。

### 解決方案

HP Instant Share 服務無回應。可能是服務關閉以進行維護、Proxy 設定不正確，或有一條或多條網路纜線中斷連線。

→ 請嘗試下列其中一個步驟：

- 檢查 Proxy 設定 (參閱下面的程序)。
- 檢查網路連線。如需詳細資訊，請參閱 HP all-in-one 隨附的《網路指南》。
- 稍後再重新執行任務。

附註 HP all-in-one 不支援需要驗證的 Proxy。

### 檢查 Proxy 設定

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「設定」。  
「設定功能選項」顯示於彩色圖形顯示器中。
- 2 按「8」，然後按「1」。  
即選擇「網路」，然後再選擇「檢視網路設定」。  
顯示「網路設定」功能選項。
- 3 按「1」選擇「列印詳細報告」。  
HP all-in-one 即列印網路組態頁。
- 4 在網路組態頁上尋找裝置的 IP 位址。
- 5 將裝置的 IP 位址輸入電腦瀏覽器的「位址」欄位。  
瀏覽器視窗中會出現嵌入式 Web 伺服器 (EWS)「首頁」。
- 6 按一下「網路」標籤。
- 7 在「應用程式」下方，按一下「Instant Share」。
- 8 確認 Proxy 設定。
- 9 如果設定不正確，請在 EWS 的適當欄位中輸入正確的資訊。  
如需詳細資訊，請參閱 HP all-in-one 隨附的《網路指南》。

無法連接至 HP Instant Share。檢查 DNS 位址。

### 解決方案

HP all-in-one 無法連接至 HP Instant Share 服務。可能的原因包括：DNS IP 位址不詳、未設定 DNS IP 位址或 DNS IP 位址全是零。

→ 確認 HP all-in-one 使用的 DNS IP 位址。  
如需詳細資訊，請參閱[檢查 DNS IP 位址](#)。

無法連接至 HP Instant Share。DNS 伺服器無回應。

### 解決方案

DNS 伺服器無回應、網路關閉或 DNS IP 位址無效。

- 1 確認 HP all-in-one 使用的 DNS IP 位址。  
如需詳細資訊，請參閱[檢查 DNS IP 位址](#)。
- 2 如果 DNS IP 位址無效，請稍後再重新連線。

無法連接至 HP Instant Share。檢查 proxy 位址。

**解決方案**

DNS 伺服器無法將 proxy URL 解析成 IP 位址。

- 1 確認 HP all-in-one 使用的 proxy 資訊。  
如需詳細資訊，請參閱[檢查 Proxy 設定](#)。
- 2 如果 proxy 資訊有效，請稍後再重新連線。

**與 HP Instant Share 服務的連線中斷。**

**解決方案**

HP all-in-one 與 HP Instant Share 服務的連線中斷。

- 1 檢查實際的網路連線，確定網路運作正常。  
如需詳細資訊，請參閱 HP all-in-one 隨附的《網路指南》。
- 2 確認網路連線後，請重新執行任務。

**傳送影像集發生錯誤**

透過本節可解決從 HP all-in-one 傳送影像至所選目的地時所產生的錯誤。

**找到損壞的目的地檔。**

**解決方案**

記憶卡上的目的地 (目的) 檔格式有錯。

→ 參閱相機隨附的使用者說明文件，並重新指派記憶卡上的目的地。

**目的地未在此裝置上獲得授權**

**解決方案**

有一個或多個 HP Instant Share 目的地不屬於裝置的註冊使用者。

→ 確定相機和 HP all-in-one 是用相同的 HP Passport 帳號註冊。

**記憶卡錯誤**

**解決方案**

記憶卡可能損壞。

- 1 從 HP all-in-one 取下記憶卡，然後重新插入卡片。
- 2 如果無效，請關閉 HP all-in-one 再重新啟動。
- 3 如果不行，請重新格式化記憶卡。  
最後仍不行的話，請更換記憶卡。

**超過 HP Instant Share 儲存空間。請參閱手冊的說明。**

**解決方案**

您所傳送的工作失敗。已經超過 HP Instant Share 服務所配置的磁碟空間。

**附註** 您的帳號中較舊的檔案將自動刪除。該錯誤在幾天或幾週內即會不見。

**從 HP Instant Share 服務移除檔案**

- 1 按 HP all-in-one 控制台上的「HP Instant Share」。

- 「HP Instant Share」功能選項會顯示於彩色圖形顯示器中。
- 2 按「3」，然後按「5」。  
即選擇「Instant Share 選項」功能選項，然後再選擇「管理帳號」。  
電腦的視窗中出現 HP Instant Share 服務畫面。
- 3 以您的 HP Passport「使用者 ID」和「密碼」登入 HP Instant Share。

**附註** 如果將 HP Instant Share 服務設為記住 HP Passport「使用者 ID」和「密碼」，系統將不會提示您加以輸入。

- 4 按照畫面上的指示操作。
- 5 從 HP Instant Share 設定功能選項中，選擇「管理帳號」。
- 6 按照畫面上的指示移除帳號中的檔案。

### 傳送和接收影像集錯誤

透過本節可解決 HP Instant Share 傳送和接收功能的常見錯誤。

**登入失敗。請參閱手冊中的說明。**

#### 解決方案

HP all-in-one 無法登入 HP Instant Share 服務。

- 稍後再試。
- 透過 HP Instant Share 再設定一次裝置。

**HP Instant Share 服務中斷。**

#### 解決方案

HP Instant Share 服務已中斷。

→ 此項服務已中斷。如有任何疑問，請聯絡「HP 客戶支援中心」。

**HP Instant Share 服務暫時無法使用。稍後再試。**

#### 解決方案

HP Instant Share 服務目前已關閉以進行維護。

→ 請稍後重新連線。

**HP Instant Share 錯誤報告訊息**

如果在傳送影像至目的地時發生問題，HP all-in-one 上會列印 HP Instant Share 錯誤報告。透過本節可解決錯誤報告中所顯示的可能的檔案問題。

**不支援的檔案格式**

#### 解決方案

傳送至 HP Instant Share 服務的其中一個檔案，不是支援的檔案類型之一。

→ 將檔案轉換成 JPEG，然後重新執行任務。

**損毀的檔案**

### 解決方案

所傳送的檔案損壞。

→ 請替換檔案並重試。例如，重新拍照或重製影像。

### 超過支援的檔案大小

#### 解決方案

傳送至 HP Instant Share 服務的其中一個檔案，超過伺服器的檔案大小限制。

→ 修改影像使其小於 5 MB，然後重新傳送。

### 相片記憶卡疑難排解

下列疑難排解秘訣只針對 iPhoto 的 Macintosh 使用者。

您插入記憶卡到連網的 HP all-in-one，但 iPhoto 並未看到。

#### 解決方案

記憶卡須顯示在桌面上讓 iPhoto 能夠找到，但插入至連網 HP all-in-one 的記憶卡不會自動裝載於桌面上。如果是直接從資料夾或連按兩下別名來啟動 iPhoto，該應用程式將無法看到已插入但未裝載的記憶卡。請改為啟動「HP Director」(HP 管理員)，並從「More Applications」(更多應用程式)選擇「iPhoto」。以此方式從「HP Director」(HP 管理員)內部啟動 iPhoto 時，該應用程式即會自動查看並裝載記憶卡。

您在記憶卡中存有視訊剪輯，但在匯入記憶卡內容後無法在 iPhoto 中顯示。

#### 解決方案

iPhoto 僅處理靜態相片。要共同管理視訊剪輯和靜態影像，請使用「HP Director」(「HP 管理員」)的「Unload Images」(卸載影像)。

### 傳真疑難排解

提示 其他的傳真疑難排解主題，例如列印輸出問題或傳真接收緩慢，請參閱「HP Image Zone」軟體隨附的螢幕疑難排解說明。

傳送傳真時收到錯誤訊息，指出記憶體已滿

#### 解決方案

正在傳送傳真時，如果彩色圖形顯示器上出現訊息指出記憶體已滿，請嘗試下列步驟：

- 如果是傳送多頁傳真，試著分開傳送，一次一頁。
- 試著將「更淺/更深」設定變更為更淺或更深的設定，然後重送傳真。如需有關變更「更淺/更深」設定的詳細資訊，請參閱變更更淺/更深設定。
- 如果是「相片」解析度傳送黑白傳真，試著按「開始彩色」而非「開始黑白」。

## 裝置更新

有數種方法可以更新 HP all-in-one。每種方法都涉及將檔案下載至電腦中，以便啟動「**裝置更新精靈**」。例如：

- 根據 HP 客戶支援的建議，您可能需要存取 HP 支援網站以擷取裝置更新程式。
- 此時 HP all-in-one 彩色圖形顯示器可能會顯示對話以指引您更新裝置。

**附註** 如果您是 Windows 使用者，可以設定「**軟體更新**」工具程式 (電腦上安裝之「**HP Image Zone**」軟體的一部份)，以便在預先定義的間隔自動搜尋 HP 支援網站。如需「**軟體更新**」工具程式的詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone 說明**」。

### 裝置更新 (Windows)

使用下列方法之一來擷取裝置的更新程式：

- 使用網頁瀏覽器從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載 HP all-in-one 的更新。檔案將會是副檔名使用 .exe 的自我解壓縮執行檔。當您按兩下 .exe 檔案時，電腦上會開啓「**裝置更新精靈**」。
- 使用「**軟體更新**」工具程式，在預先定義的間隔自動搜尋 HP 支援網站，以取得裝置更新。

**附註** 在「**軟體更新**」工具程式安裝在電腦上後，其會搜尋裝置更新。如果您在安裝時沒有「**軟體更新**」工具程式的最新版，電腦上會顯示對話方塊提示您升級，請接受升級。

### 如果要使用裝置更新

- 1 請選擇下列一種方法：
  - － 按兩下從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載的 .exe 更新檔案。
  - － 當出現提示時，接受「**軟體更新**」工具程式找到的裝置更新。電腦上會開啓「**裝置更新精靈**」。
- 2 在「**歡迎**」畫面上，按一下「**下一步**」。  
即出現「**選取裝置**」畫面。
- 3 從清單中選取 HP all-in-one，然後按一下「**下一步**」。  
即出現「**重要資訊**」畫面。
- 4 請確定電腦和裝置符合所列需求。
- 5 如果符合需求，請按一下「**更新**」。  
出現「**更新裝置中**」畫面。HP all-in-one 控制台上的燈號開始閃爍。彩色圖形顯示器的畫面會變成綠色，表示更新已載入並解壓縮至裝置。
- 6 當進行更新時，請勿中斷連線、關機或干擾裝置。

**附註** 如果中斷更新，或出現表示更新失敗的錯誤訊息，請電洽 HP 支援以獲得協助。

在關閉並重新啟動 HP all-in-one 後，電腦上會出現更新完成的畫面。  
您的裝置已更新。現在可以安心的使用 HP all-in-one。

### 裝置更新 (Macintosh)

裝置更新安裝程式提供下列方法，將更新套用至您的 HP all-in-one：

- 1 使用網頁瀏覽器從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載 HP all-in-one 的更新。
- 2 按兩下下載的檔案。  
電腦上會開啓安裝程式。
- 3 請遵循畫面提示，將更新安裝至 HP all-in-one。
- 4 重新啓動 HP all-in-one 以完成程序。

# 17 取得 HP 支援

Hewlett-Packard 為您的 HP all-in-one 提供網際網路和電話支援服務。

本章提供以下資訊：如何從網際網路取得支援、聯絡 HP 客戶支援、存取編號和服務 ID，以及準備運送 HP all-in-one。

如果您在產品隨附的書面或線上文件中找不到所需要的答案，請聯絡以下各頁中的 HP 支援服務。某些支援服務僅限於美國和加拿大提供，其他的服務於大部份國家/地區都有提供。如果支援服務號碼未列出您所在的國家/地區，請就近向授權的 HP 經銷商尋求協助。

## 從網際網路取得支援服務和其他資訊

如果您能夠上網，則可以從下列 HP 網站取得說明：

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

該網站上提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊。

## HP 客戶支援

HP all-in-one 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題，請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

如需聯絡 HP 客戶支援，在打電話前請先進行下列工作。

- 1 請確定：
  - a HP all-in-one 已連接電源並已開啓。
  - b 指定的列印墨匣已正確安裝。
  - c 建議使用的紙張已正確裝入進紙匣。
- 2 重設 HP all-in-one：
  - a 按「開啓」按鈕關閉 HP all-in-one 的電源。
  - b 由 HP all-in-one 的背面移除電源線。
  - c 將電源線插回 HP all-in-one 的背面。
  - d 按「開啓」按鈕開啓 HP all-in-one 的電源。
- 3 如需詳細資訊，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。  
該網站上提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊。
- 4 如果問題依舊存在，並需要聯絡 HP 客戶支援人員，請進行下列工作：
  - a 備妥 HP all-in-one 的型號名稱，這可在控制台上找到。
  - b 列印自我測試報告。有關列印自我測試報告的詳細資訊，請參閱**列印自我測試報告**。
  - c 列印一份彩色文件做為可用的範本列印。
  - d 備妥問題的詳細描述。
  - e 備妥編號和服務 ID (service ID)。有關如何取得編號和服務 ID 的資訊，請參閱**取得編號和服務 ID**。
- 5 電洽 HP 客戶支援。請在 HP all-in-one 的附近撥打電話。

## 取得編號和服務 ID

您可以使用 HP all-in-one 的「資訊功能選項」取得重要資訊。



**附註** 如果 HP all-in-one 未開啓電源，您可以查看背後的 USB 連接埠上方，編號就印在最上面的貼紙上。編號是貼紙左上角的 10 字元代碼。

- 1 按住「OK」。按住「OK」的同時，按「4」。顯示「資訊功能選項」。
- 2 按 ► 直到出現「機型號碼」，然後按「OK」。顯示服務 ID。  
記下完整的服務 ID。
- 3 按「取消」，然後按 ► 直到出現「編號」。
- 4 按「OK」。顯示編號。  
記下完整的編號。
- 5 按「取消」結束「資訊功能選項」。

## 在保固期間致電北美地區

電洽 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。美國地區電話支援服務 (英文和西班牙適用) 每週 7 天、每天 24 小時均可使用 (天數與小時數如有變更，恕不另行通知)。本服務在保固期限內均為免費。若是在保固期限之外，則需額外付費。

## 在世界其他國家/地區撥打支援電話

以下為本指南印製時的最新電話號碼。如需最新的全球 HP 支援服務電話號碼清單，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，然後選擇您所在的國家/地區或語言。

您可以致電以下國家/地區的 HP 支援中心。若您所在的國家/地區並未列在其中，請洽詢當地的經銷商或最近的 HP 銷售與支援公司，瞭解如何獲得服務。

支援服務在保固期間內免費；不過您仍需支付標準的長途電話費。在部份情況下，也可能採用按次計價的單一費率。

如需歐洲的電話支援，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 網站，查看您所在國家/地區的電話支援之細節和條件。

此外，您亦可就近洽詢當地經銷商，或電洽本指南中所列出的 HP 電話號碼。

由於我們經常改善電話支援服務，建議您定期檢視我們的網站，瞭解最新的服務功能和提供方式。

國家/地區	HP 技術支援	國家/地區	HP 技術支援
中國	86-21-38814518, 8008206616	新加坡	65 - 62725300
中東	+971 4 366 2020	日本	+81-3-3335-9800
丹麥	+45 70 202 845	智利	800-360-999
以色列	+972 (0) 9 830 4848	柬埔寨	傳真到： +65-6275-6707
俄羅斯聯邦，聖彼得堡	+7 812 3467997	比利時 (法語)	+32 070 300 004
俄羅斯聯邦，莫斯科	+7 095 7973520	比利時 (荷蘭語)	+32 070 300 005
加勒比海與中美洲	1-800-711-2884	汶萊	傳真到： +65-6275-6707
加拿大地區，保固期內	(905) 206 4663	沙烏地阿拉伯	800 897 1444

(續)

國家/地區	HP 技術支援	國家/地區	HP 技術支援
加拿大地區，保固期外 (電話按次計費)	1-877-621-4722	法國 (每分鐘 0.34 歐元)	+33 (0)892 69 60 22
匈牙利	+36 1 382 1111	波多黎各	1-877-232-0589
千里達及托巴哥共和國	1-800-711-2884	波蘭	+48 22 5666 000
南非 (南非共和國)	086 0001030	泰國	0-2353-9000
南非 (南非共和國以外)	+27 11 2589301	澳大利亞，保固期內	131047
卡達	+971 4 883 8454	澳大利亞，保固期外 (電話按次計費)	1902 910 910
印尼	62-21-350-3408	烏克蘭，基輔	+7 (380 44) 4903520
印度	91-80-8526900	牙買加	1-800-711-2884
印度 (免費電話)	1600-4477 37	玻利維亞	800-100247
厄瓜多爾 (Andinatel)	999119 +1-800-7112884	瑞典	+46 (0)77 120 4765
厄瓜多爾 (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884	瑞士 <sup>3</sup>	+41 0848 672 672
台灣	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055	瓜地馬拉	1800-995-5105
哥倫比亞	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	盧森堡 (德語)	900 40 007
哥斯大黎加	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	盧森堡 (法語)	900 40 006
土耳其	+90 216 579 71 71	科威特	+971 4 883 8454
埃及	+20 2 532 5222	秘魯	0-800-10111
墨西哥	01-800-472-6684	突尼西亞 <sup>1</sup>	+216 71 89 12 22
墨西哥 (墨西哥市)	(55) 5258-9922	約旦	+971 4 883 8454
多明尼加共和國	1-800-711-2884	紐西蘭	0800 441 147
奈及利亞	+234 1 3204 999	羅馬尼亞	+40 (21) 315 4442
奧地利	+43 1 86332 1000	美國	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)
委內瑞拉	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	義大利	+39 848 800 871

## 第 17 章

(續)

國家/地區	HP 技術支援	國家/地區	HP 技術支援
委內瑞拉 (加拉加斯)	(502) 207-8488	芬蘭	+358 (0) 203 66 767
孟加拉	傳真到： +65-6275-6707	英國	+44 (0) 870 010 4320
巴勒斯坦	+971 4 883 8454	英文，國際	+44 (0) 207 512 5202
巴基斯坦	傳真到： +65-6275-6707	荷蘭 (每分鐘 0.10 歐元)	0900 2020 165
巴拿馬	001-800-711-2884	菲律賓	632-867-3551
巴林	800 171	葉門	+971 4 883 8454
巴西 (Demais Localidades)	0800 157751	葡萄牙	+351 808 201 492
巴西 (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	西班牙	+34 902 010 059
希臘 (賽普勒斯到雅典免費電話)	800 9 2649	西非	+351 213 17 63 80
希臘，國家/地區內	801 11 22 55 47	越南	84-8-823-4530
希臘，國際	+30 210 6073603	阿拉伯聯合大公國	800 4520
德國 (每分鐘 0.12 歐元)	+49 (0) 180 5652 180	阿曼	+971 4 883 8454
愛爾蘭	+353 1890 923 902	阿根廷	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520
挪威 <sup>2</sup>	+47 815 62 070	阿爾及利亞 <sup>1</sup>	+213 61 56 45 43
捷克共和國	+420 261307310	韓國	+82 1588 3003
摩洛哥 <sup>1</sup>	+212 22 404747	香港 SAR	+(852) 2802 4098
斯洛伐克	+421 2 50222444	馬來西亞	1-800-805405
斯里蘭卡	傳真到： +65-6275-6707	黎巴嫩	+971 4 883 8454

1 本客服中心支援以下國家/地區的法語服務：摩洛哥、突尼西亞和阿爾及利亞。

2 每通電話設定費：0.55 挪威克朗 (0.08 歐元)，每分鐘通話費：0.39 挪威克朗 (0.05 歐元)。

3 此客服中心支援瑞士的德語、法語和義大利語服務 (尖峰時間每分鐘 0.08 瑞士法郎，離峰時間每分鐘 0.04 瑞士法郎)。

## 在保固期限外，撥打澳洲地區的支援電話

如果您的產品不在保固期內，請撥 131047。我們將按次酌收非保固期支援服務費，從您的信用卡帳戶支付。

您也可以撥 1902 910 910。我們將按次酌收非保固期支援服務費，從您的電話費支付。

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- \*전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Call HP Japan customer support

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00 ～ 17:00

土・日 10:00 ～ 17:00 (祝祭日、1/1～3 を除く)

FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、  
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意：**ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## 準備運送 HP all-in-one

連絡 HP 客户支援服務或返回購買處後，如果服務人員需要您將 HP all-in-one 送回維修，請取出列印墨匣並用原始包裝材料來包裝，以免損壞 HP all-in-one。不論 HP all-in-one 電源是否已開啓，都可從中取下列印墨匣。請保留電源線與控制台蓋板，以防 HP all-in-one 需要更換。

本節提供以下說明：如何從正常運作的 HP all-in-one 取出列印墨匣、從無法正常運作的 HP all-in-one 取出列印墨匣、移除控制台蓋板以及包裝 HP all-in-one。

**附註** 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的資訊，請參閱 **HP Quick Exchange Service (Japan)**。

### 從正常運作的 HP all-in-one 取出列印墨匣

- 1 開啓 HP all-in-one。  
如果裝置無法開啓，請參閱從無法正常運作的 HP all-in-one 取出列印墨匣。
- 2 開啓列印滑動架活動檔門。
- 3 等列印滑動架停止不動而且不再發出聲音時，從插槽中取出列印墨匣，再按下卡榫。如需取出列印墨匣的詳細資訊，請參閱**更換列印墨匣**。



**警告** 請取出兩個列印墨匣，然後按下扣門。如果沒有執行此步驟，可能會損壞您的 HP all-in-one。

- 4 將列印墨匣置於墨匣塑料護套或不透氣的塑膠容器以避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶電話支援人員指示，否則請勿將墨匣連同 HP all-in-one 一起送修。
- 5 關閉列印滑動架活動檔門，等待數分鐘讓列印滑動架回到原始位置（在右側）。

**附註** 確定掃描器已歸位，之後再關閉 HP all-in-one 的電源。

- 6 按「開啓」按鈕以關閉 HP all-in-one 的電源。
- 7 拔下電源線，然後將它與 HP all-in-one 分開。請勿將電源線連同 HP all-in-one 一起寄回。



**警告** 更換的 HP all-in-one 將不會附上電源線。在收到更換的 HP all-in-one 之前，請將電源線存放在安全的地方。

- 8 請參閱**移除控制台蓋板並包裝 HP all-in-one** 以完成運送準備。

### 從無法正常運作的 HP all-in-one 取出列印墨匣

若要取出列印墨匣以便運送但 HP all-in-one 不能開啓時，請依下列步驟進行。如果裝置已開啓，請參閱**從正常運作的 HP all-in-one 取出列印墨匣**。請遵循下列步驟來解開列印墨匣滑動架，取出墨匣，然後卡住墨匣滑動架。

- 1 拔下電源線，然後將它與 HP all-in-one 分開。請勿將電源線連同 HP all-in-one 一起寄回。



**警告** 更換的 HP all-in-one 將不會附上電源線。在收到更換的 HP all-in-one 之前，請將電源線存放在安全的地方。

- 2 朝向 HP all-in-one 的正面，將右側朝您轉動，直到約有 12.5 公分的底部右側懸置於平坦表面 (例如，桌面)。  
如此可讓底部的紫色圓蓋顯露出來。

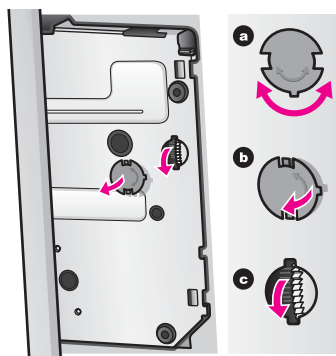


**警告** 不要讓 HP all-in-one 朝向其所在之側傾斜，這可能會造成更多損壞。



- 3 找到底部上的蓋子，然後遵循下列步驟來解開列印墨匣滑動架。
  - a 使用垂片將蓋子朝兩側方向旋轉 1/4 週。
  - b 取下蓋子。列印墨匣滑動架的控制機構就會顯露出來。
  - c 將控制機構朝產品背側旋轉直到停止。

**附註** 控制機構須旋轉數次後才會停止。



- 4 打開列印滑動架活動檔門，然後從插槽中取出列印墨匣並放下卡榫。請取出兩個列印墨匣，然後按下扣門。如果沒有執行此步驟，可能會損壞您的 HP all-in-one。
- 5 將列印墨匣置於墨匣塑料護套或不透氣的塑膠容器以避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶電話支援人員指示，否則請勿將墨匣連同 HP all-in-one 一起送修。
- 6 將控制機構朝 HP all-in-one 正面旋轉直到停止。如此可使列印滑動架緊緊鎖住以便運送。
- 7 直接將蓋子上的兩個垂片對齊整個插槽，然後把蓋子裝回 HP all-in-one 底部。讓蓋子旋轉至 1/4 週以鎖至定位。
- 8 請參閱**移除控制台蓋板並包裝 HP all-in-one** 以完成運送準備。

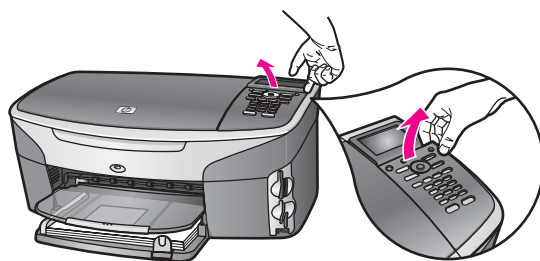
### 移除控制台蓋板並包裝 HP all-in-one

移除列印墨匣並拔下 HP all-in-one 後，請完成下列步驟。

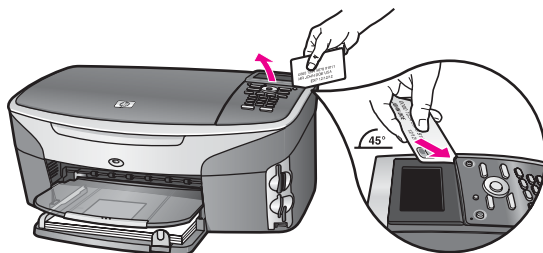


**警告** HP all-in-one 須先拔下後才可進行下列步驟。

- 1 依照下列步驟移除控制台蓋板：
  - a 確定將彩色圖形顯示器平置緊靠 HP all-in-one。
  - b 將手指放在控制台蓋板的右前方角落。
  - c 輕輕撬起控制台蓋板角落，將它從裝置上拉出 (如下圖所示)。



**提示** 您也可以使用細薄的東西 (例如信用卡)，將控制台蓋板撬起。輕輕將信用卡以 45 度的角度插入彩色圖形顯示器和控制台蓋板之間。輕輕向下壓，撬起控制台蓋板。



- 2 請保留控制台蓋板。請勿將控制台蓋板連同 HP all-in-one 一起寄回。

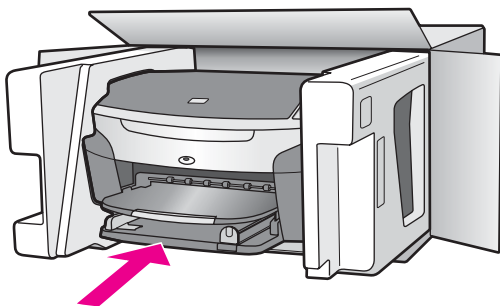


**警告** 更換的 HP all-in-one 不會附上控制台蓋板。請將控制台蓋板存放在安全的地方，然後等收到更換的 HP all-in-one 之後，再重新連接控制台蓋板。您必須裝上控制台蓋板後，才能在更換的 HP all-in-one 上使用控制台功能。

**提示** 如需如何安裝控制台蓋板的指示，請參閱 HP all-in-one 隨附的《安裝指南》。

**附註** 更換的 HP all-in-one 可能會附上裝置安裝的說明。

- 3 如果可能的話，請使用原始的包裝材料，或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP all-in-one 以進行運送。



如果沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。裝置若因包裝不當而於運送時造成的傷害，將不包含在保固之內。

- 4 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
- 5 在包裝箱內附上以下資料：
  - 給維修人員的問題完整說明 (列印品質問題的樣本會很有幫助)。
  - 一份銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
  - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。





# 18 保固資訊

本節說明 HP all-in-one 隨附的有限保固資訊；同時提供如何取得保固服務和如何升級標準出廠保固等相關資訊。

本章提供有限保固期限、保固服務、保固升級和將 HP all-in-one 送修的資訊，並且包括 Hewlett-Packard 有限全球保固聲明。

## 有限保固期限

有限保固期限 (硬體和人工)：1 年

有限保固期限 (光碟媒體)：90 天

有限保固期限 (列印墨匣)：直到 HP 墨水用完，或已達墨匣上所印的「保固結束」日期 (視何者先發生)。此保固不包含重新填裝墨水、重製、重新翻修、使用不當或變造的 HP 墨水產品。

## 保固服務

在取得 HP 的維修服務之前，客戶需要先洽詢 HP 服務中心或 HP 客戶支援中心，取得基本的疑難排解資訊。有關以電話聯絡客戶支援的步驟，請參閱 [HP 客戶支援](#)。

如果 HP all-in-one 僅須更換普通零件，而且客戶可自行更換，HP 可能會預付運費和稅金，並透過電話協助更換零件；並且 HP 會支付要求您寄回任何零件的運費和稅金。或者 HP 客戶支援中心將會指示您前往經 HP 認證的服務提供廠商來維修產品。

**附註** 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的資訊，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

## 保固升級

依據您所在的國家/地區，HP 可能會提供保固升級選項，以延長或加強標準的產品保固。所提供的選項可能包括：優先的電話支援、退回維修或在下一個工作日更換產品。一般而言，保固服務期間從產品購買日開始計算，並且必須在購買產品的限制時間之內申請。

如需詳細資訊：

- 美國地區的客戶，請撥打 1-866-234-1377 聯絡 HP 指導人員。
  - 美國地區以外的客戶，請聯絡當地的 HP 客戶支援服務。有關全球各地的客戶支援服務電話，請參閱在[世界其他國家/地區撥打支援電話](#)。
  - 造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。
- 如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後尋找保固資訊。

## 將 HP all-in-one 送修

將 HP all-in-one 送修之前，請先以電話聯絡 HP 客戶支援。有關電洽客戶支援的步驟，請參閱 [HP 客戶支援](#)。

**附註** 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的資訊，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

## Hewlett-Packard 有限全球保固聲明

下列為 HP 有限全球保固資訊。

## 有限保固的範圍

Hewlett-Packard (以下稱「HP」) 保證末端使用者客戶 (以下稱「客戶」), 每個 HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one 產品 (以下稱「產品」), 包含相關的軟體、配件、媒體與耗材, 無材料及製造上的瑕疵。期間的計算, 由客戶購買當日起。

對於硬體產品的零件和人工, HP 的有限保固期間均為一年。對於所有其他產品零件和人工, HP 的有限保固期間為九十天。

對於軟體產品, HP 的有限保固僅適用於軟體無法執行程式設計指令的狀況。HP 不保證任何產品的執行不會中斷或沒有錯誤。

HP 的有限保固僅適用於正常使用產品時所發生的瑕疵狀況, 而不適用於任何其他問題, 包括下列狀況所造成的問題: (a) 不當的維護或修改; (b) 採用不是 HP 所提供或支援的軟體、配件、媒體、或耗材; 或是 (c) 在產品的規格範圍以外使用產品。

在任何硬體產品上使用非 HP 墨匣或自行重新填裝墨水的墨匣, 並不會影響客戶的產品保固或任何 HP 支援服務合約。但是, 如果非 HP 墨匣或自行重新填裝墨水的墨匣造成產品故障或損壞, 則 HP 會對此類故障或損壞情況, 收取標準的人工和材料修理費用。如果 HP 在有效的保固期限內收到客戶相關產品瑕疵通知, HP 會依其選擇為客戶修理或更換有問題的產品。如果 HP 的有限保固不包含人工部分, 則修理的人工部分, 依據 HP 標準的人工費用計費。

如果 HP 無法維修或更換 HP 保固服務範圍內的損壞產品, 在獲得通知後的合理期限內, HP 將退還產品的購買金額。

在客戶將有瑕疵產品退回給 HP 之前, HP 沒有修理、更換或退款的義務。

任何更換的產品均可能為全新或近似全新產品, 而在功能上最少會被更換的產品一樣。

HP 各項產品, 均可能包含與新元件提供相同性能之重新翻修的零件、元件或原料。

HP 對於各項產品所提供的有限保固, 在 HP 有銷售該產品的國家/地區均屬有效。至於其他保固服務合約 (例如現場服務), 在有 HP 或授權代表提供保固產品的國家/地區, 可由任何授權的 HP 服務機構提供。

## 有限保固

在當地法律允許的範圍內, HP 及其協力廠商對於所保固的 HP 產品, 不提供任何其他明確或暗示性保固或條款, 對於產品的適銷性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性, 沒有任何保固或條款。

## 責任限制

在當地法律允許的範圍內, 本「有限保固聲明」所提供的補償, 是客戶唯一與所有的補償。

在當地法律允許的範圍內, 除非此有限保固聲明有明確敘述, 否則不論依據任何合約、民事過失、或任何其他法律理論, 對於任何直接、間接、特殊、意外、或後果性的損失, 不論是否有通知 HP 有這種損失的可能, HP 及其協力廠商均不負任何責任。

## 當地法律

本「有限保固聲明」為客戶提供明確的法律權益。根據美國各州、加拿大各省、以及全球各國家/地區不同的當地法律, 客戶可能還有其他的權益。

如果本「有限保固聲明」和當地法律有所抵觸, 則此聲明自動修改成符合當地法律的情況。依據這種當地法律, 此聲明中的某些限制和免責聲明, 可能不適用於客戶。例如, 美國某些的州, 和某些美國以外的政府 (包括加拿大的省), 可能:

對於客戶法定權益的限制上, 禁止此聲明中的限制或免責聲明 (例如英國)。

限制廠商對限制或免責聲明執行的權利。

給於客戶額外的保固權益; 指定廠商無法免責暗示性保固期限; 或不允許對於暗示性保固做為限制。

對於澳洲和紐西蘭的消費交易，在法律允許範圍之內，此「有限保固聲明」的條款，不排除、限制、或修改適用於此 HP 產品購買交易對客戶提供的法定權益，而是額外權利。

### 歐洲國家/地區適用的有限保固資訊

以下列出在歐洲國家/地區授與 HP 有限保固 (製造廠商的保固) 的 HP 機構名稱和地址。除了製造商保固外，您還可依據採購合約享有法定權益，不受製造廠商保固限制。

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwedal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevej 25 DK-3460 Birkerød	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL
France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien
España Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
Greece Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9S-164 97 Kista

Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN
---	--

# 19 技術資訊

本章提供有關 HP all-in-one 的系統需求、紙張規格、列印規格、影印規格、記憶卡規格、掃描規格、實體規格、電源規格、環境規格、法規注意事項以及符合宣告 (declaration of conformity) 方面的資訊。

## 系統需求

軟體系統需求位於讀我檔案中。如需檢視讀我檔案的詳細資訊，請參閱[檢視讀我檔案](#)。

## 紙張規格

本節包含紙匣容量、紙張大小和列印邊界規格的資訊。

### 紙匣容量

類型	紙張重量	進紙匣 <sup>1</sup>	出紙匣 <sup>2</sup>
普通紙張 (15 公釐)	16 至 24 磅 (60 至 90 gsm)	150 (20 磅紙張)	50 黑色 (20 磅紙張) 20 彩色 (20 磅紙張)
索引卡	最大 110 磅索引 (200 gsm)	30	30
Hagaki 卡 (15 公釐)	不適用	60	60
信封 (15 公釐)	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	21	10
長條紙 (4 公釐)	16 至 24 磅 (60 至 90 gsm)	20	20 或更少
投影片	不適用	25	25 或更少
標籤 (8 公釐)	不適用	30	30
4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙	145磅 (236 gsm)	30	30
8.5 x 11 英吋 (216 x 279 公釐) 相紙	不適用	20	20

1 最大容量。

2 出紙匣容量會受您使用的紙張類型和墨水量影響。HP 建議您經常取出出紙匣中印好的文件。

### 紙張大小

類型	大小
紙張	Letter : 216 x 279 公釐 A4 : 210 x 297 公釐

類型	大小
	A5 : 148 x 210 公釐 Executive : 184.2 x 266.7 公釐 Legal <sup>1</sup> : 216 x 356 公釐
長條紙	HP 長條紙、90 g/m <sup>2</sup> (24 磅 Bond)、A (C1820A) 和 A4 大小 協力廠商 Z 型摺疊電腦紙張、60-90 g/m <sup>2</sup> (16-24 磅 Bond)、A 和 A4 大小，已移除送紙穿孔
信封	美制 10 號 : 104 x 241 公釐 A2 : 111 x 146 公釐 DL : 110 x 220 公釐 C6 : 114 x 162 公釐
投影片	Letter : 216 x 279 公釐 A4 : 210 x 297 公釐
相紙	102 x 152 公釐 127 x 178 公釐 Letter : 216 x 279 公釐 A4 : 210 x 297 公釐
卡片	索引卡 : 76.2 x 127 公釐 索引卡 : 101 x 152 公釐 索引卡 : 127 x 203.2 公釐 127 x 178 公釐 A6 : 105 x 148.5 公釐 Hagaki 卡片 : 100 x 148 公釐
標籤	Letter : 216 x 279 公釐 A4 : 210 x 297 公釐
自訂	76 x 127 公釐，最多 216 x 356 公釐

1 20 磅以上

### 列印邊界規格

	上方 (前端)	底部 (後端) <sup>1</sup>	左	右
美制 (Letter、Legal)	1.8 公釐	3 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
Executive	1.8 公釐	6 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
ISO (A4、A5) 和 JIS (B5)	1.8 公釐	6.0 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐

(續)

	上方 (前端)	底部 (後端) <sup>1</sup>	左	右
信封	1.8 公釐	14.3 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
索引卡 (3 x 5 英吋、4 x 6 英吋、5 x 8 英吋)	1.8 公釐	6.0 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
非索引卡 4 x 6 英吋	3.2 公釐	3 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
A6 卡	1.8 公釐	6 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
4 x 6 英吋相紙	3.2 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐

- 1 本邊界不相容；然而整個列印區域是相容的。列印區域對中心有 5.4 公釐 (0.21 英吋) 的偏移，所以上下邊界會有不對稱的情形。

## 列印規格

- 1200 x 1200 dpi 黑白
- 1200 x 1200 dpi 彩色圖形解析度
- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 全景大小列印
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：HP PCL Level 3，PCL3 GUI 或 PCL 10
- 選用相片列印墨匣和灰階相片列印墨匣
- 工作量：每月列印 500 頁 (平均)
- 工作量：每月列印 1250 頁 (最高)

模式		解析度 (dpi)	普通紙張列印速度 (ppm)	4 x 6 英吋無邊框相片列印速度 (秒)
最大 dpi	黑白和彩色	1200 x 1200 最佳化至 4800 dpi <sup>1</sup>	0.5	150
最佳	黑白和彩色	1200 x 1200 <sup>2</sup>	2.1	96
一般	黑白	600 x 600	9.8	53
	彩色	600 x 600	5.7	53
快速一般	黑白	600 x 600	11.6	33
	彩色	600 x 600	7.4	33
快速草稿	黑白	300 x 300	30	27
	彩色	300 x 300	20	27

- 1 最佳化至 4800 x 1200 dpi 彩色列印。使用相片列印墨匣可提升列印品質
- 2 以相紙進行 PhotoREt 彩色列印。



影印規格

- 數位影像處理
- 原始文件最多可影印 99 份 (依機型不同而有差異)
- 數位縮放從 25% 到 400% (依機型不同而有差異)
- 縮放到頁面大小、海報、一張多頁
- 黑白影印每分鐘最多 30 張；彩色影印每分鐘最多 20 張 (依機型不同而有差異)
- 影印速度因文件的複雜程度而不同

模式		速度 (ppm)	列印解析度 (dpi)	掃描解析度 (dpi)
最佳	黑白	最高可達 0.8	1200 x 1200	1200 x 1200 <sup>1</sup>
	彩色	最高可達 0.8	1200 x 1200 最佳化至 4800 dpi <sup>1</sup>	1200 x 1200 <sup>1</sup>
一般	黑白	最高可達 9.8	600 x 600	300 x 300
	彩色	最高可達 5.7	600 x 600	300 x 300
快速	黑白	最高可達 30	300 x 300	300 x 300
	彩色	最高可達 20	300 x 300	300 x 300

1 列印在高級相紙上。

傳真規格

- 親臨方式黑白和彩色傳真功能
- 最多 75 組快速撥號 (依機型不同而有差異)
- 最高 90 頁記憶容量 (依機型不同而有差異，以標準解析度的 ITU-T Test Image #1 為準)。較複雜的頁面或較高的解析度需要較長時間與更多記憶體。
- 手動多頁傳真
- 最多五次自動忙線重撥 (依機型不同而有差異)
- 一次對方無應答時自動重撥 (依機型不同而有差異)
- 確認和活動報告
- CCITT/ITU Group 3 傳真，具錯誤修正模式
- 33.6 Kbps 傳輸
- 列印每頁只需 3 秒，速度為 33.6 Kbps (以標準解析度的 ITU-T Test Image #1 為準)。頁面較複雜或解析度較高時需要較長時間與更多記憶體
- 響鈴偵測及傳真/答錄機自動切換

	相片 (dpi)	清晰 (dpi)	標準 (dpi)
黑白	200 x 200	200 x 200	200 x 100
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200

記憶卡規格

- 在記憶卡中的建議最多檔案數目：1,000
- 建議個別檔案最大大小：最大 12 megapixel，最大 8 MB
- 建議的記憶卡最大大小：1 GB (記憶卡全滿狀態)

附註 接近記憶卡的最大建議值時，可能使 HP all-in-one 預期效能變慢。

#### 支援的記憶卡類型

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

## 掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯文字
- 掃描速度因文件的複雜程度而有所不同
- Twain 相容的介面
- 解析度：2400 x 4800 dpi 光學，最高為 19,200 dpi 增強
- 顏色：48 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板掃描最大大小：8.5 x 11.7 英吋 (216 x 297 公釐)

## 實體規格

- 高度：21.21 公分 (彩色圖形顯示器平放時)
- 寬度：46.4 公分
- 深度：37.2 公分  
49 公分 (接上 HP 自動雙面列印配件)
- 重量：8.5 公斤  
10.8 公斤 (接上 HP 自動雙面列印配件和選用的 HP 可容納 250 張紙的一般紙匣)

## 電源規格

- 耗電：最大 75 W
- 輸入電壓：AC 100 到 240 V ~ 2 A 50 到 60 Hz，接地
- 輸出電壓：DC 31Vdc==2420 mA

## 環境規格

- 建議的執行溫度範圍：15° 到 32°C (59° 到 90°F)
- HP all-in-one 可允許的執行溫度範圍：5° 到 40°C (41° 到 104°F)
- 列印系統可允許的執行溫度範圍：-15° 到 35°C (5° 到 104°F)
- 濕度：15% 到 85% RH，非凝結狀態
- 非執行 (存放) 溫度範圍：-4° 到 60 °C (-40° 到 140°F)
- 若 HP all-in-one 處於較高的電磁場中，其輸出可能會稍微扭曲
- HP 建議使用短於或等於 3 公尺 (10 呎) 的 USB 纜線，以減少由於高電磁環境中可能造成的列印噪音

## 其他規格

記憶體：168 MB ROM，64 MB DRAM

如果您可連線至網際網路，請至 HP 網站取得詳細資訊。請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 環保產品服務活動

本節提供環保資訊；臭氧排放；能源消耗；紙張用量；塑膠；原料安全性資料；以及資源回收方案。

本節包含有關環境標準的資訊。

### 環境保護

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品的設計，具有許多環境保護上的特性，將影響減低到最小。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### 臭氧排放

本產品不會排放任何可測量到的臭氧 (O3)。

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product.

This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### 紙張使用

本產品可以使用符合 DIN 19309 標準的再生紙張。

### 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

### 原料安全性資料

如需參閱原料安全性說明書 (MSDS)，請造訪 HP 網站：

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

無法上網的客戶請洽詢當地的 HP 客戶貼心服務中心。

### 資源回收方案

HP 在許多國家提供愈來愈多的回收和再生活動，並和全球許多最大的電子器材回收中心共同合作。HP 也翻修並轉售許多其最暢銷的產品，以節省資源。

本 HP 產品包含下列材質，這些材質在棄置時可能需要特殊的處理：

- 掃描器螢光燈中包含的水銀 (< 2 mg)
- 焊料中的鉛

## HP 噴墨耗材回收計劃

HP 致力保護環境。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請至下列網站：  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## 法規注意事項

HP all-in-one 符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。  
本節包含的法規主題不適用於無線功能。

### 法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number) 為 SDGOB-0304-01/SDGOB-0304-02。請勿將法規編號與行銷名稱 (HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one) 或產品編號 (Q3450A/Q3452A) 混淆。

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

**附註** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**注意** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Exposure to radio frequency radiation



**注意** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada. Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B. This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**附註** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions. Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP all-in-one into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## 無線產品的法規注意事項

本節包含的法規資訊適用於無線產品。

### Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**For Indoor Use.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

### ARIB STD-T66 (Japan)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パッカード株式会社 TEL：0120-014121

2.4 D S 4

### Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).



E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

### Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see [www.art-telecom.fr](http://www.art-telecom.fr).

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1 à 13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10 à 13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web [www.art-telecom.fr](http://www.art-telecom.fr).

### Notice to users in the European Economic Area (wireless products)

Radio products with the CE 0984 or CE alert marking comply with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.

**附註** Low-power radio LAN product operating in 2.4-GHz band, for Home and Office environments. In some countries/regions, using the product may be subject to specific restrictions as listed for specific countries/regions below.

This product may be used in the following EU and EFTA countries/regions: Austria, Belgium, Denmark, Finland, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Sweden, Switzerland and United Kingdom. For normal wireless LAN operation of this product, only a limited band is available in France (Channels 10, 11, 12 and 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) has special regulations for hotspots allowing additional channels. For more information, including local rulings and authorization, please see the ART website : [www.art-telecom.fr](http://www.art-telecom.fr).

### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Photosmart 2600 series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**declares, that the product**

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0304-01

**Product Name:** Photosmart 2600 Series (Q3450A)

**Model Number(s):** 2610 (Q5542A/B, Q5548C), 2610xi (Q5543A), 2608 (Q5541D),  
2610v (Q5550A), 2605 (Q5551A/B), 2615 (Q5553B), 2613 (Q5546C)

**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4483 (domestic)  
0950-4484 (international)

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001


**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
CNS13438:1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Telecom:** TBR 21:1998, AS/ACIF S002:2001, FCC Part 68

### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

11 March 2004  
Date

  
Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

## HP Photosmart 2700 series declaration of conformity

**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Declares, that the product**

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0304-02

**Product Name:** Photosmart 2700 Series (**Q3452A**)

**Model Number(s):** 2710 (Q5552A/B, Q5545C), 2710xi (Q5544A), 2713 (Q5547C)

**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4483 (domestic), 0950-4484 (international)

**Radio Module Model No:** RSVLD-0303



**Conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
CNS13438:1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998,  
EN 301 489-17 v1.2.1 (2002)

**Telecom:** Option for Analogue modem: TBR 21:1998 / AS/ACIF S008: 2001/ FCC Part 68

Option for Radio Link: EN 300 328-2 v1.2.1 (2001),  
Equipment Class 2, R&TTE Directive Annex 4

Notified Body Number – 0984  0984 

**Health:** EU: 1999/519/EC

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex 2/4) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

11 March 2004

Date

European Contact for regulatory topics only:

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034, Böblingen, Germany. FAX +49-7031-14-3143

# 索引

## 符號/數字

10 x 15 公分相紙

規格 211

載入 39

2 芯電話線 179, 184

4 x 6 英吋相紙, 載入 39

4 芯電話線 179, 184

## A

A4 紙張, 載入 37

ADSL 線路. 參見 DSL 線路

## B

Bluetooth

協助工具 23

安全性設定 23

總金鑰驗證 23

連接到您的 HP all-in-one 22

## C

CompactFlash 記憶卡 45

customer support

HP Quick Exchange

Service (Japan) 202

Japan 201

Korea 201

## D

declaration of conformity

European Economic Area 222

HP Photosmart 2600

series 223

HP Photosmart 2700

series 224

DNS. 參見 網域名稱伺服器

DPOF 檔案 55

DSL 線路, 設定傳真 82

## E

EWS. 參見 嵌入式 Web 伺服器

## F

FCC requirements 217

FCC statement 218

FoIP 118, 184

## H

Hagaki 卡, 載入 40

HP all-in-one

送回 202

關於 5

HP Image Print (OS X HP

Image Zone) 15

HP Image Zone

HP Instant Share 125, 126, 136

Macintosh 14, 16, 126

Windows 12, 125

傳送影像 136

按鈕 (Windows) 13

概觀 12

HP Instant Share

HP Image Zone 125, 136

HP 遠端列印 130, 143

一般錯誤 188

以 USB 連接 56

以電子郵件從 HP Image

Zone 傳送影像 (網路) 136

以電子郵件從記憶卡 (網路)

傳送相片 133

以電子郵件從記憶卡傳送相片 (USB) 122

傳送影像 56, 71, 122, 129, 133, 192

傳送掃描的影像 124, 135

傳送至裝置 71, 122, 125, 131, 133, 136

列印影像 139

列印選項 141

功能選項 11

取消傳送影像 136

取消列印工作 142

品質列印 56

圖示 9

存取清單 132

尚未設定 186

從 HP Image Zone 以電子郵件傳送相片 (USB) 125

從 HP Image Zone 傳送影像 (USB) 125

從記憶卡 (網路) 傳送相片 133

從記憶卡傳送相片 (USB) 122

手動列印影像 140

掃描影像 71

接收任何寄件者傳送的訊息 138

接收允許的寄件者所傳送的訊息 138

接收影像 130, 138

最小安裝 185

服務中斷 193

服務無法使用 193

概觀 121, 129

檔案損毀 193

疑難排解錯誤訊息 188

登入失敗 193

目的地 131, 186

目的地未獲授權 192

目的地檔 134

私人模式 130, 132, 138

移除影像 142

管理帳號 144

網路連接 57

線上相簿 56

自動列印 132, 139

自動檢查 139

設定 (USB) 122

設定 (連網) 131

設定疑難排解 185

超過儲存空間 192

超過檔案大小 194

連線中斷 192

連線錯誤 189

選項功能表 144

錯誤報告 193

開放模式 130, 132, 138

電子郵件 56, 71

預覽影像 140

HP Instant Share

HP 管理員

HP Instant Share 127

啟動 12

未出現圖示 172

HP 藝廊

OS 9 HP Image Zone 18  
OS X HP Image Zone 15  
HP 說明 (OS 9 HP Image Zone) 18  
HP 遠端列印  
如何進行遠端列印 143  
概觀 130

**I**  
Instant Share. 參見 HP Instant Share  
ISDN 線路, 設定 83

**L**  
legal 紙張  
規格 211  
載入 37  
letter 紙張  
規格 211  
載入 37

**M**  
Magic Gate Memory Stick 45  
Memory Stick 記憶卡 45  
MicroDrive 記憶卡 45  
MultiMediaCard (MMC) 記憶卡 45

**O**  
OK 按鈕 8

**P**  
PBX 系統, 設定 83  
PictBridge 54  
proxy 設定 191

**R**  
regulatory notices  
Canadian statement 219  
declaration of conformity (European Economic Area) 222  
declaration of conformity (U.S.) 223, 224  
FCC requirements 217  
FCC statement 218  
notice to users in Japan 220  
notice to users in Korea 221

notice to users in the European Economic Area 220  
notice to users of the German telephone network 220  
regulatory notices wireless products  
notice to users in Canada 221  
notice to users in France 222  
notice to users in Italy 221  
notice to users in the European Economic Area 222

**S**  
Secure Digital 記憶卡 45  
SmartMedia 記憶卡 45

**U**  
USB 纜線安裝 167

**X**  
xD 記憶卡 45

**一畫**  
一般影印品質 61

**四畫**  
幻燈片展示 56  
手動  
傳真報告 111  
傳送, 傳真 104, 106  
接收, 傳真 107  
疑難排解, 傳真 181  
支援  
在您電洽之前 165  
資源 165  
支援的連線類型  
Bluetooth 介面卡 22  
Ethernet 21  
USB 21  
無線 22  
文字  
在鍵盤上輸入 109  
增強副本 66  
日期, 設定 108

**五畫**  
正確連接埠測試, 傳真 177

用戶識別碼 108  
目的地  
建立 131  
管理 144  
目的地檔  
傳送相片 134

**六畫**  
份數  
影印 62  
列印  
DPOF 檔案的相片 55  
傳真 117  
傳真報告 100, 103, 110, 111  
列印選項 74  
取消工作 75  
從軟體應用程式 73  
從電腦 73  
快速列印 55  
相片目錄 47  
自我測試報告 152  
規格 213  
記憶卡中的相片 53  
列印墨匣  
儲存 158  
更換 154  
校正 159  
檢查墨水存量 152  
清潔 160  
清潔墨水噴嘴區域 161  
清潔接點 160  
灰階相片列印墨匣 158  
疑難排解 168, 188  
相片列印墨匣 158  
處理 153  
訂購 147  
零件名稱 153  
列印墨匣塑料護套 158  
列印邊界規格 212  
向上箭頭 8  
向下箭頭 8  
向右箭頭 7  
向左箭頭 8  
在 HP Instant Share 中接收影像 130, 138  
存取清單, HP Instant Share 132, 144  
安全  
Bluetooth 介面卡 23  
安裝問題 166  
安裝裝置軟體 185

有線連接圖示 9  
 自動傳真報告 110  
 自動列印 139  
 自動檢查 139  
 自我測試報告 111, 152

## 八畫

並列電話系統 78  
 卸載影像  
     OS 9 HP Image Zone 17  
     OS X HP Image Zone 15

取消

    傳真 118  
     列印工作 75  
     影印 68  
     按鈕 7  
     掃描 72

明信片, 載入 40

服務 ID 197

法規注意事項

    法規機型識別號碼 217

長條紙

    規格 211  
     載入 41

## 七畫

夾紙, 紙張 42, 170, 187

序列電話系統 78

快速列印 55

快速影印品質 61

快速撥號

    傳送傳真 105  
     列印清單 111  
     刪除設定 112  
     建立項目 111  
     編輯 112

技術資訊

    傳真規格 214  
     列印規格 213  
     列印邊界規格 212  
     實體規格 215  
     影印規格 214  
     掃描規格 215  
     無線規格 221  
     環境規格 215  
     系統需求 211  
     紙匣容量 211  
     紙張大小 211  
     紙張規格 211  
     記憶卡規格 214  
     重量 215  
     電源規格 215

投影片

    規格 211

    載入 41

更多應用程式 (OS 9 HP Image Zone) 18

更換列印墨匣 154

更深

    傳真 113

更淺

    傳真 113

材質, 參見 紙張

系統需求 211

## 十畫

個人快速撥號項目 111

原廠設定, 還原 163

時間, 設定 108

校正列印墨匣 159

海報

    影印 67

紙匣容量 211

紙張

    不適用的類型 36

    大小, 設定傳真 114

    夾紙 42, 187

    建議的影印類型 60

    建議類型 36

    疑難排解 187

    紙張大小 211

    規格 211

    訂購 147

    載入 37

記憶卡

    CompactFlash 45

    Memory Stick 45

    MicroDrive 45

    MultiMediaCard (MMC) 45

    Secure Digital 45

    SmartMedia 45

    xD 45

    傳送相片 122, 133

    共用相片 56

    列印 DPOF 檔案 55

    列印相片 53

    將檔案儲存於電腦 46

    掃描到 72

    插入 46

    損壞 192

    概觀 45

    疑難排解 194

    相片目錄 47

    規格 214

電子郵件傳送相片 56

記憶體

    儲存傳真 116

    刪除傳真 117

    重新列印傳真 117

送回 HP all-in-one 202

配件, 訂購 147

## 十一畫

停止

    傳真 118

    列印工作 75

    影印 68

    掃描 72

區別鈴聲 83, 101, 115

彩色

    份數 66

    濃度 65

彩色圖形顯示器

    圖示 8

    螢幕保護程式 9

    變更度量 168

    變更語言 168

掃描圖片

    HP 管理員 (Windows) 13

    OS 9 HP Image Zone

        (Macintosh) 17

    OS X HP Image Zone

        (Macintosh) 15

掃描文件

    HP 管理員 (Windows) 13

    OS 9 HP Image Zone

        (Macintosh) 17

掃描

    HP Instant Share 71, 124, 135

    USB 連線裝置 69

    停止 72

    功能選項 11

    功能選項按鈕 7

    取消 72

    從面板 69

    相片目錄 49

    網路連線裝置 70

    至記憶卡 72

    規格 215

掃描到

    功能選項 (USB -

        Macintosh) 10

    功能選項 (USB -

        Windows) 10

掃描到 OCR (OS X HP Image Zone) 15  
掃描玻璃板  
    清潔 151  
    載入原始文件 35  
接收傳真  
    手動 107  
    疑難排解 179, 181  
接收傳真的鈴聲 106  
接聽模式 101  
接聽鈴聲模式 83, 115  
控制台  
    概觀 6  
    輸入文字 109  
旋轉按鈕 8  
清潔  
    列印墨匣 160  
    列印墨匣墨水噴嘴區域 161  
    列印墨匣接點 160  
    外殼 152  
    玻璃板 151  
    蓋板背面 151  
符號, 輸入 109  
規格. 參見 技術資訊  
設定  
    DSL 線路 82  
    ISDN 線路 83  
    PBX 系統 83  
    傳真 77, 114  
    傳真疑難排解 175  
    共用電話線路 84  
    分開的傳真線路 81  
    列印選項 74  
    功能選項 12  
    功能選項按鈕 8  
    區別鈴聲 83, 115  
    日期和時間 108  
    測試傳真 100, 175  
    答錄機 91, 93  
    自動接收 101  
    語音信箱 86, 96  
    速度, 傳真 117  
    電腦數據機 87, 88, 93, 96  
軟體  
    安裝疑難排解 171  
    解除安裝 173  
    重新安裝 173  
軟體應用程式, 列印自 73  
軟體更新. 參見 裝置更新  
速度  
    影印 61

連接 USB 纜線 167  
連線問題, 傳真 179  
連線問題. 傳真 181

## 十三畫

傳真  
    DSL 線路, 安裝 82  
    ISDN 線路, 安裝 83  
    PBX 系統, 設定 83  
    備份傳真接收 116  
    傳送 103  
    刪除 117  
    功能選項 11  
    功能選項按鈕 8  
    區別鈴聲 83, 101, 115  
    取消 118  
    報告 100, 103, 110  
    對比 113  
    已滿 194  
    快速撥號 105, 111, 112  
    手動傳送 104, 181  
    手動接收 107  
    按鍵式或轉盤式撥號 114  
    接收 106  
    接聽模式, 設定 101, 102  
    接聽鈴聲模式 115  
    接聽鈴聲次數 106  
    接聽電話 107  
    日期和時間 108  
    暫停 109  
    更淺或更深 113  
    標頭 108  
    測試 100, 175  
    測試失敗 176  
    疑難排解 175  
    監視器撥號 106  
    答錄機 91, 93, 181, 183  
    紙張尺寸 114  
    網際網路, 透過 184  
    自動接收, 設定 101, 102  
    自動縮小 115  
    規格 214  
    解析度 112  
    記憶體 194  
    記憶體已滿 194  
    設定 77, 112, 114, 175  
    語音信箱, 設定 86, 96  
    輸入文字和符號 109  
    透過網際網路 118  
    速度 117  
    重撥 105, 115  
    重新列印 117

錯誤修正模式 (ECM) 116  
電腦數據機, 設定 87, 88, 93, 96  
電話線 176, 179, 184  
電話線路上的靜電干擾 183  
    音量 114  
    預設 113  
傳輸影像按鈕 (HP 管理員) 13  
傳輸速率 117  
傳送傳真  
    基本傳真 103  
    多位收件者 105  
    快速撥號 105  
    手動 104, 106, 181  
    監視器撥號 106  
    重撥 105  
傳送至裝置  
    HP Director (HP 管理員) (Macintosh) 127  
    HP Image Zone 136  
    HP Image Zone (Macintosh) 126  
    HP Image Zone (Windows) 125  
    從記憶卡 122, 133  
    掃描的影像 124, 135  
填滿整個頁面 63  
滑動架, 卡住 170  
滑動架卡住 170  
裝置更新  
    Macintosh 196  
    Windows 195  
    關於 195  
解析度, 傳真 112  
解除安裝  
    軟體 173  
資源回收 216  
載入  
    10 x 15 公分相紙 39  
    4 x 6 英寸相紙 39  
    A4 紙張 37  
    Hagaki 卡 40  
    legal 紙張 37  
    letter 紙張 37  
    信封 40  
    原始文件 35  
    投影片 41  
    整頁大小的紙張 37  
    明信片 40  
    標籤 41  
    熱轉印紙 41

賀卡 41  
 長條紙 41  
 鈴聲, 接聽模式 115  
 電源規格 215  
 電腦數據機  
   疑難排解 179, 181  
   設定傳真 87, 88, 93  
 電話  
   傳送傳真 104  
   接收傳真 107  
 電話答錄機. 參見 答錄機  
 電話線  
   延長線 184  
   檢查 177  
   連線, 失敗 177  
 電話號碼, 客戶支援 197  
 預覽影像 140  
 預設值  
   傳真 113  
   還原 163  
**九畫**  
 保固  
   升級 207  
 信封  
   規格 211  
   載入 40  
 品質  
   影印 61  
 客戶支援  
   保固 207  
   北美地區 198  
   在您電洽之前 165  
   服務 ID 197  
   澳大利亞 200  
   網站 197  
   編號 197  
   美國以外地區 198  
   聯絡 197  
 按鍵式撥號 114  
 玻璃板  
   清潔 151  
   載入原始文件 35  
 相片  
   HP Image Zone 125, 136  
   HP Instant Share 56  
   不支援的檔案格式 193  
   傳送 56, 71  
   傳送掃描的影像 124, 135  
   共用 56  
   分享 71  
   列印 139

列印, 取消 142  
 列印選項 141  
 功能選項 11  
 功能選項按鈕 8  
 取消選取 54  
 增強影印 66  
 幻燈片展示 56  
 從 DPOF 檔案列印 55  
 從目的地檔傳送 134  
 從記憶卡傳送 122, 133  
 快速列印 55  
 手動列印 140  
 掃描 71  
 接收任何寄件者傳送的訊息 138  
 接收允許的寄件者所傳送的訊息 138  
 檔案大小 194  
 檔案損毀 193  
 灰階相片列印墨匣 158  
 無邊框 54  
 相片列印墨匣 158  
 自動列印 139  
 電子郵件 56, 71  
 預覽 140  
 相片目錄  
   列印 47  
   功能選項 11  
   填滿 48  
   掃描 49  
 相片記憶卡。參見 記憶卡  
 相紙  
   規格 211  
   載入 39  
 省電模式 162  
 訂購  
   使用者指南 148  
   列印墨匣 147  
   安裝指南 148  
   紙張 147  
   軟體 148  
   配件 147  
 重印記憶體中的傳真 117  
 重撥傳真 105, 115  
 重新安裝軟體 173  
 音量, 傳真調整 114  
**十二畫**  
 報告  
   上次傳真 111  
   傳真 100, 103, 110, 111, 175

傳真測試失敗 176  
 傳真記錄 111  
 快速撥號清單 111  
 確認 110  
   自我測試 111, 152  
   錯誤 110  
 嵌入式 Web 伺服器 190  
 提示延遲時間 163  
 最佳影印品質 61  
 最小安裝 185  
 測試  
   傳真測試失敗 176  
   傳真硬體測試 176  
   傳真線路狀況 177  
   傳真設定 100, 175  
   傳真連接埠 177  
   撥號音 178  
   牆上電話插座 176  
   電話線 177  
 無線連線圖示  
   無線客戶端模式 9  
 無邊框副本  
   填滿整個頁面 63  
   相片 63  
 無邊框相紙  
   從記憶卡列印 54  
 硬體安裝  
   疑難排解 166  
 硬體測試, 傳真 176  
 答錄機  
   接收傳真 101  
   疑難排解 183  
   設定 91, 93  
 視覺鍵盤 109  
 賀卡, 載入 41  
 進紙匣  
   容量 211  
   選擇 61  
   開啓按鈕 8  
   開始彩色 8  
   開始黑白 8  
**十四畫**  
 實體規格 215  
 對比, 傳真 113  
 疑難排解  
   DNS 伺服器無回應 191  
   HP Instant Share 作業 188  
   HP Instant Share 尚未設定 186



HP Instant Share 設定  
185  
USB 纜線 167  
不正確的度量 168  
傳真 175, 194  
傳真問題 179, 181, 183,  
184  
傳真測試 176  
傳送傳真 179, 181  
列印墨匣 168, 188  
夾紙, 紙張 42, 170, 187  
接收傳真 179, 181  
損壞的目的地檔 192  
操作工作 187  
支援資源 165  
最小安裝 185  
概觀 165  
檢查 DNS 位址 191  
檢查 proxy 位址 191  
檢查 proxy 設定 190  
滑動架卡住 170  
無法連接至 HP Instant  
Share 190  
無網路連線 189  
目的地尚未設定 186  
目的地未獲授權 192  
硬體安裝 166  
答錄機 183  
紙張 187  
聯絡客戶支援 165  
與 HP Instant Share 服務的  
連線中斷 192  
記憶卡 194  
記憶卡錯誤 192  
設定 166  
語言, 顯示 168  
讀我檔案 166  
軟體安裝 171  
關於設定 166  
電話線路上的靜電干擾  
183  
監視器撥號 106  
維護  
提示延遲時間 163  
更換列印墨匣 154  
校正列印墨匣 159  
檢查墨水存量 152  
清潔列印墨匣 160  
清潔外殼 152  
清潔玻璃板 151  
清潔蓋板背面 151  
省電模式 162

自我測試報告 152  
還原原廠設定 163  
網域名稱伺服器  
檢查 IP 位址 190, 191  
網路上的 HP (OS 9 HP Image  
Zone) 18  
網際網路, 使用傳真 118  
網際網路, 傳真使用 184  
網頁掃描 24  
蓋板背面, 清潔 151  
語音信箱  
疑難排解 181  
設定傳真 86, 96, 101  
遠端列印. 參見 HP 遠端列印

## 十五畫

墨匣. 參見 列印墨匣  
墨水存量, 檢查 152  
墨水存量圖示 9  
影印  
HP 管理員 (Windows) 13  
OS 9 HP Image Zone  
(Macintosh) 18  
OS X HP Image Zone  
(Macintosh) 15  
份數 62  
功能選項 10  
功能選項按鈕 8  
取消 68  
品質 61  
在一頁紙上列印多份 64  
增強淺色區域 66  
放大成海報 67  
文字, 增強 66  
相片, 增強 66  
相片至 letter 紙張 63  
紙張大小 59  
紙張類型, 建議 60  
色彩濃度 65  
規格 214  
轉印紙 67  
速度 61  
預設值 62  
黑白文件 62  
撥號音測試, 失敗 178  
數位相機  
PictBridge 54  
數字鍵 8, 109  
數據機. 參見 電腦數據機  
標籤  
規格 211  
載入 41

標頭, 傳真 108  
熱轉印紙  
載入 41  
確認報告, 傳真 110  
線路狀況測試, 傳真 177  
編號 197

## 十六畫

螢幕保護程式 9  
輸入文字 109  
錯誤修正模式 (ECM) 116  
錯誤報告, 傳真 110

## 十七畫

儲存  
相片至電腦 46  
儲存, 記憶體中的傳真 116  
牆上插座測試, 傳真 176  
牆上電話插座, 傳真 176  
環境  
環保產品服務活動 216  
環境規格 215  
縮小/放大副本  
海報 67  
調整在一頁紙上列印多份  
64  
調整大小以符合 letter 尺  
寸 65  
縮小傳真以符合紙張大小 115  
縮放到頁面大小 65  
縮放按鈕 8  
聲音, 調整傳真 114  
還原出廠設定值 163

## 十九畫

關閉 HP all-in-one 188

## 二十二畫

讀我檔案 166

## 十八畫

轉印轉印紙  
影印 67  
轉盤式撥號 114  
雙面列印配件夾紙, 疑難排解  
188

## 二十三畫

變深  
份數 65  
變淺  
份數 65





i n v e n t



印刷所用紙張至少含有 50% 完整  
回收纖維和 10% 回收紙

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3450-90234